



**АПАРАТ
КОНТРОЛЬНО-КАСОВИЙ
ЕЛЕКТРОННИЙ
«Екселліо DPU-500»**

Настанова щодо експлуатування

W1.07.01.53 HE

2009

ТОВ "Екселліо"
Україна, м. Київ, 01021
вул. Грушевського, буд.28/2, Н/П №43
тел/факс.: (+38 044) 594-72-92 (93)

ЗМІСТ

1	Опис та робота апарата.....	6
1.1	Призначення та сфера застосування	6
1.1.1	Призначення апарата.....	6
1.1.2	Сфера застосування.....	6
1.2	Технічні характеристики.....	6
1.3	Склад апарата.....	7
1.4	Опис складових частин апарата.....	8
1.4.1	Модуль живлення.....	8
1.4.2	Модуль інтерфейсний.....	8
1.4.3	Акумулятор.....	9
1.4.4	Блок фіскальний.....	9
1.4.5	Індикатори.....	9
1.4.6	Клавіатура.....	9
1.4.7	Механізм друку.....	10
2	Введення в експлуатацію.....	10
2.1	Порядок введення в експлуатацію.....	10
2.2	Робота апарата.....	10
2.3	Встановлення паперової стрічки.....	11
2.4	Контроль рівня зарядження акумулятора.....	12
2.5	Режими роботи апарата.....	13
3	Режим «ПРОГРАМУВАННЯ».....	14
3.1	Перехід до режиму.....	14
3.2	Значення полів індикації в режимі «ПРОГРАМУВАННЯ».....	14
3.3	Функції клавіш.....	15
3.4	Режим «ПРОГРАМУВАННЯ ПАМ'ЯТІ» (Р, 1).....	17
3.5	Режим «ПРОГРАМУВАННЯ ФІСКАЛЬНОЇ ПАМ'ЯТІ» (Р, 2).....	22
3.6	Приклад програмування апарата.....	24
4	Режим «РЕЄСТРАЦІЯ» (R).....	26
4.1	Перехід до режиму.....	26
4.2	Функції клавіш.....	26
4.3	Режим «РЕЄСТРАЦІЯ» для торгового апарата.....	28
4.3.1	Обслуговування одного відділу.....	28
4.3.2	Обслуговування декількох відділів.....	29
4.3.3	Друк копій чеків.....	29
4.3.4	Зразки чеків продажу товарів в нефіскальному та фіскальному режимі 29	
4.3.5	Службове внесення/ видача сум в / із каси.....	30
4.4	Реєстрація продажу товарів.....	30
4.4.1	Продаж товарів по коду.....	31
4.4.2	Пошук товарів по порядковому номеру ряду, штрих-коду та найменуванню.....	31
4.4.3	Зміна ціни та продаж товару з новою ціною.....	32
4.4.4	Продаж товарів за вільною ціною.....	33
4.4.5	Продаж товару із помноженням на кількість або вагу.....	33
4.4.6	Продаж товару в наборі.....	34
4.4.7	Продаж товару по штрих-коду.....	34
4.4.8	Реєстрація знижок і надбавок.....	35
4.4.9	Введення в чек коментарю.....	36
4.4.10	Реєстрація операцій повернення та нарахування відсоткової знижки / надбавки на товари, що повертаються.....	36
4.5	Розрахунок з клієнтом.....	37

4.5.1	Обчислення проміжної суми	37
4.5.2	Обчислення решти	37
4.5.3	Використання декількох видів оплати	38
4.6	<i>Корекція помилок</i>	38
4.7	<i>Виведення службових чеків та отримання копії чека</i>	39
4.8	<i>Робота з вагами</i>	41
4.8.1	Перехід до режиму	41
4.8.2	Продаж вагової кількості товару	42
5	Робота з ПК	42
5.2	<i>Робота з GSM/GPRS терміналом</i>	43
6	Режим "ЗВІТИ"	43
6.1	<i>Денний звіт (X, 1)</i>	43
6.2	<i>Звіт та обнуління апарата (Z, 1)</i>	49
6.3	<i>Звіт та обнуління по операторам (Z, 2)</i>	53
6.4	<i>Обнуління контрольної стрічки</i>	53
6.5	<i>Періодичні звіти ФП (X, 2)</i>	54
6.6	<i>Друк таблиць з ФП (X, 3)</i>	58
7	Введення ФП в експлуатацію	58
8	Контрольні тести	60
9	Порядок перевірки відповідності апарата конструкторсько-технологічній та програмній документації виробника	61
9.1	<i>Ідентифікація по маркувальній таблиці на апараті</i>	61
9.2	<i>Відповідність апарата комплекту конструкторської документації</i>	61
9.3	<i>Ідентифікація версії</i>	61
10	Можливі несправності та засоби їх усунення	62
11	Технічне обслуговування	63
12	Вимоги щодо безпечних умов експлуатації	64
13	Транспортування та зберігання	64
14	Маркування та пломбування	65
15	Упакування та розпакування	64
16	Утилізація	65

Настанова щодо експлуатування (далі – настанова) містить необхідну технічну інформацію про апарат контрольно-касовий електронний «Екселліо DPU-500» (далі – апарат).

В настанові наведені технічні та функціональні можливості апарата та засоби їх використання, наведені вказівки щодо підготовки до роботи, експлуатації, технічного обслуговування, міри безпеки та зберігання апарата.

«Екселліо DPU-500» – апарат, технічні та функціональні можливості якого відповідають вимогам обслуговування клієнтів на торгівельних об'єктах, а також сприяють їх вірній фінансовій звітності.

Ми вдячні Вам за придбання апарата. Ми сподіваємося, що Ви отримаєте велике задоволення під час роботи на ньому впродовж всього терміну служби.

***Бажаємо Вам приємної роботи на апараті
«Екселліо DPU-500»!***

1 ОПИС ТА РОБОТА АПАРАТА

1.1 ПРИЗНАЧЕННЯ ТА СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ

1.1.1 Призначення апарата

Апарат контрольно-касовий електронний «Екселлю DPU-500» (далі – апарат), за своїм призначенням належить до універсальних, а відповідно до функціональних можливостей – до портативних, та призначений для реєстрації касових операцій, автоматизації обліку і контролю руху товарів, збору, зберігання та видачі фінансової та іншої звітної інформації.

1.1.2 Сфера застосування

Сфера застосування апарату – підприємства, установи та організації всіх форм власності, а також громадяни – суб'єкти підприємницької діяльності, які здійснюють розрахунки зі споживачами у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг.

1.2 Технічні характеристики

1.2.1 Основні функціональні та технічні характеристики апарата наведені в таблиці 1.

Таблиця 1 – Основні функціональні та технічні характеристики апарата

Найменування параметра	Значення параметра
Кількість програмованих товарів (послуг)	не менше – 5000
Найменування товарів	не менше – 22 знаків
Ціна товару	не менше – 8 розрядів
Кількість груп товарів що оподатковуються: - з додатним підсумком розрахунків; - з від'ємним підсумком розрахунків	не менше – 5 не менше – 5
Кількість груп товарів	не менше 10
Кількість відділів	не менше 8
Кількість операторів	не менше 30
Кількість копій чеків	до 4
Тип обслуговування	- апарат на виході з об'єкту; - апарат обслуговує один відділ;
Види оплати	- готівкою; - чеком; - картою; - в кредит
Режими роботи апарата	- «R» (Реєстрація); - «X» (Звіт денний без обнулення); - «Z» (Звіт та обнулення); - «P» (Програмування); - «T» режим тестів; - Зв'язок з ПК

Продовження таблиці 1

Найменування параметра	Значення параметра
Оперативна пам'ять та годинник-календар	Зберігає інформацію не менше ніж 90 днів після відключення апарата від мережі живлення
Кількість текстових рядків, яка може бути надрукована при відключенні зовнішнього блоку живлення	не менше 5 000 рядків
Фіскальна пам'ять	Енергонезалежна, з об'ємом не менше 2000 денних звітів
Механізм друку	Термопринтер MLT389
Швидкість друку	6 рядків/секунду
Витратні матеріали, термострічка	2 стрічки 38,5Т: - ширина (38±0,1) мм; - зовнішній діаметр (40±0,1) мм
Індикатори: - касира - клієнта	Рідкокристалічний матричний: - 6 рядків 16 символів; - 2 рядки 16 символів
Напруга живлення	зовнішній блок живлення 12 В, 2,5 А ¹⁾
Підключення зовнішніх пристроїв	- електронні ваги; - персональний комп'ютер (далі – ПК); - сканер штрих-коду; - грошова скринька; - GPRS модем або FTP – сервер

1.3 Склад апарата

1.3.1 До складу апарата входять такі функціональні та конструктивні вузли та блоки:

- модуль живлення;
- модуль інтерфейсний.
- акумулятор;
- блок фіскальний;
- індикатор касира;
- індикатор клієнта;
- клавіатура;
- механізм друку;

Складові частини, які не входять в корпус апарату:

- блок живлення;
- кабелі інтерфейсний;
- грошова скринька.

1.3.2 Модулі живлення та інтерфейсний, блок фіскальний – блоки які розташовані в корпусі апарата та доступ користувачів до яких заборонено.

1.3.3 Зовнішній вигляд апарата наведений на рисунку 1.



Рисунок 1 – Зовнішній вигляд апарата

1.4 Опис складових частин апарата

1.4.1 Модуль живлення

1.4.1.1 Модуль живлення являє собою перетворювач живлення, який забезпечує живленням всі функціональні блоки та вузли апарата.

1.4.2 Модуль інтерфейсний

1.4.2.1 Модуль інтерфейсний забезпечує можливість роботи апарата з зовнішніми пристроями: комп'ютером, вагами, сканером, грошовою скринькою, GSM/GPRS.

Підключення зовнішніх пристроїв до апарату наведено на рисунку 2. За допомогою перетворювача живлення здійснюється заряд акумулятора від зовнішнього блоку живлення.



Рисунок 2 – Розташування роз'ємів для підключення блоку живлення та зовнішніх пристроїв

Де

PC – комп'ютер або GSM/GPRS ;

BCR – ваги;

SCALE – сканер;

DRAW – грошова скринька.

1.4.3 Акумулятор

Апарат живиться від вбудованого Li-ion акумулятора 7,4 В 2000 мА·ч, який підключений до модуля живлення. Заряд акумулятора здійснюється, якщо до апарата підключений зовнішній блок живлення. Процес заряду не залежить від того вимкнаний апарат чи вимкнений.

1.4.4 Блок фіскальний

1.4.4.1 Блок фіскальний конструктивно виконаний у вигляді окремого блоку, який пломбується підприємством-виробником згідно конструкторської документації. Доступ до вузлів блоку фіскального неможливий без пошкодження пломб.

1.4.4.2 Блок фіскальний складається з наступних функціональних вузлів:

- фіскальної пам'яті (далі – ФП);
- оперативної пам'яті (далі – ОП);
- годинника-календаря з елементом живлення, що входить до складу процесора;

- процесора;
- пам'яті програм.

1.4.4.3 Блок фіскальний виконує наступні функції:

- приймає команди та дані від блоку клавіатури апарата, обробляє їх;
- виконує запис та зчитування даних в/із ФП;
- виконує запис та зчитування даних в/із ОП;
- працює з годинником-календарем;
- керує роботою механізму друку;
- керує роботою індикатора.

1.4.4.4 ФП – енергонезалежна. Записана до неї інформація не може бути змінена. Вірогідність інформації може бути порушена тільки в разі несправності ФП або при з'явленні дефектів в управлінні ФП.

Програмувати ФП може лише кваліфікований спеціаліст центра сервісного обслуговування (далі – ЦСО).

1.4.4.5 В ОП зберігаються дані описів товарів, фіскальна інформація, дані, на основі яких формуються розрахункові документи та звіти апарата.

1.4.4.6 Процесор керує механізмом друку, індикатором, клавіатурою, а також виконує операції із формування звітів, розрахункових документів та занесення фіскальної інформації до ФП.

1.4.4.7 Пам'ять програм – запам'ятовуючий пристрій, який містить внутрішнє програмне забезпечення апарата.

1.4.5 Індикатори

1.4.5.1 Апарат має рідкокристалічні матричні індикатори:

- Індикатор касира - 6 рядків 16 символів;
- Індикатор клієнта – 2 рядки 16 символів.

1.4.6 Клавіатура

1.4.6.1 Клавіатура апарата має 38 клавіш (11 інформаційних та 20 функціональних). Позначення та розташування клавіш наведено на рисунку 3.

ПЧС	ВИМ	С	7 .,-N!	8 АБВГ	9 ДЕЖЗ	1 11	5 15	SHIFT	ВКЛ
%- PO	%+ RA	#	4 ИЙКЛ	5 МНОП	6 РСТУ	2 12	6 16	9 19	ЧЕК
АН	Ціна	BAR	1 ФХЦД	2 ЩЦЬЪ	3 ЮЯЬІЗ	3 13	7 17	10 20	ПС
КОД	Х	00	0 *=-,/?@	-	4 14	8 18	ОПЛАТА		

Рисунок 3 – Позначення та розташування клавiш

1.4.7 Механізм друку

1.4.7.1 В апараті використовується термопринтер MLT-389NL, що забезпечує друкування чеків, звітів та контрольної стрічки. Друк контрольної стрічки виконується в єдиному циклі з чековою.

1.4.7.2 Термопринтер друкує на паперовій стрічці чеки та звіти зі швидкістю, не менше ніж 6 рядків/с. Максимальна кількість знаків в рядку – 32.

1.4.7.2 Для забезпечення роботи апарата необхідно, щоб витратні матеріали відповідали вимогам, які наведені в 1.2.

2 ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ

2.1 Порядок введення в експлуатацію

2.1.1 При отриманні апарата необхідно перевірити цілісність упаковки.

2.1.2 Апарат повинен установлюватись на рівній, гладкій поверхні та не повинен піддаватися різного роду вібрації та ударам.

2.1.3 Введення в експлуатацію апарата повинен здійснювати уповноважений спеціаліст ЦСО, який має посвідчення на обслуговування цих апаратів.

2.1.4 При введенні в експлуатацію необхідно перевірити:

- комплектність у відповідності з паспортом;
- зовнішній вигляд (цілісність корпусу, шнура блока живлення, наявність plomb);
- працездатність (виконання тесту).

2.1.5 Після завершення перелічених робіт необхідно заповнити розділ в паспорті про введення апарату в експлуатацію.

2.2 Робота апарата

2.2.1 Апарат живиться від вбудованого акумулятора типу Li-iON. Для зарядки використовується зовнішній блок живлення 12 В. Апарат вмикається натисканням на клавішу "ВКЛ" біля 1 секунди та автоматично встановлюється в режим "БР" (Блокування роботи). В цьому режимі, без введення паролю, можливо використовувати наступні функціональні клавіші: ПЧС, [], [7], [8], [9], [0].

[ПЧС] – забезпечує просування паперової стрічки. Функція цієї клавіші зберігається в усіх режимах роботи;

- призначена для перевірки заряду батареї та роботи годинника;
- 7 – забезпечує передачу до ПК вмісту фіскальної пам'яті та електронної контрольної стрічки;
- 8 – забезпечує перевірку працездатності апарата тестовими програмами. Тестові програми повинні виконуватись фахівцем ЦСО;
- 9 – забезпечує вмикання режиму сполучення з ПК (через RS232);
- 0 – вимикання апарата.

Порядок переходу до режимів, які захищені паролями, наведений в 2.5. Вимикання апарата з режиму «БР», здійснюється натисканням на клавішу «0».

2.3 Встановлення паперової стрічки

2.3.1 Чекова та контрольна паперові стрічки встановлюються в наступній послідовності:

- відкрийте верхню кришку механізму друку та зніміть катушку-підмотчик;
- підніміть вверх важіль механізму друку та підніміть механізм друку;
- візьміть рулони з контрольною та чековою стрічками та вставте їх у відповідні спеціальні ніші, витягнувши початок (у контрольної стрічки на відстань від 25 до 30 см);
- опустіть механізм друку та натисніть на нього, щоб почути клацання;
- початок контрольної стрічки зафіксуйте на катушку-підмотчик та поставте катушку на місце;
- закрийте кришку механізму друку та натисніть декілька разів на клавішу ПЧС , щоб натягнути паперові стрічки;
- натисніть на клавішу С .

УВАГА! 1 Слідкуйте за правильним встановленням паперової стрічки. Якщо паперова стрічка встановлена невірно, необхідні Вам розрахункові документи не будуть надруковані.

2 Кожний раз, перед початком роботи на апараті, перевірте наявність паперової стрічки. В разі, якщо стрічка закінчилася або закінчується, встановіть новий рулон.

Не застосовуйте силу та не намагайтесь вийняти паперову стрічку зі зворотної сторони механізму друку, це може привести до його поломки.

4 Якщо паперова стрічка в апараті закінчилася, апарат блокується. На індикаторі з'являється символ "PR" (папір). Після установки нового рулону на індикаторі з'являється символ "С". Натисніть на клавішу «С».

2.4 Контроль рівня зарядження акумулятора

2.4.1 В апараті передбачена можливість контролю рівня заряду акумулятора. Індикація рівня заряду виводиться на індикатор апарата після натискання на клавіші ВКЛ та у вигляді:

БАТАРЕЯ : * * - - -

де повному заряду акумулятора відповідає індикація " * * * * ", а повному розряду індикація " _ _ _ _ _".

Чисельне значення заряду можна вивести на індикацію, послідовно натиснувши клавіші ВКЛ, 8 та 9, в разі якщо блок живлення не під'єднаний до апарату.

УВАГА! Якщо на індикації апарата тільки одна зірочка – не допускається виконувати звіт з обнуленням апарата (Z – звіт).

2.4.2 При розряді акумулятора нижче допустимого рівня, індикатор апарата виводить повідомлення «L_BAT», після чого вимикається апарат. Необхідно підзарядити акумулятор за допомогою блока живлення.

Для цього треба підключити штекер блока живлення до відповідного роз'єму апарата та ввімкнути його в мережу 220 В. Акумулятор треба заряджати не менше ніж 8 годин.

УВАГА! Рекомендовано працювати з завжди під'єднаним блоком живлення.

2.4.3 В разі підключення блока живлення в режимі «БР» на індикаторі апарата висвічується:

БР.*

Якщо в режимі „БР” блок живлення відключений індикатор апарата висвічує:

БР.

УВАГА!
При спробі зробити Z-звіт при значенні напруги акумулятора нижче (7,0±0,1) В, апарат блокує оформлення звіту.

УВАГА!
В разі зберігання апарата без роботи необхідно щомісячно підзаряджати акумулятор не менше чотирьох годин.

УВАГА! КАСИР!

Не забувай вимикати апарат після закінчення зміни натисканням на клавішу «0» в режимі «БР», якщо вимикання апарату не запрограмоване автоматично. У випадку розрядження акумулятора нижче критичного рівня, гарантія на акумулятор не діє і його заміна здійснюється за рахунок споживача.

2.5 Режими роботи апарата

2.5.1 Основні режими роботи апарата задаються наступними комбінаціями клавіш:

- "ВИМ", "1" - режим «**R**»;
- "ВИМ", "2" - режим «**X**»;
- "ВИМ", "3" - режим «**Z**»;
- "ВИМ", "4" - режим «**P**»;
- "ВИМ", "7" - режим передачі до ПК вмісту фіскальної пам'яті та електронної контрольної стрічки;
- "ВИМ", "8" - режим тестів;
- "ВИМ", "9" - режим програмування апарату через ПК;
- "ВИМ", "0" - вимикання апарата;

2.5.2 Доступ до режимів роботи апарата, що пов'язані з виконанням фіскальних функцій, захищений паролями. Оператори мають різні права доступу до режимів.

Режими роботи апарата, що вимагають введення паролю:

Режим	Назва режиму	Оператор
R	Реєстрація	1 – 30
X	Звіт (без обнуління)	26 – 30
Z	Звіт (з обнулінням)	27 – 30
P	Програмування	29 – 30

2.5.3 Режими роботи апарата:

- "ВИМ", 1, пароль - Реєстрація продаж оператором;
- "ВИМ", 2, пароль, 1 - Звіт денний (поточний стан апарата);
- "ВИМ", 2, пароль, 2 - Періодичні звіти ФП;
- "ВИМ", 2, пароль, 3 - Друк таблиць з ФП;
- "ВИМ", 3, пароль, 1 - Звіт та обнуління апарата;
- "ВИМ", 3, пароль, 2 - Обнуління контрольної стрічки, звіт та обнуління по операторам;
- "ВИМ", 3, пароль, 3 - Скидання обігу товарів;
- "ВИМ", 4, пароль, 1 - Програмування пам'яті;
- "ВИМ", 4, пароль, 2 - Програмування ФП;
- "ВИМ", 4, пароль, 3 - Введення в експлуатацію ФП;
- "ВИМ", 7, пароль, 1 - Передача до ПК електронної контрольної стрічки;
- "ВИМ", 7, пароль, 2 - Передача до ПК вмісту ФП;
- "ВИМ", 7, пароль, 3 Доступний у сервісному режимі;
- "ВИМ", 0 - Вимикання апарата.

Введення пароля здійснюється цифровими клавішами і завершується натисканням клавіші **ОПЛАТА**.

В наступних розділах докладно висвітлюються наведені режими та даються приклади програмування окремих параметрів апарата.

УВАГА!

Робота в режимах «Р», «Х», «Z» здійснюється за допомогою паролів адміністратора, робота в режимі «R» здійснюється за допомогою паролів касирів та адміністратора.

3 РЕЖИМ «ПРОГРАМУВАННЯ»

3.1 Перехід до режиму

3.1.1 В режимі програмування «Р» можна використовувати наступні функції:

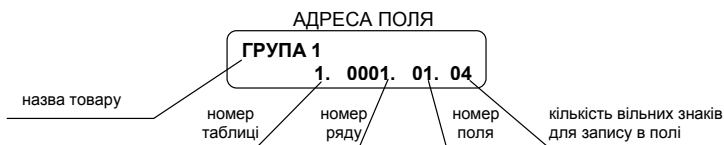
- ПРОГРАМУВАННЯ ПАМ'ЯТІ – встановлюється послідовним натисканням на клавіші: **ВИМ**, **4**, пароль, **1**;
- ПРОГРАМУВАННЯ ФІСКАЛЬНОЇ ПАМ'ЯТІ – встановлюється натисканням на клавіші: **ВИМ**, **4**, пароль, **2**;
- РЕЖИМ ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ ФІСКАЛЬНОЇ ПАМ'ЯТІ – встановлюється натисканням на клавіші: **ВИМ**, **4**, пароль, **3**.

УВАГА!

Режим «ПРОГРАМУВАННЯ» може бути встановлений лише після звіту та обнулення апарата («ЗВІТУ З ОБНУЛЕННЯМ Z»).

3.2 Значення полів індикації в режимі «ПРОГРАМУВАННЯ»

3.2.1 Всі параметри, які можливо задати в режимі «ПРОГРАМУВАННЯ», зведені в таблиці. Кожна таблиця складається з певної кількості рядів, ряди з полів, а поля можуть бути СИМВОЛЬНИМИ та ЦИФРОВИМИ. Кожне поле має два показника: АДРЕСУ та ЗНАЧЕННЯ. Адреса поля позначає параметр, що програмується, а значення поля – значення цього параметра. На індикаторі це відповідає наступній інформації:



*) При програмуванні першої таблиці в режимі «ПРОГРАМУВАННЯ ПАМ'ЯТІ» номер таблиці (1) на індикаторі не висвічується.

ЗНАЧЕННЯ ПОЛЯ

цифрового

символьного

1. XXX

номер поля

програмовані дані

ХЛІБ (АБВ)

назва товару, що програмується

номер сторінки реєстрів літер та цифр

3.3 Функції клавіш

В режимі «ПРОГРАМУВАННЯ» задаються всі параметри, необхідні для продажу товарів покупцям або послуги клієнту.

Програмування необхідних параметрів, які систематизовані в таблиці для їх зручного програмування, або корекції треба проводити наступним чином:

- за допомогою ФУНКЦІОНАЛЬНИХ клавіш вибирається необхідне поле;
- за допомогою ІНФОРМАЦІЙНИХ клавіш задаються необхідні параметри;
- ще раз за допомогою ФУНКЦІОНАЛЬНИХ КЛАВІШ підтверджується введення даних.

3.3.1 Функціональні клавіші

X : перехід до наступної таблиці. Після таблиці з максимальним номером прямує таблиця з мінімальним номером;

% + : перехід до поля з більшим порядковим номером;

% - : перехід до поля з меншим порядковим номером;

АН : перехід до ряду з меншим порядковим номером;

ЦІНА : перехід до ряду з більшим порядковим номером;

ОПЛАТА : запис параметра в поле;

ПС : читання параметра поля на індикатор;

ЧЕК : друк введеної інформації або копій чека;

: фізичний запис в ФП або в годинник-календар змісту відповідних таблиць. Запис нового змісту в ФП та в годинник-календар здійснюється після натискання на клавішу **0** ;

: перехід на вказаний ряд.

Для переходу до ряду під необхідним номером в таблиці №1 товарів (режим «ПРОГРАМУВАННЯ ПАМ'ЯТІ» Р,1) необхідно:

- натиснути на клавішу **#** ;
- з клавіатури ввести необхідний номер ряду;
- ще раз натиснути на клавішу **#** ;

ЧЕК - друк копій чека.

3.3.2 Інформаційні клавіші

Запис на цифрових полях здійснюється за допомогою цифрових клавіш. Для введення цифрової інформації використовуються лише цифрові клавіші та клавіша **C** – для відміни введеного запису.

Запис на символному полі здійснюється за допомогою інформаційних клавіш, на яких розташовані символи літер кирилиці та латиниці, цифри та роздільні знаки.

Розташування символів на інформаційних клавішах залежить від вибраної

сторінки, перемикання сторінок виконується за допомогою клавіші



- **(АБВ) – кирилиця;**
- **(ABC) – латиниця;**
- **(123) – цифри та розділові знаки.**

При послідовному натисканні на одну клавішу вибираємо необхідний символ.

Наприклад: для вибору літери «Ч» необхідно в режимі (АБВ) чотири рази натиснути клавішу «1».

Клавіша **C** при запису на символному полі – пробіл.

Кирилиця

7 .,-No !" 7	8 АБВГ8\	9 ДЕЖЗ9Є
4 ИЙКЛ4 і ї	5 МНОП5	6 РСТУ6
1 ФХЦЧ1	2 ШЩЪЬ2	3 ЮЯЫЭ3
00	0 *=:/?0@	.

Латиниця

7 .. - #!" 7	8 ABC8	9 DEF9
4 GHI4	5 JKL5	6 MNO6
1 PQRS1	2 TUV2	3 WXYZ3
00	0 *=:/?0@	.

Цифри

7 7	8 8	9 9
4 4	5 5	6 6
1 1	2 2	3 3
00	0 0	.

УВАГА!

Символ @ не є друкованим. Якщо його установити попереду наступного друкованого символу, то ширина друкованого символу подвоюється.

3.4 Режим «ПРОГРАМУВАННЯ ПАМ'ЯТІ» (P,1)

3.4.1 Параметри, які програмуються в цьому режимі та їх можливі значення, систематизовані в таблицях №1 - №8.

Таблиця №1 : Товари та товарні групи

Таблиця №2 : Параметри апарата

Таблиця №3 : Оператори

Таблиця №4 : Відсоткові знижки та надбавки

Таблиця №5 : Параметри чеків

Таблиця №6 : Оформлення чека

Таблиця №7 : Дата та час

Таблиця №8 : Службова

Таблиця №9 : Клієнтські картки

Таблиця № 1 Товари та товарні групи.

Таблиця містить 5000 рядів.

Ряд містить 11 полів.

№ поля	Назва параметра	Діапазон	Примітка
1.	Код товару	0-5000	Запрограмоване значення: 1
2.	Найменування	До 22 знаків	Запрограмоване значення: ГРУПА 1...ГРУПА 20 – для рядів з 1 по 20
3.	ЦІНА	Від 0,00 до 999999,99	Десяткова крапка не вводиться. Цифри, що йдуть після неї обов'язкові. Запрограмоване значення: 0,00
4.	Наявна кількість	Від 0,000 до 9999,999	Ведеться облік товарів в залежності від запрограмованого значення в таблиці 8 поля 3, 4 та таблиці 1 поля 9 Запрограмоване значення 0,000
5.	Відділ	Від 0 до 4	Запрограмоване значення:1 0 – робота з відділом заборонена; 2 – для рядів з 1 по 20; 0 – для рядів з 21 по 5000
6.	Група товарів	Від 0 до 10	0 – робота з групою товарів заборонена; 1...10 – робота з групами товарів від 1 до 10 дозволена; Запрограмоване значення: 1
7.	Група податків	Від 0 до 5 (А, Б, В, Г, Х)	0 – робота з групою податків заборонена; 1...5 – товар обкладається відповідним податком. Запрограмоване значення: 1
8.	Ознака товару	0, 1, 2, 4, 5	0 – товар лише за запрограмованою ціною; 1 – товар (товарна група) продається за вільною ціною; 2 – максимальна ціна товару обмежена значенням, запрограмованим у полі 3; 4 – продаж товару в наборі. Даний товар продається разом з іншим товаром – зв'язаним (зв'язаний товар автоматично продається після продажу даного товару). Зв'язаний товар визначається кодом, запрограмованим в полі 10, а кількість продажу зв'язаного товару програмується у полі 11; 5 – останній товар. Після продажу цього товару чек автоматично закривається. Запрограмоване значення: 1 – для рядів з 1 по 4; 0 – для рядів з 5 по 5000
9.	Облік залишку наявної кількості товарів	0, 1	0 – облік залишку товарів не ведеться; 1 – облік залишку товарів ведеться. Запрограмоване значення 0
10.	5 цифр старшого розряду штрих-коду або код зв'язаного товару	Від 0 до 99999	Запрограмоване значення: 100000
11.	8 цифр молодшого розряду штрих-коду або кількість зв'язаного товару	Від 0 до 99999999	Запрограмоване значення: 0 Кількість програмується в форматі xxxxx.xxx. Десяткова крапка при цьому не вводиться
Примітка – У назві товару можливо запрограмувати 22 символи. При програмуванні є можливість редагування назви товару. Клавіша «Г1» використовується для зсуву на позицію праворуч. Клавіша «Г2» використовується для зсуву на позицію ліворуч. Для очищення інформації в полі використовувати клавішу «АН».			

Таблиця №2 Параметри апарата

Таблиця має 1 ряд.

Ряд містить 9 полів.

№ поля	Назва параметра	Діапазон	Початкове значення
1.	Номер апарата в магазині	Від 0 до 99	0 – робота апарата з ПК заборонена; Запрограмоване значення: 1
2.	Тип апарата	0, 1, 3, 4, 5	0 – апарат на виході з об'єкту або апарат обслуговує один відділ; 1 - апарат обслуговує декілька відділів; 3 – режим роботи апарата з вагами (DATECS); 4 – режим роботи апарата з вагами (CAS або AXIS); 5 – режим роботи апарата з вагами (DIGI, Штрих-М) Запрограмоване значення: 0
3.	Робота із грошовою скринькою	0 або 1	0 – відкривається при розрахунку готівкою; 1 – відкривається при видачі чеків Запрограмоване значення: 1
4.	Робота без паролей	0 або 1	0 – робота з паролями 1 – робота без паролей Запрограмоване значення: 0
5.	Зарезервовано		
6.	Дозвіл відключення апарата в режимі «РЕЄСТРАЦІЯ»	0 або 1	0 – робота без відключення в режимі "РЕЄСТРАЦІЯ". 1 – робота з відключенням в режимі "РЕЄСТРАЦІЯ". Запрограмоване значення: 0
7.	Скидання обігу товарів під час виконання Z-звіту	0 або 1	0 – обіг не скидається; 1 – обіг скидається. Запрограмоване значення: 1
8.	Програмування апарата в режимі «РЕЄСТРАЦІЯ»	0 або 1	0 – робота зі сканером штрих-коду; 1 – програмування апарата в режимі «РЕЄСТРАЦІЯ» 3 – режим підкачування товарів з ПК
9.	Швидкість обміну даними між ПК та апаратом	Від 1 до 4	1 – 4800 біт/сек; 2 – 9600 біт/сек; 3 – 19200 біт/сек; 4 – 38400 біт/сек; Запрограмоване значення: 4
<p>Примітка – Для роботи з вагами необхідно підключити ваги до відповідного роз'єму апарата. Налаштування роботи через інтерфейс наступне: швидкість обміну даними між апаратом та вагами 4800 біт/сек (залежить від типу ваг), формат байта 8,2 стоп – біта з перевіркою на парність.</p> <p>Для роботи зі сканером необхідно підключити сканер до відповідного роз'єму апарата. Налаштування роботи через інтерфейс наступне: швидкість обміну даними між апаратом та сканером 4800 біт/сек, формат байта 8, 1 стоп – біта без перевірки на парність.</p>			

Таблиця № 3 Оператори

Таблиця має 30 рядів.

Ряд містить 2 поля.

№ поля	Назва параметра	Діапазон	Початкове значення
1.	Ім'я оператора	До 10 знаків	Запрограмоване значення: ОПЕРАТОР 1 – ОПЕРАТОР 30
2.	Пароль оператора	До 8 цифр	0 – робота оператора заборонена; Запрограмовані значення: від 1 до 30

Примітка – Оператори мають різні права доступу до режимів роботи апарата:
 - оператори від 1 до 30 мають доступ до режиму «R»;
 - оператори 26 - 30 мають доступ до режимів «X»;
 - оператори 27-30 мають доступ до режимів «Z»;
 - оператори 29, 30 мають доступ до режимів «R», «X», «Z» та «P»

Таблиця № 4 Відсоткові знижки та надбавки

Таблиця складається з двох рядів:

ряд 1 – для надбавок;

ряд 2 – для знижок.

Ряд містить 2 поля.

№ поля	Назва параметра	Діапазон	Початкове значення
1.	Дозвіл знижки чи надбавки	0 або 1	0 – знижки чи надбавки заборонено; 1 – знижки чи надбавки дозволено. Запрограмоване значення: 0
2.	Відсоток знижки чи надбавки	Від 0,00% до 99,99 %	Десяткова крапка не вводиться. Запрограмоване значення: 0,00

Таблиця №.5 Параметри чеків

Таблиця має 1 ряд.

Ряд містить 8 полів.

№ поля	Назва параметра	Діапазон	Початкове значення
1.	Контрастність друку	Від 0 до 9	Запрограмоване значення: 3
2.	Поле не використовується		
3.	Кількість одиниць проданого товару	0 або 1	0 – кількість одиниць проданого товару («ОД.ТОВАРУ») не указується; 1 – кількість одиниць проданого товару («ОД.ТОВАРУ») указується. Запрограмоване значення: 0
4.	Податок в чеку	0 або 1	0 – нарахований податок не указується, 1 – нарахований податок указується Запрограмоване значення: 0
5.	Поле не використовується		
6.	Виділення суми вільними рядками	0 або 1	0 – не залишаються вільні рядки; 1 – до та після суми залишаються вільні рядки. Запрограмоване значення: 1
7.	Кількість копій чека	Від 0 до 4	На основі кожного чека може бути надрукована певна кількість копій службових чеків (в режимі «РЕЄСТРАЦІЯ» за допомогою клавіші «ЧЕК»). Запрограмоване значення: 0
8.	Допустима кількість службових чеків	Від 0 до 4	З кожного чека може бути роздрукована допустима кількість службових чеків. В службових чеках товари розподілені по відділах. Запрограмоване значення: 0

Таблиця № 6 Оформлення чека

Таблиця містить 16 рядків:
 12 рядків для кліше (шапки чека);
 2 рядки для рекламного тексту в кінці чека.
 2 рядки - реквізити ЦСО

Ряд	Поле	Найменування параметра	Діапазон	Запрограмоване значення
1.	1	Перший рядок кліше	22 символи	
2.	1	Другий рядок кліше	22 символи	ДРУ-500
3.	1	Третій рядок кліше	22 символи	УКРАЇНА
4.	1	Четвертий рядок кліше	22 символи	М. КИЇВ
		...		
12.	1	Дванадцятий рядок кліше	22 символи	
13.	1	Рекламний текст	22 символи	ДЯКУЄМО ВАМ !
14.	1	Рекламний текст	22 символи	
15.	1	Реквізити ЦСО	22 символи	
16.	1	Реквізити ЦСО	22 символи	

Примітка - Реквізити ЦСО друкуються, якщо в таблиці 8 поле 1 встановлено значення «1»

Таблиця №7 Дата та час

Таблиця має 1 ряд.
 Ряд містить 5 полів.

№ поля	Назва параметра	Діапазон	Примітка
1.	ДЕНЬ*	Від 1 до 31	Число, що вводиться повинно бути не більше числа днів поточного місяця, що запрограмований в полі 2
2.	МІСЯЦЬ*	Від 1 до 12	
3.	РІК*	Від 00 до 99	
4.	ГОДИНИ	Від 0 до 24	
5.	ХВИЛИНИ	Від 0 до 59	

Примітки
 1 Після занесення параметрів, що програмуються, до таблиці клавішею «ОПЛАТА» необхідно здійснити запис в годинник-календар за допомогою клавіші «#» (Фізичний запис та підтвердити запис клавішею "0").
 2 Поля марковані «*» можна запрограмувати лише після аварійного обнулення пам'яті.

Таблиця № 8 Службова

Таблиця має 1 ряд.

Ряд містить 4 поля.

№ поля	Найменування параметра	Діапазон	Запрограмоване значення
1.	Контроль технічного обслуговування	0 або 1	0 – контроль технічного обслуговування не проводиться; 1 – контроль технічного обслуговування проводиться. Запрограмоване значення: 1
2.	Резерв	-	-
3.	Мінімальна кількість залишку товару	0.000 - 99999.999	При установленому значенні відбувається контроль залишку кількості Запрограмоване значення: 0.000
4.	Контроль залишку товарів	0, 1, 2	0 – контроль відсутній; 1 – контроль залишків товарів ведеться індивідуально в залежності від значення в полі 9 таблиці 1; 2 – контроль залишків всіх товарів
Примітка - Контроль залишку кількості товарів виконується при умові установлення значення «1» в таблиці №1 поле 9 та в полі 4 таблиці №8.			

Установлені значення залишку «1», «2» в полі 3, дозволяє в режимі реєстрація контролювати залишки товару на складі. При досягненні значення установленного в полі 3, апарат сигналізує про це звуковою сигналізацією та відображенням на індикаторі кількості залишку товару.

Для виконання контролю залишку товару необхідно виконати наступне:

- в таблиці №1 в полі 4 установити значення наявної кількості товару, а в полі 9 – 1, яке означає дозвіл контролю над наявною кількістю;

- в таблиці №8 в полі 3 установити значення, при якому повинен виконуватись контроль залишку, а в полі 4 – 1, яке означає дозвіл контролю над залишком.

Наприклад: Наявна кількість товару 5000.000. Залишок – 2000.000.

Після продажу 3000.000, апарат виконує продаж товару, але при цьому звукова сигналізація та відображення залишку на індикаторі попереджують, що товар закінчується. В разі необхідності внесіть необхідну кількість в базу. Якщо товар не буде внесено, по закінченні кількості, продаж товару блокується, на індикаторі з'являється символ «С» та звучить звукова сигналізація.

Таблиця № 9 Клієнтські картки

Таблиця має 5 рядів.

Ряд містить 3 поля.

№ поля	Найменування параметра	Діапазон	Запрограмоване значення
1.	Найменування	До 16 знаків	Запрограмоване значення: КАРТА 1 – КАРТА 5
2.	Ідентифікатор картки	До 3 знаків	Запрограмоване значення: 111 - 555
3.	Установлений відсоток	До 4 знаків	Запрограмоване значення: 5.00, 10.00, 15.00, 20.00, 25.00

3.5 Режим «ПРОГРАМУВАННЯ ФІСКАЛЬНОЇ ПАМ'ЯТІ» (Р, 2)

3.5.1 Параметри, що програмуються в цьому режимі, розташовані в таблицях під номерами №1ФП – №4ФП.

Щоб запрограмувати таблиці, необхідно спочатку занести потрібну інформацію у відповідне поле клавішею «ОПЛАТА». Після завершення

програмування таблиць необхідно натиснути клавішу «#». На індикаторі з'явиться запит про підтвердження запису інформації, яка була внесена у дані таблиці ("С=НІ 0=ТАК").

Натискання на клавішу "0" завершує програмування ФП. Кількість перепрограмувань таблиць ФП обмежена.

УВАГА!

Під час купівлі апарата та при встановленні його у користувача необхідно визвати кваліфікованого спеціаліста з ЦСО для введення ФП в експлуатацію.

Таблиця №1 ФП програмується підприємством – виробником!

Таблиця №1 ФП Заводський номер

Таблиця містить один ряд та одне поле.

№ Поля	Назва Параметра	Діапазон	Примітка
1.	Заводський номер	10 символів	Програмується підприємством-виробником і не підлягає перепрограмуванню

Таблиця №2 ФП Фіскальний номер

Таблиця містить один ряд та одне поле.

Може бути перепрограмована 8 разів.

№ Поля	Назва Параметра	Діапазон	Примітка
1.	Фіскальний номер	10 символів	Необхідно запрограмувати всі 10 символів

УВАГА!

Перший фіскальний номер заноситься у ФП лише під час процедури фіскалізації апарата.

Таблиця №3 ФП Індивідуальний номер платника

Таблиця містить один ряд та два поля.

Може бути перепрограмована 8 разів.

№ Поля	Назва Параметра	Діапазон	Примітка
1.	Тип номера	0 або 1	0 - індивідуальний номер платника; 1 - ідентифікаційний код згідно з ЄДРПОУ (для юридичних осіб) або ідентифікаційний номер
2.	Індивідуальний номер платника	12 символів	Необхідно запрограмувати усі 12 символів

УВАГА!

Перший індивідуальний номер платника заноситься ФП лише під час процедури фіскалізації апарата.

Таблиця №4ФП Податкові групи

Таблиця складається з одного ряду. Ряд містить 11 полів.

Може бути перепрограмована 8 разів

№ поля	Найменування параметра	Діапазон	Запрограмоване значення
1.	Дозвіл використання податку А	Від 0 до 2	0 – використання податку заборонено; 1 – використання податку дозволено. Податок включений; 2 – використання податку дозволено. Податок не включений Запрограмоване значення: 1
2.	Дозвіл використання податку Б		
3.	Дозвіл використання податку В	Від 0 до 2	0 – використання податку заборонено; 1 – використання податку дозволено. Податок включений; 2 – використання податку дозволено. Податок не включений Запрограмоване значення: 0
4.	Дозвіл використання податку Г	Від 0 до 2	
5.	Дозвіл використання товарів, звільнених від оподаткування (Х)	0 або 1	0 – використання податку заборонено; 1 – використання податку дозволено.
6.	Відсоток податку А	0,00 – 99,99	Десяткова крапка не вводиться. Запрограмоване значення: 0,00
7.	Відсоток податку Б	0,00 – 99,99	
8.	Відсоток податку В	0,00 – 99,99	
9.	Відсоток податку Г	0,00 – 99,99	
10.	Відсоток податку Х	0,00	Не програмується.
11	Задавання ціни з двома дробовими розрядами	0 або 1	0 – без дробових розрядів , 1 – з двома дробовими розрядами; Запрограмоване значення: 1

3.6 Приклад програмування апарата

Операція	Клавіші	Індикація	Друк чека
Вмикання апарата	"ВКЛ"	БР	
Вхід в режим "Програмування"	"4"	Р ПАРОЛЬ: - - - - -	
Введення пароля адміністратора, 30	"3", "0", "ОПЛАТА"	Р ВИБРАТИ 1 - 2 - 3	
Вибір режиму "ПРОГРАМУВАННЯ ПАМ'ЯТІ", вхід в таблицю №1	"1"	ГРУПА 1 1.0001.01.04	
Програмування коду товару 1555	"ПС", "1", "5", "5", "5" "ОПЛАТА", "ЧЕК"	ГРУПА 1 1. 1555	0001 01 1555
Перехід до поля 2 таблиці №1	"%+"	ГРУПА 1 (АБВ) ГРУПА 1	
Програмування назви товару "ХЛІБ"	"1", "4", "4", "8"	ГРУПА 1 (АБВ) ХЛІБ	
Запис параметра, та друк	"ОПЛАТА", "ЧЕК"	ХЛІБ (АБВ) ХЛІБ	0001 02 ХЛІБ
Перехід до поля 3 таблиці №1	"%+"	ХЛІБ 3. 0.00	
Програмування ціни 1,20	"1", "2", "0"	ХЛІБ 3. 1.20	

Операція	Клавіші	Індикація	Друк чека	
Запис параметра, та друк	"ОПЛАТА", "ЧЕК"	3. 1.20	0001 03	1.20
Перехід до поля 4 таблиці №1	"%+"	ХЛІБ 4. 0.000		
Кількість товару	10,000 "ОПЛАТА"	ХЛІБ 4. 10.000	0001 04	10.000
Перехід до поля 5 таблиці №1 (Відділ)	" %+"	ХЛІБ 5. 1		
Вводимо відділ «2»	"2", "ОПЛАТА", "ЧЕК"	ХЛІБ 5. 2	0001 05	2
Перехід до поля 6 таблиці №1 (Група товарів)	" %+"	ХЛІБ 6. 1		
Програмування групи товарів не змінюємо	"1", "ОПЛАТА", "ЧЕК".	ХЛІБ 6. 1	0001 06	1
Перехід до поля 7 таблиці №1 (Група податків)	"%+"	ХЛІБ 7. 1		
Програмування групи податків (А) не змінюємо	"1", "ОПЛАТА", "ЧЕК".	ХЛІБ 7. 1	0001 07	1
Значення полів 8, 9, 10, 11 не змінюємо				
Перехід до програмування таблиці №2	"X"	2. 01. 01. 02		
Вводимо номер апарата в магазині «5»	"ПС", "5", "ОПЛАТА", "ЧЕК"	1. 5	2 01 01	5
Інші поля таблиці №2 залишаємо без змін				
Перехід до програмування таблиці №3	"X"	3. 01. 01. 10		
Вводимо ім'я касира «ІВАН БОЙКО»	"ПС", "4", "4", "4", "5", " ", "8", "5", "4", "4", "5"	(АБВ) ОПЕРАТОР 1		
Запис, та друк параметра	"ОПЛАТА", "ЧЕК"	(АБВ) ІВАН БОЙКО	3 01 01	ІВАН БОЙКО
Перехід до поля 2 таблиці №3	" %+"	2. 1		
Вводимо пароль «4444»	"4", "4", "4", "4"	2. 4444		
Запис, та друк параметра	"ОПЛАТА", "ЧЕК"	2. 4444	3 01 02	4444
Перехід до таблиці №4	"X"	4. 01. 01. 01		
Програмування дозволу відсоткової надбавки	"ПС", "1", "ОПЛАТА", "ЧЕК"	1. 1	4 01 01	1
Програмування значення відсоткової надбавки «15,00%»	"%+", "1", "5", "0", "0"	2. 15.00		
Запис параметра та друк	"ОПЛАТА", "ЧЕК"	2. 15.00	4 01 02	15.00
Перехід до другого ряду, поля 1 таблиці №4	"ПС", "ЦІНА", "%-", "	4. 02. 01. 01		
Програмування дозволу відсоткової знижки	"ПС", "1", "ОПЛАТА", "ЧЕК"	1. 1	4 02 01	1
Програмування значення відсоткової знижки «10,00%»	"%+", "1", "0", "0", "0", "ОПЛАТА", "ЧЕК"	2. 10.00	4 02 02	10.00

Програмування таблиць №1 - №4 для товару з кодом 1555 закінчено. При необхідності, аналогічно програмуються всі інші таблиці. Перед програмуванням

необхідно ретельно перевірити, який товар до якої групи товарів відноситься, в яких відділах продається та його ціну.

УВАГА! Програмувати апарат можливо не виконуючи Z-звіт з обнуленням тільки для тих товарів, по яких не був розпочатий продаж.

Якщо поле таблиці не може бути запрограмоване без проведення обнулюючого Z-звіту, то на індикаторі висвічується знак: **=**

Приклад

Якщо існує дозвіл програмування, наприклад в таблиці № 1, ряд 10, поле 5 (назва товару ХЛІБ), то індикація має вигляд:

ХЛІБ
1.0010. 05. 01

Якщо не існує дозволу програмування, наприклад в таблиці № 1, ряд 10, поле 5, то індикація має вигляд:

ХЛІБ
= 1.0010. 05. 01

4 РЕЖИМ «РЕЄСТРАЦІЯ» (R)

4.1 Перехід до режиму

4.1.1 Режим «РЕЄСТРАЦІЯ» є основним режимом роботи касирів. Для переходу до режиму необхідно виконати наступні дії:

- послідовно натиснути на клавіші **ВНМ**, **1**. При цьому на індикаторі з'являється повідомлення:

R
ПАРОЛЬ : - - - - - ;

- за допомогою цифрових клавіш введіть пароль оператора, та підтвердіть його клавішею **ОПЛАТА**.

На індикаторі з'являється:

0,00

4.2 Функції клавіш

4.2.1 Функціональні клавіші:

G1 - **G10** :клавіші прямого доступу до товарів 1 – 10 (товарних груп),

послідовне натиснення **SHIFT** **G11** **G20** - до товарів 11- 20.

При натисканні на ці клавіші на рахунок клієнта записується товар (товарна група). Число, що введене до натискання на одну з цих клавіш, визначається як ціна товарної групи. Ціна може бути введена тільки для товарної групи (поле 8 таблиці № 1 повинне дорівнювати 1). Якщо ціна не вводиться, то за основу береться запрограмована ціна товару.

КОД :показує, що введене число є кодом товару або товарної групи. Приводить до додавання даного товару до рахунка клієнта.

При введенні коду десяткова крапка на індикаторі ігнорується, а записане число сприймається як ціле.

BAR : натиснення цієї клавіші дозволяє вводити штрих-код товару, якщо товар неможливо зчитати сканером;

: введення номеру клієнтської карти, при наявності її у клієнта за алгоритмом наведеним в пункті 4.4.8.2.

ЦІНА :показує, що введене значення являється ціною. Ця клавіша використовується для введення цін товарних груп під номерами, які більші за 10.

Використовується наступна послідовність:

- *введіть число, що позначає ціну;*

- *натисніть на клавішу **ЦІНА** ;*

- *введіть код товарної групи;*

- *натисніть на клавішу **КОД**.*

X :показує, що введене значення – кількість та розділяється десятковою крапкою.

:після натискання на цю клавішу вводиться цифровий коментар в чеку.

АН :при натисканні на цю клавішу відразу після маркування товару здійснюється відміна продажу.

:для відміни проданого товару в рамках незакінченого чеку натискаються клавіші **C** та **АН** , код анульованого товару, **КОД**

:після закриття чеку виконує функцію повернення проданого товару.

ЧЕК : виконує друк копій чека.

C :відмінює введене значення до натискання на функціональну клавішу;

:відмінює розпочату операцію при помилковому натисканні на функціональну клавішу. В разі помилки на індикаторі з'являється символ "С";

:відмінює розпочату операцію, що почалася, натисканням на функціональну клавішу, якщо ця операція не призвела до накопичення.

ПС :при натисканні на цю клавішу на індикаторі з'являється проміжний підсумок (сума маркованих до даного моменту продаж одному клієнту);

: якщо перед натисканням на цю клавішу ввести число, а потім натиснути «ПС», на індикаторі з'явиться інформація про товар (назва товару, код товару, його ціна), з номером ряду, який відповідає введеному числу.

ОПЛАТА :завершує розрахунок загальної суми, закриває оплату готівкою.

Якщо до натискання на цю клавішу введена сума, яку дав клієнт, то чек роздруковує суму та нараховує решту.

ЧЕК :ця клавіша використовується для оплати чеком, в кредит, карткою. Введення суми, даної клієнтом, є обов'язковим.

*Можлива комбінована оплата. При цьому касир вводить в апарат частину заборгованої суми та натискає на клавішу **ЧЕК**. На індикаторі з'являється:*

ВИБРАТИ: 1= ЧЕК
2=КРЕДИТ 3=КАРТА

Виберіть вид оплати, для цього натисніть на цифрові клавіші «1», «2» або «3».

Роздрукується введена сума, вид оплати, а на індикаторі з'являється залишок суми, яку винен клієнт. Цей залишок може бути виплачений іншим видом платежу та готівкою з нарахуванням решти.

СЛУЖБОВИЙ ВНЕСОК суми;

Для службового внесення суми необхідно на цифрових клавішах набрати суму, яка вноситься та натиснути клавішу [%+].

додавання ВІДСОТКОВОЇ НАДБАВКИ до разової купівлі клієнта або до проміжної суми купівель клієнта (після натискання на клавішу [ПС]);

СЛУЖБОВА ВИДАЧА суми;

Для службової видачі суми необхідно на цифрових клавішах набрати суму, яка видається та натиснути клавішу [%-].

:розрахунок ВІДСОТКОВОЇ ЗНИЖКИ від суми останньої купівлі клієнта або проміжної суми купівель клієнта.

Якщо перед клавішами [%+] та [%-] не вводиться потрібне число то операція нарахування надбавки чи знижки здійснюється на основі запрограмованого значення (поле 2 таблиці № 4).

4.2.2 Цифрові клавіші:

Цифрові клавіші потрібні для введення:

– ціни товару (товарної групи). При цьому десяткова крапка на індикаторі зберігається;

– коду товару (товарної групи). Десяткова крапка на індикаторі ігнорується;

– кількості товару. Десяткова крапка на індикаторі зберігається;

– коментарю;

– розрахункових сум при закритті чека;

– суми, при внесенні/видачі готівки в/із каси.

УВАГА! 1 При переповненні деяких регістрів на індикатор виводиться повідомлення «ПЕРЕПОВНЕННЯ! ВИКОНАТИ Z-ЗВІТ». Продовження роботи можливе лише після виконання Z-звіту.

У випадку, коли робоча зміна перевищує 24 години на індикатор виводиться повідомлення «ТРИВАЛІСТЬ ЗМІНИ». Продовження роботи можливе, якщо виконати Z-звіт.

2 Якщо загальна сума від множення кількості товару на ціну більше дев'яти дев'яток, то з'являється повідомлення про помилку.

В такому разі натисніть на клавішу «С»

4.3 Режим «РЕЄСТРАЦІЯ» для торгового апарата

4.3.1 Обслуговування одного відділу

4.3.1.1 При програмуванні таблиці №2 значення параметра в полі 2, що характеризує тип апарата, повинно дорівнювати 0.

4.3.1.2 Для переходу в режим натисніть клавіші «ВИМ», «1» та введіть пароль оператора. Після цього на індикаторі з'являється «0,00».

Апарат готовий до роботи.

4.3.2 Обслуговування декількох відділів

4.3.2.1 При програмуванні таблиці №2 значення параметра, що визначає тип апарата в магазині (поле 2), повинно дорівнювати 1.

4.3.2.2 При програмуванні таблиці №1 у полі 2 необхідно ввести назву відділу. Якщо назва відділу не введена – відділ ігнорується. Для переходу до режиму натисніть клавіші «1» та введіть пароль оператора.

4.3.2.3 З переходом до режиму реєстрації на індикаторі з'являється «0.00».

Введіть номер відділу через клавіші прямого доступу «Г1» – «Г4». Всього можливо вибрати 4 відділи.

На початку чека роздруковується назва відділу.

Введіть товари, що продаються в указаному відділі. Запрограмовані в полі 5 таблиці №1 номери відділів ігноруються.

4.3.3 Друк копій чеків

4.3.3.1 При відповідному програмуванні апарата можливий друк копій чеків (не більше чотирьох).

4.3.3.2 Для цього необхідно виконати наступні дії:

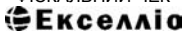
- запрограмувати в полі 7 таблиці № 5 необхідну кількість копій;
- для друку копій чека треба натиснути на клавішу **ЧЕК** після завершення чека, копія якого потрібна;
- роздруковується запрограмована кількість копій.

4.3.4 Зразки чеків продажу товарів в нефіскальному та фіскальному режимах

4.3.4.1 На новому апараті, до введення фіскального номеру можлива робота в нефіскальному режимі тренування, який дає повне уявлення про роботу апарата і служить для тренування касирів і відпрацювання порядку програмування апарату. Зразок чека в режимі тренування:

Зразок чека	Пояснення до рядків
«ЕКСЕЛЛІО DRU-500» УКРАЇНА М. КИЇВ	Інформація про торговельне підприємство (Програмується до п'яти рядків)
ХЛІБ 1.20 А МОЛОКО 3.00 Х *НЕДІЙСНИЙ ЧЕК*	Назва проданого товару, сума продаж, літера групи податків
СУМА 4.20	Інформація, яка свідчить, що апарат не фіскалізований
ОД.ТОВАРУ 2	Сума по чеку
ГОТІВКОЮ 4.20	Кількість одиниць проданих товарів
ПДВ_А=20.00% 0.20	Сума готівкою
0058 ОПР1 І. БОЙКО	Суми податків по чеку (По ставці А=20.00%)
ЗН ИТ00000002	Номер чека. Номер апарата в магазині. Номер оператора та ім'я
ФН НЕ ЗАДАНИЙ	Заводський номер
ПН НЕ ЗАДАНИЙ	Фіскальний номер, що не заданий
19-08-2008 11:43	Індивідуальний номер платника, що не заданий
ДЯКУЄМО ВАМ!	Дата та час друку чека
НЕФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК	Рекламний текст
	Апарат не фіскальний

4.3.4.2 Після проведення фіскалізації та реєстрації продажу на друк виводиться чек наступного зразка:

Зразок чека		Пояснення до рядків
«ЕКСЕЛЛІО DPU-500» УКРАЇНА М. КИЇВ		Інформація про торговельне підприємство (Програмується до п'яти рядків)
ХЛІБ 1.20 А		Назва проданого товару, сума продаж, літера групи податків
МОЛОКО 3.00 Х		
СУМА 4.20		Сума по чеку Кількість одиниць проданих товарів
ОД.ТОВАРУ 2		Сума готівкою
ГОТІВКОЮ 4.20		Суми податків по чеку (По ставці А=20.00%)
ПДВ_А=20.00% 0.20		Номер чека. Номер апарату в магазині. Номер оператора та ім'я
0058 ОПР 1 І. БОЙКО		Заводський номер
ЗН ІТ00000002		Фіскальний номер
ФН 1111111111		Індивідуальний номер
ПН 2222222222		Дата друку чеку. Час друку чеку
19-08-2008 11:43		Рекламний текст
ДЯКУЄМО ВАМ! ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК		Чек фіскальний, логотип
		

Далі приведені приклади тільки середньої частини чека, крім випадків які мають відмінність від приведеного прикладу.

4.3.5 Службове внесення/ видача сум в / із каси

4.3.5.1 Видача суми з апарату можлива тільки при умові наявності такої суми в апараті.

Дії оператора	Клавіші	Індикація	Друк чека
Внести 30.00 грн., готівкою	"3", "0", "0", "0", "%+"	СЛ. ВНЕСОК 30.00	СЛ.ВНЕСОК 30.00 СУМА 30.00
Видати 20.00 грн., готівкою.	"2", "0", "0", "0", "%-"	СЛ. ВИДАЧА - 20.00	СЛ.ВИДАЧА -20.00 СУМА -20.00

4.4 Реєстрація продажу товарів

Продаж товарів, оформлення реєстрації послуг можливо виконати: по коду, який відповідає порядковому номеру ряду таблиці №1 та по штрих-коду товару, який вводиться з клавіатури.

Реєстрація продажу товарів проходить як реєстрація кількості та вартості проданого товару.

УВАГА! Продаж товарів із додатним та від'ємним підсумком розрахунків в одному чеку заборонений.

При продажу товару з від'ємним підсумком розрахунків формується чек видачі, на такі товари дозволені усі види знижок/надбавок. Наприкінці чека напис «ВИДАТКОВИЙ ЧЕК».

При продажу товару з від'ємним підсумком розрахунків наявна кількість по товару збільшується, також як і накопичення по цьому товару.

4.4.1 Продаж товарів по коду

Розглянемо варіанти і зразки оформлення чеку. Додатково вкажемо, що товар з кодом 555 приведений далі, попередньо запрограмований в таблиці №1, як товар з фіксованою ціною, встановлений відділ 2, група товарів 2, літера ставки оподаткування А. Товар з кодом 22, як товар з фіксованою ціною, встановлений відділ 1, група товарів 5, літера ставки оподаткування Х.

Операція	Клавіші	Індикація	Друк чека
Продаж товару з кодом 555 (відділ 2)	"5", "5", "5" "КОД"	ХЛІБ 2.40 =====	ХЛІБ 2.40 А МОЛОКО 3.20 Х
Продаж товару з кодом 22 (відділ 1)	"2", "2", "КОД"	МОЛОКО 3.20 ГОТІВКОЮ	СУМА 5.60 ОД.ТОВАРУ 2
Закінчення чеку	"ОПЛАТА"	5.60	ГОТІВКОЮ 5.60 ПДВ_А=20.00% 0.93

Приведені рядки чека з вказаною назвою проданого товару, ціною продажу, літерою ставки оподаткування А та Х (група ставки податку для товарів звільнених від оподаткування).

Далі іде рядок з загальною сумою покупки по чеку, рядок з кількістю одиниць проданого товару, рядок з сумою, оплаченою готівкою, рядок із вказаними ставками оподаткування по кожному товару і сумою податку по кожному товару окремо.

4.4.2 Пошук товарів по порядковому номеру ряду, штрих-коду та найменуванню

В апараті є можливість при продажу товарів користуватися пошуком товару в режимі реєстрація по порядковому номеру ряду таблиці №1, штрих-коду або найменуванню товару.

Для пошуку товару по порядковому номеру ряду з таблиці №1 необхідно:

- на цифровій клавіатурі набрати номер ряду товару, який необхідно продати та натиснути клавішу «ПС». На індикаторі висвітлиться назва товару, код товару та ціна товару;

- натиснути клавішу «КОД». При цьому здійсниться продаж товару.

Для вибору іншого ряду використовуються клавіші «%+» та «%-».

«%+» – вибір наступного номера ряду.

«%-» – вибір попереднього номера ряду.

Приклад продажу товару при пошуку по порядковому номеру.

Операція	Клавіші	Індикація	Друк чека
Вибір ряду з номером 6 (товар має код 6)	"6", "ПС"	МОЛОКО "МАЛЮК" #0006 3.50	
Продаж товару по вибраному ряду 6	"КОД"	МОЛОКО "МАЛЮК" 3.50	МОЛОКО "МАЛЮК" 3.50А СУМА
Закінчення чеку	"ОПЛАТА"	ГОТІВКОЮ 3.50 =====	3.50 ГОТІВКОЮ 3.50 ПДВ_А=20.00% 0.58

Для пошуку товару по найменуванню необхідно:

- на цифровій клавіатурі набрати номер ряду товару, натиснути клавіші «ПС» та «ОПЛАТА»;
- на індикаторі висвітлиться «ИМЯ»;
- введіть найменування товару або декілька літер на які починається найменування товару, який необхідно продати.

Наприклад: необхідно знайти товар - хліб з кодом 1.

Натисніть клавіші:

- «1», «ПС» та «ОПЛАТА»;
- введіть літери «ХЛ».

На індикаторі висвітлиться:

«ИМЯ»: ХЛІБ ХЛ

- натисніть клавішу **ВИМ**;
- на індикаторі висвітлиться:

ХЛІБ #0001	2.30
---------------	------

- натисніть клавішу «КОД». Продаж товару здійснено.

У випадку відмови від продажу знайденого товару натисніть клавішу «С».

УВАГА! Відмова від продажу товару повинна здійснюватись до натискання клавіші «КОД».

Пошук товару по штрих – коду та його продаж здійснюється наступним чином:

- на цифровій клавіатурі набрати номер ряду товару, натиснути клавішу «ПС» та сканером зчитати штрих-код.

УВАГА! Пошук товару по порядковому номеру ряду, найменуванню або штрих-коду неможливий, якщо попередньо вони незапрограмовані.

4.4.3 Зміна ціни та продаж товару з новою ціною

4.4.3.1 В режимі реєстрація на протязі робочої зміни є можливість змінювати ціну товарів, продаж яких розпочатий.

Для цього необхідно виконати наступні дії:

- ввести порядковий номер ряду товару, ціну якого необхідно змінити;
- ввести з цифрової клавіатури нову ціну.

Алгоритм натискання клавіш та індикація для товару з кодом 1, ціною 2.40, ціну якого необхідно змінити на 2.60 та продати:

1	ПС	ХЛІБ #0001	2.40	ЦІНА	ЦІНА	2.40	2	6	0	ЦІНА
		ХЛІБ #0001	2.60	КОД						

У випадку відмови від нової ціни натисніть клавішу «С».

УВАГА! Відмова від продажу товару повинна здійснюватись до натискання клавіші «КОД» по натисненню клавіші «С».

4.4.4 Продаж товарів за вільною ціною

Продаж за вільною ціною можливий, якщо значення в полі 8 таблиці №1 дорівнює 1.

Операція	Клавіші	Індикація	Друк чека	
Продаж товару з ціною 2,50 грн.	"2", "5", "0"	2.50	ХЛІБ	2.50 A
Введення групи 3, за якою продається товар	"Г3"	ГРУПА 3	СУМА	2.50
Закінчення чеку	"ОПЛАТА"	ГОТІВКОЮ 2.50 =====	ОД.ТОВАРУ ГОТІВКОЮ ПДВ_A=20.00%	1 2.50 0.42

4.4.5 Продаж товару із помноженням на кількість або вагу

4.4.5.1 У випадку продажу однакових товарів є необхідність використовувати повторно однакові параметри товарів, або реєструвати продаж певної кількості товару з ваговою ознакою. Далі наведений приклад виконання цієї операції для товару, попередньо запрограмованого в таблиці №1, як товар з фіксованою ціною, кодом 20, встановлений відділ 2, група товарів 2, літера ставки оподаткування А.

Операція	Клавіші	Індикація	Друк чека	
Введення кількості (або ваги) товару, 1,257	"1", ".", "2", "5", "7"	1.257		
Введення кількості	"X",	КІЛЬКІСТЬ	1.257 X	16.00
Введення коду товару, кількість якого продається	"2", "0", "КОД"	СИР 20.11	СИР	20.11 A

4.4.5.2 Зміна кількості

В режимі реєстрація на протязі робочої зміни є можливість змінювати кількість товарів, продаж яких розпочатий.

Для цього необхідно виконати наступні дії:

- ввести порядковий номер ряду товару, кількість якого необхідно змінити;
- ввести з цифрової клавіатури нову кількість, якщо залишок повинен бути менше наявної кількості, необхідно після введення кількості, натиснути клавішу

Алгоритм натискання клавіш та індикація для товару з кодом 1, ціною 2.20, кількість якого необхідно збільшити на 20.000:

У випадку відмови від зміни кількості товару натисніть клавішу «С».

Алгоритм натискання клавіш та індикація для товару з кодом 1, ціною 2.20, кількість якого необхідно зменшити на 20.000:

1	ПС	ХЛІБ #0001 2.20	X	КІЛЬКІСТЬ 50.000	2	0	0	0	0	.
КІЛЬКІСТЬ -20.000		X	КІЛЬКІСТЬ 30.000		X					

У випадку відмови від зміни кількості товару натисніть клавішу «С».

УВАГА! Відмова від зміни кількості повинна здійснюватись до натискання клавіші «X».

4.4.6 Продаж товару в наборі

Продаж зв'язаного товару можливий лише після відповідного програмування таблиці №1. Додатково вкажемо, що товар з кодом 1555 приведений далі, попередньо запрограмований в таблиці 1, як товар з ознакою товару 4, встановленим відділом 2, групою товарів 2, літерою ставки оподаткування А. Товар з кодом 22, як зв'язаний товар, кількістю 0.123, встановленим відділом 3, групою товарів 5, літерою ставки оподаткування А.

Операція	Клавіші	Індикація	Друк чека
Продаж товару з кодом 1555	"1", "5", "5", "5" "КОД"	ХЛІБ 2.40 =====	ХЛІБ 2.40 А 0.123x52.60 КОВБАСА 6.47 А СУМА 8.87
Закінчення чеку	"ОПЛАТА"	6.47 ГОТІВКОЮ 8.87	ОД.ТОВАРУ 2 ГОТІВКОЮ 8.87 ПДВ_А=20.00% 1.48

4.4.7 Продаж товару по штрих-коду

4.4.7.1 Запрограмуйте штрих-код в полях 10 - 11 таблиці №1, у полі 8 таблиці №2 встановіть «0».

Операція	Клавіші	Індикація	Зразок чека
Введіть кількість товару	«1», «2», «9», «0», «X»	КІЛЬКІСТЬ 1.290	1.290 X 16.00 САЛО 20.64 А СУМА 20.64
Зчитайте сканером штрих-код		САЛО 20.64	ГОТІВКОЮ 20.64 ПДВ_А =20.00% 3.44

4.4.7.2 У випадках, коли зчитати сканером штрих-код неможливо, його необхідно ввести з клавіатури.

Операція	Клавіші	Індикація	Зразок чека
Введіть штрих-код з клавіатури - 8414213124200	«VAR», «8», «4», «1», «4», «2», «1», «3», «1», «2», «4», «2», «0», «0», «VAR»	ШТРИХ-КОД 8414213124200	МОЛОКО 3.20 X СУМА 3.20
Закінчення чека	«ОПЛАТА»	МОЛОКО 3.20 ГОТІВКОЮ 3.20	ГОТІВКОЮ 3.20

4.4.7.3 В режимі реєстрація на протязі робочої зміни є можливість змінювати штрих-код товарів, продаж яких розпочатий.

Для цього необхідно виконати наступні дії:

- ввести порядковий номер ряду товару та штрих-код, який необхідно змінити;
- зчитати сканером новий штрих-код.

Алгоритм натискання клавіш та індикація для товару з кодом 1, ціною 2.20, штрих-код якого необхідно змінити:

1	ПС	ШТРИХ-КОД 5555555555555	ЧЕК	ХЛБ #0001 2.20
СКАНЕР		ШТРИХ-КОД 4444444444444	ЧЕК	

У випадку відмови від зміни штрих-коду натисніть клавішу «С».

УВАГА! Відмова від зміни штрих-коду повинна здійснюватись до натискання клавіші «ЧЕК».

4.4.8 Реєстрація знижок і надбавок

4.4.8.1 Реєстрація знижок і надбавок можлива лише після відповідного програмування таблиці №4.

В апараті є можливість реєстрації, в разі потреби, наступних операцій:

- відсоткову надбавку або знижку можна нараховувати на кожний окремий маркований товар, а також на підсумкову суму (після натискання на клавішу «ПС»);
- відсоткова надбавка або знижка може нараховуватись після натискання на клавіші «%+», «%-» автоматично, або після вибору суми відсотків на цифровій клавіатурі.

Примітка – Якщо знижка чи надбавка нараховується на проміжну суму, то така операція має бути останньою операцією в чеку, після якої має бути лише розрахунок з клієнтом.

Приклад

Запрограмована надбавка 5,00 %, знижка 5,00 %

Операція	Клавіші	Індикація	Друк чека
Введення коду товару, який продається	«SHIFT», "1", "0"	САЛО	
		20,00 =====	
Введення відсоткової надбавки	"%+"	5.00%+	САЛО 20.00 A 5.00 +% 1.00 A
		1.00	МОЛОКО 3.20 X 5.00 %- - 0.16 X
Введення коду товару, який продається	"2", "2", "КОД"	МОЛОКО	
		3,20 =====	
Введення відсоткової знижки	"%-"	5.00%-	
		-0,16	

4.4.8.2 В апараті є можливість роботи з клієнтськими картками, параметри яких попередньо установлюються в таблиці №9.

Приклад

Запрограмовані п'ять видів карток:

- КАРТА 1 – 2111xxxxxxxxx – 5.00 %;
- КАРТА 2 – 2222xxxxxxxxx – 10.00 %;
- КАРТА 3 – 2333xxxxxxxxx – 15.00 %;
- КАРТА 4 – 2444xxxxxxxxx – 20.00 %;

- КАРТА 5 – 2555xxxxxxxx – 25.00 %.

Операція	Клавіші	Індикація	Друк чека
Введення коду товару, який продається	«SHIFT», «1», «0», «ПС», «VAR»	САЛО 0.20 16.00 =====	САЛО 16.00 А ПІДСУМОК 16.00 КАРТА 1
Введення номеру карти 1	«2», «1», «1», «1», «4», «2», «1», «3», «5», «6», «7», «2», «3», «VAR», «ОПЛАТА»	ПІДСУМОК 16.00 ШТРИХ-КОД 2111421356723 5.00%- -0.80	5.00%- СУМА -0.80 * 15.20

4.4.9 Введення в чек коментарю

При необхідності можливо ввести в чек коментар. Коментар вводиться як числове значення наступним чином:

- введіть цифри – 123456789 (можливе внесення дев'яти знаків);
- натисніть клавішу «#» – коментар буде занесений до чеку.

4.4.10 Реєстрація операцій повернення та нарахування відсоткової знижки / надбавки на товари, що повертаються

Реєстрація операції повернення готівкою можлива лише якщо в касу внесена готівка. Реєстрація операції повернення можлива при будь-якому виді оплати (готівка, чек, кредит, карта).

Приклад повернення товарів готівкою з кодом 22 та кодом 20.

Операція	Клавіші	Індикація	Друк чека
Формування видаткового чеку	“АН”	ВИДАТКОВИЙ ЧЕК	
Повернення товару з кодом 22	“2”, “2”, “КОД”	МОЛОКО - 3.20 =====	ПОВЕРНЕНІ МОЛОКО - 3.20 X
Повернення товару з кодом 20	“2”, “0”, “КОД”	СИР -16.00 =====	СИР -16.00 А 12.00%- 1.92 А
Накладання відсоткової знижки 12% на товар з кодом 20, що повертається	“1”, “2”, “0”, “0”, “%-”	12.00% - 1.92	СУМА - 17.28 ОД.ТОВАРУ 2 ГОТІВКОЮ - 17.28
Закінчення чеку	“ОПЛАТА”	ГОТІВКОЮ -17.28	ПДВ_А =20.00% -2.35

Реєстрація послуг з від'ємним підсумком розрахунків можлива усіма видами оплати.

4.5 Розрахунок з клієнтом

При проведенні реєстрації операції продажу (надання послуг) через апарат касир зобов'язаний:

- забезпечити введення відповідних грошових сум в апараті;
- за показником індикатора апарата визначити загальну суму продажу;
- отримати від покупця (клієнта) гроші за товар (послугу), або провести

безготівковий розрахунок;

- провести операцію закриття чеку в апараті і вивести чек на друк;
- видати покупцю (клієнту) чек, суму решти.

Реєстрація оплати – це касова операція, яка закриває касовий чек, тобто здійснюється після завершення всіх інших касових операцій в чеку. Апарат дозволяє розрізнити такі форми оплати:

- готівка;
- платіжний чек;
- картка;
- кредит.

Це важливо для безпомилкового обліку одержаних касиром цінних паперів, що є засобами платежу.

4.5.1 Обчислення проміжної суми

У випадку декількох продаж по одному чеку є можливість обчислення всієї суми по чеку.

Операція	Клавіші	Індикація	Друк чека	
Продаж товару з кодом 20	"2", "0", "КОД"	СИР 16,00 =====	СИР	16.00 A
Продаж товару з кодом 22	"2", "2", "КОД"	МОЛОКО 3,20 =====	МОЛОКО	3.20 X
			СУМА	19.20
Вивести суму по чеку	"ПС"	ПІДСУМОК 19,20	ОД.ТОВАРУ	2
Закінчити чек	"ОПЛАТА"	ГОТІВКОЮ 19,20	ГОТІВКОЮ	19.20
			ПДВ_A=20.00%	2.67

Далі наведені різні варіанти розрахунків по даному чеку.

4.5.2 Обчислення решти

Операція	Клавіші	Індикація	Друк чека	
Введіть суму сплати за товар - 20.00 грн.	"2", "0", "0", "0",	20.00 ГОТІВКОЮ		
Закінчити чек з обчисленням решти	"ОПЛАТА"	20.00 =====	ГОТІВКОЮ	20.00
		РЕШТА	РЕШТА	-0.80
		- 0.80	ПДВ_A=20.00%	2.67

4.5.3 Використання декількох видів оплати

Операція	Клавіші	Індикація	Друк чека
Сплачено 10.00 грн. – чеком	"1", "0", "0", "0", "ЧЕК"	10.00 ВИБРАТИ: 1=ЧЕК 2=КРЕДИТ 3=КАРТА =====	
	"1"	ЧЕК =====	
10.00 грн. – кредитом	"1", "0", "0", "0", "ЧЕК"	10.00 ПІДСУМОК 50.00	ЧЕК 10.00
	"2"	ВИБРАТИ: 1=ЧЕК 2= КРЕДИТ 3=КАРТА =====	КРЕДИТ 10.00
	"3", "0", "0", "0", "ЧЕК"	КРЕДИТ 10.00 =====	КАРТА 30.00
	"3"	ПІДСУМОК 40.00 =====	ГОТІВКОЮ 15.00
30.00 грн. – картою	"3", "0", "0", "0" "ОПЛАТА"	КРЕДИТ 30.00 =====	РЕШТА - 5.00
	"1", "5", "0", "0"	ПІДСУМОК 10.00	ПДВ_A=20.00% 10.00
	Закінчити чек з обчисленням решти. Ввести 15 грн. готівкою	ГОТІВКОЮ 15.00	
		РЕШТА 5.00	

4.6 Корекція помилок

Помилка	Дії по виправленню
На індикатор введене неправильне число, але помилка ще не роздрукована	Натисніть клавішу C і повторіть введення числа без помилок
Неправильно введений параметр, але на друк помилка ще не попала	Натисніть клавішу C і повторіть введення параметра без помилок
Введений невірний код товару, покупець відмовився від товару до закриття чеку	Натисніть клавіші C , АН , далі код товару, що анулюється, далі КОД
Введений невірний код товару, помилкова операція тільки що надрукована на чеку	Натисніть клавішу АН – буде анульована остання операція. Після цього повторіть введення операції без помилок

Можливі анулювання товарів за допомогою наступної комбінації клавіш:

АН : анулювання останнього товару в чеку;
: анулювання знижки /надбавки на підсумкову суму (після натискання на клавішу **ПС**);

ПС, **АН** : анулювання усього чеку;

C, **АН**, [код товару], **КОД** або
C, **АН**, **G1** ... **G10** : анулювання продажу заданого товару;

[C], [АН], [кількість товару], [X], [код товару], [КОД] або
 [АН], [кількість товару], [X], [Г1]...[Г10] : анулювання продажу
 заданої кількості товару;

[C], [АН], [ціна товару], [ЦІНА], [код товару], [КОД] або [C]
 [C], [АН], [ціна товару], [ЦІНА], [Г1]...[Г10] : анулювання продажу за заданою
 ціною.

[C], [АН], [кількість товару], [X], [ціна товару], [ЦІНА],
 [код товару], [КОД] або

[C], [АН], [кількість товару], [X], [ціна товару],
 [ЦІНА], [Г1]...[Г10] : анулювання заданої кількості товару з заданою ціною і з
 заданим кодом.

**УВАГА! 1 Анулювання кількості можливе, якщо кількість дорівнює
 кількості проданого товару.**

**2 Анулювання продажу за заданою ціною можливе, якщо товар
 (товарна група) продається за вільною ціною.**

**3 Анулювання товарів з кодами 11- 20 виконуються через клавішу
 «SHIFT».**

Приклад анулювання товару:

Операція	Клавіші	Індикація	Друк чека
Введіть код товару	"2", "0", „КОД”	СИР 16.00 =====	СИР 16.00 A 15.00% + 2.40 A
Введіть відсоткову надбавку 15 %	"1", "5", "0", "0", „%+”	15.00%+ 2.40 =====	АНУЛЬОВАНІ -16.00 A АНУЛЬОВАНІ
Анулювання товару та відсоткової надбавки на товар	„АН”	СИР -16.00 15.00%- -2.40	15.00%+ -2.40 A

4.7 Виведення службових чеків та отримання копії чека

При відповідному програмуванні апарату можливий друк копій чеків та службових чеків (до чотирьох). В службових чеках товари розподілені по відділах. Для отримання службового чека необхідно:

- при програмуванні полів 7 та 8 таблиці №5 укажіть необхідну кількість копій чека та службових чеків;
- після завершення чека на індикаторі з'являється повідомлення:

СЛУЖБОВИЙ ЧЕК №1
 С=НІ ОПЛ.=ТАК 1

- для підтвердження натисніть **ОПЛАТА**;
- роздруковується службовий чек № 1 з товарами, які відносяться до першого відділу;
- на індикаторі з'являється повідомлення:

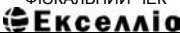
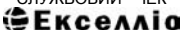
СЛУЖБОВИЙ ЧЕК № 1
0=ДАЛІ 2


- для підтвердження натисніть **0**;
- роздруковується службовий чек № 1 з товарами, які відносяться до другого відділу і т.д.;

Апарат буде роздруковувати перший службовий чек для товарів, які відносяться до першого відділу, потім для товарів, які відносяться до другого відділу и т.д. Після закінчення друку першого службового чека, апарат буде друкувати другий службовий чек і т.д. (кількість службових чеків програмується в таблиці №5).


Для відмови натисніть **C**.

Приклад службових чеків наведений нижче:

Операція	Клавіші	Індикація	Друк чека
Введіть код товару	«2», «2», «КОД»	МОЛОКО	МОЛОКО 3.20 X СИР 16.00 A
Введіть код товару	«2», «0», «КОД»	СИР 3.20	СУМА 19.20
Натисніть «ПС»	«ПС»	16.00	ОД.ТОВАРУ 2 ГОТІВКОЮ 19.20
Натисніть «ОПЛАТА»	«ОПЛАТА»	ПІДСУМОК 19.20	ПДВ_А =20.00% 2.67
Закінчення чека		ГОТІВКОЮ 19.20	0170 05 ОПР 2 ПЕТРО ЗН ИТ00000002 ФН 1111111111 ІД 222222222222 27-08-2008 17:08 ДЯКУЄМО ВАМ! ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК 
		СЛУЖБОВИЙ ЧЕК №1 С=НІ ОПЛ.=ТАК 2	
Видача першого службового чека по другому відділу	«ОПЛАТА»		СЛУЖБОВИЙ ЧЕК 1-2 1 X 16.00 СИР 16.00 A 170 05 ОПР 2 ПЕТРО ЗН ИТ00000002 ФН 1111111111 ІД 222222222222 27-08-2008 17:08 ДЯКУЄМО ВАМ! СЛУЖБОВИЙ ЧЕК 

		СЛУЖБОВИЙ ЧЕК №1 0=ДАЛІ	3
Видача першого службового чека по третьому відділу	«0»		СЛУЖБОВИЙ ЧЕК 1-3 1 X 3.20 МОЛОКО 3.20 X 0170 05 ОПР 2 ПЕТРО ЗН ИТ00000002 ФН 1111111111 ІД 222222222222 27-08-2008 17:08 ДЯКУЄМО ВАМ! СЛУЖБОВИЙ ЧЕК 

Для отримання копії чека достатньо після отримання чека натиснути клавішу «ЧЕК». Приклад копії чека наведений нижче.

Зразок чека	Пояснення до рядків
«ЕКСЕЛЛІО DPU-500» УКРАЇНА М. КИЇВ КОПІЯ №1 МОЛОКО 3.20 X СИР 16.00 A СУМА 19.20 ОД.ТОВАРУ 2 ГОТІВКОЮ 19.20 ПДВ_A=20.00% 2.67 0170 05 ОПР 2 ПЕТРО ЗН ИТ00000002 ФН 1111111111 ІД 222222222222 27-08-2008 17:08 ДЯКУЄМО ВАМ! СЛУЖБОВИЙ ЧЕК 	Інформація про торговельне підприємство (Програмується до п'яти рядків) Інформація, що це перша копія чека Назва проданого товару, сума продаж, літера групи оподаткування Сума по чеку Кількість одиниць проданого товару Сума готівкою Суми податків по чеку (По ставці А=20.00%) Номер апарата в магазині. Номер оператора. Ім'я оператора Заводський номер Фіскальний номер Індивідуальний номер платника Дата друку чеку. Час друку чеку Назва чеку та логотип

4.8 Робота з вагами

4.8.1 Перехід до режиму

4.8.1.1 Для роботи з вагами необхідно до апарата підключити кабель інтерфейсний (входить в комплект поставки апарата за вимогою споживача).

4.8.1.2 При програмуванні апарата поле 2 таблиці №2, що характеризує тип апарата, повинно дорівнювати 3, 4 або 5 в залежності від типу ваг (DATECS, CAS, DIGI, AXIS відповідно).

4.8.1.3 Для початку роботи з вагами необхідно виконати наступні дії:

- підключити кабель до апарата та до роз'єму ваг;
- налагодити ваги на роботу з апаратом через інтерфейс RS-232 (настроювання інтерфейсу наведено в документі, що поставляється з вагами);
- увімкнути ваги в електричну мережу. Виставити ваги в положення, готове до зважування.

4.8.2 Продаж вагової кількості товару

4.8.2.1 Для продажу товару, що зважується на вагах, необхідно:

- перейти в режим «РЕЄСТРАЦІЯ» (R) апарата;
- на платформу ваг покласти товар, що зважується. Індикація ваг показує вагу товару;
- на клавіатурі апарата натиснути клавішу X (запит кількості). Індикація апарата висвітлить вагу товару.

Приклад

Вага товару складає 10,347 кг.

Натиснути клавішу X, індикація при цьому:



Далі наберіть на цифровій клавіатурі код товару, який зважується і продається та клавішу КОД .

Апарат роздрукує на чеку ціну проданого товару із урахуванням його ваги.

Натисніть на клавішу ОПЛАТА . Апарат роздрукує чек.

5 РОБОТА З ПК

5.1 Робота з ПК дає можливість програмувати товари та всі інші параметри апарата до початку роботи в режимі реєстрації. Робота можлива тільки при наявності відповідної програми EcrTeleTool (диск з програмним забезпеченням ПЗ входить до комплексу поставки), яка забезпечує роботу апарата з ПК та при відповідному програмуванні таблиці № 2 апарата.

Перед початком роботи необхідно встановити програму зв'язку та обміну даними апарата з ПК.

5.1.1 Для встановлення програми ECRTeleTool необхідно:

- відкрити диск з ПЗ;
- запустити файл установки EcrTeleTool_UK_setup_v3.0.3.exe, та встановити програму.

Після встановлення програми EcrTeleTool, на робочому столі з'явиться ярлик EcrTeleTool Ukraine, а на панелі задач – ECR Server API;

5.1.2 Перехід до режиму проходить в наступній послідовності:

- запрограмуйте швидкість обміну даними апарата для роботи з ПК (можливі швидкості обміну даними між ПК та апаратом 9600, 19200, 38400 біт/сек. Запрограмоване значення 38400);
- при зміні швидкості необхідно вимкнути апарат;
- за допомогою кабелю інтерфейсного під'єднайте апарат до ПК (входить до комплексу поставки апарата за вимогою споживача). Кабель інтерфейсний застосовується для підключення до COM-порту ПК;
- увімкніть апарат, на індикаторі апарата висвітлиться «БР»;
- натисніть цифрову клавішу 9 ;
- на індикаторі висвітлиться «OFF – LINE»;

Подальші дії при роботі в системному режимі (роботі з ПК) описані в настанові щодо експлуатування на програмне забезпечення (в електронному вигляді на диску ПЗ).

5.2 Робота з GSM/GPRS терміналом

Дії при роботі апарата з GSM/GPRS терміналом описані в «Інструкції по програмуванню апарату при роботі з GSM/GPRS терміналом». Інструкція постачається в електронному вигляді на диску з ПЗ .

6 Режим «ЗВІТИ»

6.1 Денний звіт (X,1)

6.1.1 На паперовій стрічці в режимі звітів можна одержати з пам'яті апарата інформацію про результати роботи апарату за певний проміжок часу, або інформацію про назву, ціну та інші параметри товарів та відділів, що були попередньо встановлені в режимі програмування. На початку всіх звітів друкується адреса підприємства, а наприкінці заводський номер апарата, фіскальний номер, ідентифікаційний код або індивідуальний податковий номер платника податку, дата та час, напис «СЛУЖБОВИЙ» та логотип підприємства-виробника.

6.1.2 Для переходу до цього режиму натисніть на клавіші , , пароль адміністратора. На індикаторі з'являється повідомлення:

Натисніть , на індикаторі з'явиться повідомлення про вибір звіту:

Кожний, з перших шести звітів, може бути роздрукований окремо натисканням відповідних клавіш «0», «1» – «6». Якщо ви бажаєте роздрукувати всі звіти (від 1 до 6) натисніть на клавішу .

Звіти по клавішам , , потребують указати номери товарів, по яким вони виконуються. Початково на екрані висвічується:

Цифрами та клавішами , необхідно вибрати початковий та кінцевий номери товарів.

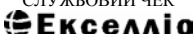
Друк звітів починається при натисканні на клавішу .

6.1.3 Далі наведені зразки звітів, які можуть бути виконані в цьому режимі.

0 Денний звіт (Х-звіт)

Зразок чека		Пояснення до рядків
«ЕКСЕЛЛЮ DPU-500»		Адреса підприємства
УКРАЇНА		
М.КИЇВ		
Х - ЗВІТ		Назва звіту
ЗВІТ		
АРТИКУЛІВ		Назва підзвіту
#0001	5.42 А	Код товару, ціна товару, літера групи оподаткування
ХЛІБ	2.259	Назва товару, кількість проданого товару
#0002	9.60 Х	
МОЛОКО	3	
0020	80.00 Б	
САЛО	4	
АРТИКУЛІ	95.02	Сума за продані товари
НАДБАВКИ	2.00	Сума надбавки
ЗНИЖКИ	0.00	Сума знижки
ВСЬОГО	97.02	Загальний обіг
СУМА ВСЬОГО	102.46	Сума в касі
СУМА ВСЬОГО ПОВ.	-5.44	Сума видана з каси
ЗВІТ		
ВІДДІЛІВ		Назва підзвіту
#2	95.02	Номер відділу, обіг по указаному відділу,
ВСЬОГО	95.02	Загальний обіг по всім відділам
ЗВІТ		
ГРУП ТОВАРІВ		Назва підзвіту
#2	95.02	Номер групи, обіг по вказаній групі
ВСЬОГО	95.02	Загальний обіг по групам
ЗВІТ		
ГРУП ПОДАТКІВ		Назва підзвіту
ОБІГ А	7.82	Обіг по податковій групі А, сума обігу
ОБІГ Б	82.00	Обіг по податковій групі Б, сума обігу
ОБІГ В	0.00	Обіг по податковій групі В, сума обігу
ОБІГ Г	0.00	Обіг по податковій групі Г, сума обігу
ОБІГ Х	12.64	Обіг по податковій групі Х, сума обігу
ОБІГ ВКЛ	102.46	Обіг по податкам включеним в ціну
ОБІГ НЕ ВКЛ	0.00	Обіг по податкам не включеним в ціну
ПДВ_А=20.00% ВКЛ	1.30	Підсумкова сума податку групи А
ПДВ_Б=10.00% ВКЛ	7.45	Підсумкова сума податку групи Б
ПДВ_В=10.00% ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи В
ПДВ_Г=10.00% ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи Г
ПДВ_Х= НЕОПОД.	0.00	
ПОДАТОК ВКЛ	8.75	Підсумкова сума податків, включених в ціну
ПОДАТОК НЕ ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податків, не включених в ціну
СУМА ВСЬОГО	102.46	Загальна сума в касі
ПОВЕРНЕНІ		
ОБІГ А	-2.40	Обіг повернень по групі А, сума обігу
ОБІГ Б	0.00	Обіг повернень по групі Б, сума обігу
ОБІГ В	0.00	Обіг повернень по групі В, сума обігу
ОБІГ Г	0.00	Обіг повернень по групі Г, сума обігу
ОБІГ Х	-3.04	Обіг повернень по групі Х, сума обігу
ОБІГ ВКЛ	-5.44	Обіг повернених коштів з включеними податками в ціну
ОБІГ НЕ ВКЛ	0.00	Обіг повернених коштів з не включеними податками в ціну

ПДВ_А=20.00% ВКЛ	-0.40	Підсумкова сума податку групи А
ПДВ_Б=10.00% ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи Б
ПДВ_В=10.00% ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи В
ПДВ_Г=10.00% ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи Г
ПДВ_Х= НЕОПОД.	0.00	
ПОДАТОК ВКЛ	-0.40	Загальна повернена сума включених податків
ПОДАТОК НЕ ВКЛ	0.00	Загальна повернена сума не включених податків
СУМА ВСЬОГО ПОВ.	-5.44	Загальна сума повернень
ЗВІТ ОПЕРАТОРІВ		
		Назва підзвіту
ПЕТРО	#01	Ім'я оператора та номер
КЛІЄНТИ	7	Кількість клієнтів, які обслужені
АРТИКУЛІ	95.02	Обіг проданих товарів
НАДБАВКИ	2.00	Сума надбавок
ВСЬОГО	97.02	Загальний обіг товарів
ГОТІВКОЮ	77.46	Сума, сплачена готівкою
ЧЕК	10.00	Сума, сплачена чеком
КРЕДИТ	10.00	Сума, сплачена в кредит
КАРТА	5.00	Сума, сплачена карткою
ВСЬОГО	102.46	Сума всього
ПОВЕРНЕНІ		
ГОТІВКОЮ	-5.44	Сума повернень готівкою
ВСЬОГО ПОВ.	-5.44	Загальна сума повернень
СЛ. ВНЕСОК	30.00	Сума службових внесків
СЛ.ВИДАЧА	-20.00	Сума службових видач
=	107.02	Загальна сума
ГОТІВКОЮ У СЕЙФІ	82.02	Кількість готівки у сейфі
АНУЛЬОВАНІ	1	Кількість анулювань
	-21.00	Сума повернень
ПОВЕРНЕНІ	3	Кількість повернень
	-5.44	Сума повернення
ЗВІТ ВСЬОГО В КАСІ		
		Назва підзвіту
КЛІЄНТИ	7	Кількість клієнтів
АРТИКУЛІ	95.02	Обіг товарів
НАДБАВКИ	2	Кількість надбавок
	2.00	Сума надбавок
ВСЬОГО	97.02	Загальний обіг
ГОТІВКОЮ	77.46	Сума, сплачена готівкою
ЧЕК	10.00	Сума, сплачена чеком
КРЕДИТ	10.00	Сума сплачена в кредит
КАРТА	5.00	Сума, сплачена карткою
ВСЬОГО	102.46	Сума всього
ПОВЕРНЕНІ		
ГОТІВКОЮ	-5.44	Сума повернень готівкою
ВСЬОГО ПОВ.	-5.44	Загальна сума повернень
СЛ. ВНЕСОК	1	Кількість службових внесків
	30.00	Сума службових внесків
СЛ. ВИДАЧА	1	Кількість службових видач
	-20.00	Сума службових видач
=	107.02	Загальна сума
ГОТІВКОЮ У СЕЙФІ	82.02	Кількість готівки у сейфі
АНУЛЬОВАНІ	1	Кількість повернень
	-21.00	Сума повернень
ПОВЕРНЕНІ	3	Кількість чеків з продажу товарів

КІЛЬКІСТЬ ЧЕКІВ	-5.44	6	Кількість видавкових чеків
ВИДАТ. ЧЕКІВ		1	Номер останнього чека з продажу товарів
ОСТАННІЙ ЧЕК		0047	Номер останнього видавкового чека
ОСТ. ВИДАТ. ЧЕК		0001	Заводський номер
ЗН	ИР 00000110		Фіскальний номер
ФН	4568723502		Податковий номер платника податку
ПН	6830374015		Дата друку чеку. Час друку чеку
29-08-2008		12:15	Назва чеку, логотип виробника
СЛУЖБОВИЙ ЧЕК 			

В подальшому буде наведена тільки середина звітів. Для товарів, по яких немає обігу, введення даних не відбувається.

1: Звіт про реалізовані товари

Зразок чека			Пояснення до рядків
ЗВІТ ПРО РЕАЛІЗОВАНІ ТОВАРИ			Назва звіту
#0001	5.42	A	Код, ціна, податкова група
ХЛБ	2.259		Назва товару, продана кількість
#0002	9.60	X	
МОЛОКО		3	
#0003	80.00	B	
САЛО		4	
АРТИКУЛІ	95.02		
НАДБАВКИ	2.00		Сума надбавки
ЗНИЖКИ	0.00		Сума знижки
ВСЬОГО	97.02		Загальний обіг
СУМА ВСЬОГО	102.46		
СУМА ВСЬОГО ПОВ.	-5.44		
ВІД ЗВІТА 0001			
	26-08-2008		Вид податку та номер, літера податку, відсоток податку та його характеристика (включений / невиключений/неоподаткований)
ПДВ I			
ПДВ_A=20.00% ВКЛ			
ПДВ_B=10.00% ВКЛ			
ПДВ_V=10.00% ВКЛ			
ПДВ_X= НЕОПОД.			

2 : Звіт відділів

Зразок чека		Пояснення до рядків
ЗВІТ ВІДДІЛІВ		Назва звіту
#2	95.02	Номер відділу, обіг по указаному відділу
ВСЬОГО	95.02	Загальний обіг по всім відділам

3 : Звіт груп товарів

Зразок чека		Пояснення до рядків
ЗВІТ ГРУП ТОВАРІВ		Назва підзвіту
#1	95.02	Номер групи, обіг по вказаній групі
ВСЬОГО	95.02	Загальний обіг по групам

4 : Звіт по податковим групам

Зразок чека		Пояснення до рядків
ЗВІТ ГРУП ПОДАТКІВ		Назва підзвіту
ОБІГ А	7.82	Обіг по податковій групі А, сума обігу
ОБІГ Б	82.00	Обіг по податковій групі Б, сума обігу
ОБІГ В	0.00	Обіг по податковій групі В, сума обігу
ОБІГ Х	12.64	Обіг по податковій групі Х, сума обігу
ОБІГ ВКЛ	102.46	Обіг по податкам включеним в ціну
ОБІГ НЕ ВКЛ	0.00	Обіг по податкам не включеним в ціну
ПДВ_А=20.00% ВКЛ	1.30	Підсумкова сума податку групи А
ПДВ_Б=10.00% НЕ ВКЛ	7.45	Підсумкова сума податку групи Б
ПДВ_В=10.00% ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи В
ПДВ_Х= НЕОПОД.	0.00	
ПОДАТОК ВКЛ	8.75	Підсумкова сума податків, включених в ціну
ПОДАТОК НЕ ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податків, не включених в ціну
СУМА ВСЬОГО	102.46	Загальна сума в касі
ПОВЕРНЕНІ		
ОБІГ А	-2.40	Обіг повернень по групі А, сума обігу
ОБІГ Б	0.00	Обіг повернень по групі Б, сума обігу
ОБІГ В	0.00	Обіг повернень по групі В, сума обігу
ОБІГ Х	-3.04	Обіг повернень по групі Х, сума обігу
ОБІГ ВКЛ	-5.44	Обіг повернених коштів з включеними податками в ціну
ОБІГ НЕ ВКЛ	0.00	Обіг повернених коштів з не включеними податками в ціну
ПДВ_А=20.00% ВКЛ	-0.40	Підсумкова сума податку групи А
ПДВ_Б=10.00% НЕ ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи Б
ПДВ_В=10.00% ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи В
ПДВ_Х= НЕОПОД.	0.00	
ПОДАТОК ВКЛ	-0.40	Загальна повернена сума включених податків
ПОДАТОК НЕ ВКЛ	0.00	Загальна повернена сума не включених податків
СУМА ВСЬОГО ПОВ.	-5.44	Загальна сума повернень

5 : Звіт операторів

Зразок чека		Пояснення до рядків
ЗВІТ ОПЕРАТОРІВ		
ПЕТРО #01		Назва підзвіту
КЛІЄНТИ 7		Ім'я оператора та номер
АРТИКУЛІ 95.02		Кількість клієнтів, які обслужені
НАДБАВКИ 2.00		Обіг проданих товарів
ВСЬОГО 97.02		Сума надбавок
ГОТІВКОЮ 77.46		Загальний обіг товарів
ЧЕК 10.00		Сума, сплачена готівкою
КРЕДИТ 10.00		Сума, сплачена чеком
КАРТА 5.00		Сума, сплачена в кредит
ВСЬОГО 102.46		Сума, сплачена карткою
ПОВЕРНЕНІ		Сума всього
ГОТІВКОЮ -5.44		Сума повернень готівкою
ВСЬОГО ПОВ. -5.44		Загальна сума повернень
СЛ. ВНЕСОК 30.00		Сума службових внесків
СЛ.ВИДАЧА -20.00		Сума службових видач
= 107.02		
ГОТІВКОЮ У СЕЙФІ 82.02		Кількість готівки у сейфі
ПОВЕРНЕНІ 3		Кількість повернень
-5.44		Сума повернень

6 : Загальний звіт каси

Цей звіт аналогічний звіту операторів. Він узагальнює дані по всіх операторах.

Зразок чека		Пояснення до рядків
ЗВІТ ВСЬОГО В КАСІ		
КЛІЄНТИ 7		Назва підзвіту
АРТИКУЛІ 97.02		Кількість клієнтів
НАДБАВКИ 2		Обіг товарів
2.00		Кількість надбавок
ВСЬОГО 97.02		Сума надбавок
ГОТІВКОЮ 77.46		Загальний обіг
ЧЕК 10.00		Сума, сплачена готівкою
КРЕДИТ 10.00		Сума, сплачена чеком
КАРТА 5.00		Сума, сплачена в кредит
ВСЬОГО 102.46		Сума, сплачена карткою
ПОВЕРНЕНІ		Сума всього
ГОТІВКОЮ -3.20		Сума повернень готівкою
ВСЬОГО ПОВ. -3.20		Загальна сума повернень
СЛ. ВНЕСОК 1		Кількість службових внесків
50.00		Сума службових внесків
СЛ. ВИДАЧА 1		Кількість службових видач
-20.00		Сума службових видач
= 107.02		
ГОТІВКОЮ У СЕЙФІ 82.02		Кількість готівки у сейфі
АНУЛЬОВАНІ 1		Кількість анульовань
-21.00		Сума анульована
ПОВЕРНЕНІ 3		Кількість повернень
-5.44		Сума повернень
КІЛЬКІСТЬ ЧЕКІВ 6		Кількість чеків з продажу товарів
ВИДАТ. ЧЕКІВ 1		Кількість видаткових чеків
ОСТАННІЙ ЧЕК 0047		Номер останнього чека з продажу товарів
ОСТ. ВИДАТ. ЧЕК 0001		Номер останнього видаткового чека

ЦІНА : Звіт ненульових цін

Зразок чека	ЗВІТ ЗАДАНИХ ЦІН		Пояснення до рядків
САЛО	0001	#0001	Назва звіту Порядковий номер ряду, код товару
	0002	#0002	Назва товару, ціна товару Порядковий номер ряду, код товару
МОЛОКО		3.20	Назва товару, ціна товару

X : Звіт кількості

Зразок чека	ЗВІТ КІЛЬКОСТІ		Пояснення до рядків
САЛО	0001	#0002	Назва звіту Порядковий номер ряду, код товару
		1.259	Назва товару, кількість проданого товару

КОД : Звіт по параметрам артикулів

Зразок чека	ЗВІТ ПАР. АРТИКУЛІВ		Пояснення до рядків
САЛО	0001	#0001	Назва звіту Порядковий номер ряду, код товару
1.259		20.00	Назва товару Кількість проданого товару, ціна
V=2 T=01 П=1 0 0 1234567890123			Номер відділу, товарна група, податкова група, штрих-код
МОЛОКО	0002	#0002	Порядковий номер ряду, код товару
3		3.20	Назва товару Кількість проданого товару, ціна
V=3 T=02 П=5 0 0 00000000			Номер відділу, товарна група, податкова група, штрих-код

6.2 Звіт та обнуління апарата (Z, 1)

6.2.1 Для переходу до режиму натисніть на клавіші **ВИМ**, **3** та введіть пароль адміністратора. На індикаторі з'являється

Z ВИБРАТИ 1 - 2

Далі натисніть на клавішу **1**. На індикаторі з'являється:

Z1 ВИБРАТИ 0 - 1

Для отримання повного звіту натисніть на клавішу **1**.

Для стислого звіту (4, 5 та 6 види звітів) натисніть на клавішу **0**.

Після завершення звіту оператор повинен підтвердити обнулення. На індикаторі з'являється:

ОБНУЛЕННЯ
С=НІ 0=ТАК

Для відмови від обнуління натисніть на клавішу **C** і на індикаторі з'являється повідомлення:

Z ВИБРАТИ 1-2

Для підтвердження обнуління апарата натисніть на клавішу **0**.

6.2.2 Якщо ФП введена в експлуатацію, перед обнулінням апарата проводиться запис звіту в ФП, який називається денний звіт.

Запис в ФП містить :

- дату обнуління апарата (денного звіту);
- номер комплекту податкових груп – номер останнього записаного ряду з таблиці № 4 ФП;
- номер останнього чеку, виданого до обнуління апарата;
- обіг по всім дозволеним податковим групам.

Після запису денного звіту в ФП, апарат обнулюється, та роздруковується повідомлення:

РЕГІСТРИ ОБНУЛЕНІ
Z - ЗВІТ ДІЙСНИЙ XXXX

Якщо в полі 7 таблиці № 2 запрограмоване значення 0 - обіг не скидати, то індикація апарата буде:

Z ВИБРАТИ 1 – 2 - 3

при натисканні клавішу „3” з'являється повідомлення:

СКИДАННЯ ОБІГУ
С=НІ 0=ТАК

При відповідному рішенні – натиснути відповідні клавіші («С» - НІ (не скидати обіг), «0» - ТАК (скидати)).

6.2.3 Робоча область ФП забезпечує запис 2000 звітів для всіх дозволених податкових груп. Апарат забезпечує контроль вільного місця для запису фіскальних звітів.

Після 1970 звіту апарат видає повідомлення про залишок вільного місця „ЗАЛИШИЛОСЬ ЗВ. 30”. Після кожного наступного фіскального звіту кількість залишившихся звітів буде зменшуватись на 1. Поява цього напису свідчить про вичерпання ємності фіскальної пам'яті, після чого відбудеться блокування апарату.

Після 2000 фіскальних звітів робота в режимах реєстрації, програмування, звітів з обнулінням блокується. Дозволено роботу тільки в режимі періодичних звітів ФП. На індикаторі з'являється повідомлення:

УВАГА!
Ф.П. ПОВНА!

В даному випадку необхідно звернутися до сервісного центру.

6.2.4 Апарат забезпечує контроль кількості аварійних обнулень. При досягненні сотого аварійного обнуління, на друк виводиться повідомлення:

УВАГА! 100 АНУЛ.ПАМ.

Робота в режимах реєстрації, програмування, звітів з обнулінням блокується. Дозволено роботу тільки в режимі періодичних звітів ФП. В даному випадку необхідно звернутися до сервісного центру.

Після кожного аварійного обнуління необхідно ввести поточний час та дату, після чого роздруковується повідомлення:

ВВЕДЕНО

- запрограмована дата та час.

На індикаторі з'являється повідомлення про підтвердження вводу:

С=НІ 0=ТАК

Для підтвердження натисніть , роздруковується повідомлення:

ВІРНО

ОБНУЛ. ПАМ'ЯТІ

Далі наведений зразок стислого звіту з обнуленням апарата (Z-звіт).

Зразок чека		Пояснення до рядків	
Z - ЗВІТ		Назва звіту	
Кількість контр. стрічок:	1	Кількість контрольних стрічок, які включені до звіту	
ЗВІТ ГРУП ПОДАТКІВ		Назва підзвіту	
ОБІГ А	7.82	Обіг по податковій групі А, сума обігу	
ОБІГ Б	82.00	Обіг по податковій групі Б, сума обігу	
ОБІГ В	0.00	Обіг по податковій групі В, сума обігу	
ОБІГ Х	12.64	Обіг по податковій групі Х, сума обігу	
ОБІГ ВКЛ	102.46	Обіг по податкам включеним в ціну	
ОБІГ НЕ ВКЛ	0.00	Обіг по податкам не включеним в ціну	
ПДВ А=20.00% ВКЛ	1.30	Підсумкова сума податку групи А	
ПДВ Б=10.00% НЕ ВКЛ	7.45	Підсумкова сума податку групи Б	
ПДВ В=10.00% ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи В	
ПДВ Х= НЕОПОД.	0.00		
ПОДАТОК ВКЛ	8.75	Підсумкова сума податків, включених в ціну	
ПОДАТОК НЕ ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податків, не включених в ціну	

СУМА ВСЬОГО	102.46	Загальна сума в касі
ПОВЕРНЕНІ		
ОБІГ А	-2.40	Обіг повернень по групі А, сума обігу
ОБІГ Б	0.00	Обіг повернень по групі Б, сума обігу
ОБІГ В	0.00	Обіг повернень по групі В, сума обігу
ОБІГ Х	-3.04	Обіг повернень по групі Х, сума обігу
ОБІГ ВКЛ	-5.44	Обіг повернених коштів з включеними податками в ціну
ОБІГ НЕ ВКЛ	0.00	Обіг повернених коштів з не включеними податками в ціну
ПДВ_А=20.00% ВКЛ	-0.40	Підсумкова сума податку групи А
ПДВ_Б=10.00% НЕ ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи Б
ПДВ_В=10.00% ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи В
ПДВ_Х= НЕОПОД.	0.00	
ПОДАТОК ВКЛ	-0.40	Загальна повернена сума включених податків
ПОДАТОК НЕ ВКЛ	0.00	Загальна повернена сума не включених податків
СУМА ВСЬОГО ПОВ.	-5.44	Загальна сума повернень
ЗВІТ		
ВСЬОГО В КАСІ		
КЛІЄНТИ	7	Назва звіту
АРТИКУЛІ	97.02	Кількість клієнтів
НАДБАВКИ	2	Обіг товарів
	2.00	Кількість надбавок
ВСЬОГО	97.02	Сума надбавок
ГОТІВКОЮ	77.46	Загальний обіг
ЧЕК	10.00	Сума, сплачена готівкою
КРЕДИТ	10.00	Сума, сплачена чеком
КАРТА	5.00	Сума сплачена в кредит
ВСЬОГО	102.46	Сума, сплачена картою
ПОВЕРНЕНІ		Сума всього
ГОТІВКОЮ	-3.20	Сума повернень готівкою
ВСЬОГО ПОВ.	-3.20	Загальна сума повернень
СЛ. ВНЕСОК	1	Кількість службових внесків
	50.00	Сума службових внесків
СЛ. ВИДАЧА	1	Кількість службових видач
	-20.00	Сума службових видач
=	107.02	
ГОТІВКОЮ У СЕЙФІ	82.02	Кількість готівки у сейфі
АНУЛЬОВАНІ	1	Кількість повернень
	-21.00	Сума повернень
ПОВЕРНЕНІ	3	Кількість чеків з продажу товарів
	-5.44	Кількість видаткових чеків
КІЛЬКІСТЬ ЧЕКІВ	6	Номер останнього чека з продажу товарів
ВИДАТ. ЧЕКІВ	1	Номер останнього видаткового чека
ОСТАННІЙ ЧЕК	0047	Повідомлення про обнуління реєстрів
ОСТ. ВИДАТ. ЧЕК	0001	Повідомлення, що звіт дійсний, порядковий номер звіту
РЕГІСТРИ ОБНУЛЕНІ		Заводський номер
Z - ЗВІТ ДІЙСНИЙ	0014	Фіскальний номер
ЗН	ИР 00000110	Податковий номер платника податку
ФН	4568723502	Дата друку чеку. Час друку чеку
ПН	6830374015	Апарат фіскальний
29-08-2008	12:15	
ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК		
Екселліо		

6.3 Звіт та обнуління по операторам (Z, 2)

6.3.1 Цей режим використовується для обнуління заборгованостей по окремим операторам, без обнуління самого апарата. Необхідність обнуління заборгованості оператора може з'явитися, якщо є переповнення по операторам.

Для переходу до режиму натисніть на клавіші **ВИМ**, **3** та введіть пароль адміністратора. На індикаторі з'являється:

Z ВИБРАТИ 1-2-3

Далі натисніть клавішу **2**. На індикаторі з'являється повідомлення:

Z2 ВИБРАТИ 1-2

Натисніть клавішу **2** (1 – обнуління контрольної стрічки, 2 - обнуління по операторам). На індикаторі з'являється повідомлення:

Z2 ОПЕРАТОР 1 - 30

Введіть номер оператора (від 1 до 30) та натисніть на клавішу «ОПЛАТА». Роздрукується звіт по даному оператору (якщо він працював на касі), а на індикаторі з'явиться повідомлення:

ОБНУЛЕННЯ
C=НІ 0=ТАК

Оператор повинен підтвердити обнуління натиснувши клавішу **0**. Роздруковується повідомлення:

РЕГІСТРИ ОБНУЛЕНІ

Для відмови від обнуління натисніть на клавішу **C** і на індикаторі з'явиться повідомлення

Z2 ВИБРАТИ 1-2

Наведена операція може бути продовжена вказівкою наступного оператора.

6.4 Обнуління контрольної стрічки

6.4.1 Необхідність в режимі з'являється в разі переповнення електронної контрольної стрічки. В такому разі на індикатор виводиться повідомлення:

ПЕРЕП. КОНТР. СТР.
C 0.00

Це повідомлення свідчить, що контрольна стрічка переповнена. Для можливості подальшої роботи необхідно контрольну стрічку обнулити.

6.4.2 Для переходу до режиму обнулення контрольної стрічки натисніть на клавіші **ВИМ** , **3** та введіть пароль адміністратора. Індикація при цьому має вигляд:

Z ВИБРАТИ 1-2-3

Натисніть на клавішу **2** . На екрані з'являється повідомлення:

Z2 ВИБРАТИ 1-2

Натисніть на клавішу **1** . На індикаторі висвітлиться:

ОБНУЛЕННЯ
С=НІ 0=ТАК

Для підтвердження обнулення, натисніть клавішу «0». Роздруковується контрольна стрічка. З початку контрольної стрічки роздруковується номер звіту з обнуленням, до якого відноситься ця контрольна стрічка та номер контрольної стрічки в рамках звіту. Контрольна стрічка містить інформацію по всім чекам, які видані до даного моменту з моменту попереднього обнулення контрольної стрічки, без шапки чека та рекламного тексту.

Для відмови від обнулення натисніть клавішу «С» і на індикаторі з'явиться повідомлення:

Z ВИБРАТИ 1-2-3

На апараті можна працювати не виконуючи Z- звіт апарата, а обнулити лише контрольну стрічку, далі увійти в режим „РЕЄСТРАЦІЯ” та працювати. Z – звіт апарата виконати лише наприкінці зміни.

6.5 Періодичні звіти ФП (Х,2)

6.5.1 Якщо ФП введена в експлуатацію, то перед обнулінням апарату здійснюється запис звіту в ФП, який називається періодичним звітом. Апарат формує звіти за будь-який відрізок часу з початку його експлуатації.

Періодичні звіти за певний період, можуть бути за вибраними номерами або за датами, а також повні або скорочені.

6.5.2 Для переходу до цього режиму натисніть на клавіші **ВИМ** , **2** , введіть пароль адміністратора та натисніть **2** .

На індикаторі з'являються перший та останній номери періодичних ДЕННИХ ЗВІТІВ з ФП.

За допомогою цифрових клавіш та клавіш прямого доступу **Г1** , **Г2** , можна задавати нові перший та останній номери звітів.

За допомогою цифрових клавіш та клавіш прямого доступу **Г3**, **Г4** можна задавати дати початкового та останнього звітів за період часу, який означений цими датами. Число задається в форматі день/місяць/рік, сприймається апаратом, як номер звіту.

При отриманні періодичних звітів по датам, апарат вибирає початковий звіт по введеній даті, або, якщо у цей день не було Z - звітів, - звіт, дата якого передує введеній даті. Аналогічно з датою кінцевого звіту.


Якщо номер першого та останнього номерів денних звітів співпадають, то роздруковується періодичний денний звіт з заданим номером. Для отримання повного періодичного звіту необхідно натиснути на клавішу **КОД**, а для отримання скороченого періодичного звіту, на клавішу **ОПЛАТА**.

Примітка – При отриманні періодичного звіту за датами, цифра «0» не вводиться першою, тому формат дат, де день знаходиться в межах від 1 до 9 буде виглядати як ДММГГ. Наприклад, 1 вересня 2008 року після вводу буде відображатися на індикаторі як 10908.

Далі наведені зразки періодичного повного звіту та періодичного скороченого звіту.

Зразок чека	Пояснення до рядків
<p align="center">ЗВІТ ПЕРІОДИЧНИЙ ПОВНИЙ</p>	<p>Назва звіту</p>
<p>ВІД : 0001 26-08-2008 ДО : 0002 26 -08-2008</p>	<p>Початковий номер звіту, який друкується та дата отримання Останній номер звіту, який друкується та дата отримання</p>
<p align="center">= = = = =</p> <p>ВІД ЗВІТА 0001 26-08-2008</p>	<p>Початковий номер звіту, та дата отримання</p>
<p>ПДВ 1 ПДВ А=20.00% ВКЛ ПДВ Б=10.00% НЕ ВКЛ ПДВ В=10.00% ВКЛ ПДВ Г=10.00% ВКЛ ПДВ Х=НЕОПОД.</p>	<p>Номер комплексу податкових груп Літерне позначення та перелік відсоткових значень податків, які використовуються</p>
<p>ВІД ЗВІТА 0001 25-08-2008 ФН 4568723101</p>	<p>Дата занесення та фіскальний номер апарата</p>
<p>ВІД ЗВІТА 0001 25-08-2008 ПН 6830374000</p>	<p>Дата занесення та податковий номер платника ПДВ</p>
<p>ОБІГ А 7.32</p>	<p>Сумарний обіг по податковій групі А, сума обігу</p>
<p>ОБІГ Б 0.00</p>	<p>Сумарний обіг по податковій групі Б, сума обігу</p>
<p>ОБІГ В 0.00</p>	<p>Сумарний обіг по податковій групі В, сума обігу</p>
<p>ОБІГ Х 10.40</p>	<p>Сумарний обіг по податковій групі Х, сума обігу</p>
<p>ОБІГ ВКЛ 17.72</p>	<p>Сумарний обіг по податкам включеним в ціну</p>
<p>ОБІГ НЕ ВКЛ 0.00</p>	<p>Сумарний обіг по податкам не включеним в ціну</p>
<p>ПОДАТОК А 1.22</p>	<p>Підсумкова сума податку групи А</p>
<p>ПОДАТОК Б 0.00</p>	<p>Підсумкова сума податку групи Б</p>
<p>ПОДАТОК В 0.00</p>	<p>Підсумкова сума податку групи В</p>
<p>ПОДАТОК Г 0.00</p>	<p>Підсумкова сума податку групи Г</p>
<p>ПОДАТОК Х 0.00</p>	<p>Підсумкова сума податку групи Х</p>
<p>ПОДАТОК ВКЛ 1.22</p>	<p>Підсумкова сума податків, включених в ціну</p>
<p>ПОДАТОК НЕ ВКЛ 0.00</p>	<p>Підсумкова сума податків, не включених в ціну</p>
<p>СУМА ВСЬОГО 17.72</p>	<p>Загальна сума в касі</p>
<p align="center">ПОВЕРНЕНІ</p>	

ОБІГ А	-2.40	Сумарний обіг повернень по групі А, сума обігу
ОБІГ Б	0.00	Сумарний обіг повернень по групі Б, сума обігу
ОБІГ В	0.00	Сумарний обіг повернень по групі В, сума обігу
ОБІГ Г	0.00	Сумарний обіг повернень по групі Г, сума обігу
ОБІГ Х	0.00	Сумарний обіг повернень по групі Х, сума обігу
ОБІГ ВКЛ	-2.40	Обіг повернених коштів з включеними податками в ціну
ОБІГ НЕ ВКЛ	0.00	Обіг повернених коштів з не включеними податками в ціну
ПОДАТОК А	-0.40	Підсумкова сума податку групи А по операціям повернення
ПОДАТОК Б	0.00	Підсумкова сума податку групи Б по операціям повернення
ПОДАТОК В	0.00	Підсумкова сума податку групи В по операціям повернення
ПОДАТОК Х	0.00	Підсумкова сума з податку групи Х по операціям повернення
ПОДАТОК ВКЛ	-0.40	Загальна повернена сума включених податків
ПОДАТОК НЕ ВКЛ	0.00	Загальна повернена сума не включених податків
СУМА ВСЬОГО ПОВ.	-2.40	Загальна сума повернень
КІЛЬКІСТЬ ЧЕКІВ	3	Сумарна кількість чеків з продажу товарів
ВИДАТ. ЧЕКІВ	1	Сумарна кількість видавкових чеків
=====		
ЗВІГ	0001	26-08-2008
ОБІГ А	4.92	Обіг по податковій групі А, сума обігу
ОБІГ Б	0.00	Обіг по податковій групі Б, сума обігу
ОБІГ В	0.00	Обіг по податковій групі В, сума обігу
ОБІГ Х	10.40	Обіг по податковій групі Х, сума обігу
ОБІГ ВКЛ	15.32	Обіг по податкам включеним в ціну
ОБІГ НЕ ВКЛ	0.00	Обіг по податкам не включеним в ціну
ПДВ А=20.00% ВКЛ	0.82	Підсумкова сума податку групи А
ПДВ Б=10.00% НЕ ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи Б
ПДВ В=15.50% ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи В
ПДВ Х= НЕОПОД.	0.00	
ПОДАТОК ВКЛ	0.82	Підсумкова сума податків, включених в ціну
ПОДАТОК НЕ ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податків, не включених в ціну
СУМА ВСЬОГО	15.32	Загальна сума в касі
ПОВЕРНЕНІ		
ОБІГ А	-2.40	Обіг повернень по групі А, сума обігу
ОБІГ Б	0.00	Обіг повернень по групі Б, сума обігу
ОБІГ В	0.00	Обіг повернень по групі В, сума обігу
ОБІГ Х	0.00	Обіг повернень по групі Х, сума обігу
ОБІГ ВКЛ	-2.40	Обіг повернених коштів з включеними податками в ціну
ОБІГ НЕ ВКЛ	0.00	Обіг повернених коштів з не включеними податками в ціну
ПДВ А=20.00% ВКЛ	-0.40	Підсумкова сума податку групи А
ПДВ Б=10.00% НЕ ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи Б
ПДВ В=15.50% ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи В
ПДВ Х= НЕОПОД.	0.00	
ПОДАТОК ВКЛ	-0.40	Загальна повернена сума включених податків
ПОДАТОК НЕ ВКЛ	0.00	Загальна повернена сума не включених податків
СУМА ВСЬОГО ПОВ.	-2.40	Загальна сума повернень
КІЛЬКІСТЬ ЧЕКІВ	2	Кількість чеків з продажу товарів
ВИДАТ. ЧЕКІВ	1	Кількість видавкових чеків
=====		
ЗВІГ	0002	26-08-2008
ОБІГ А	2.40	Обіг по податковій групі А, сума обігу
ОБІГ Б	0.00	Обіг по податковій групі Б, сума обігу
ОБІГ В	0.00	Обіг по податковій групі В, сума обігу
ОБІГ Х	0.00	Обіг по податковій групі Х, сума обігу
ОБІГ ВКЛ	2.40	Обіг по податкам включеним в ціну
ОБІГ НЕ ВКЛ	0.00	Обіг по податкам не включеним в ціну
ПДВ А=20.00% ВКЛ	0.40	Підсумкова сума податку групи А
ПДВ Б=10.00% НЕ ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи Б
ПДВ В=15.50% ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи В
ПДВ Х= НЕОПОД.	0.00	
ПОДАТОК ВКЛ	0.40	Підсумкова сума податків, включених в ціну
ПОДАТОК НЕ ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податків, не включених в ціну

СУМА ВСЬОГО	2.40	Загальна сума в касі
ПОВЕРНЕНІ		
ОБІГ А	0.00	Обіг повернень по групі А, сума обігу
ОБІГ Б	0.00	Обіг повернень по групі Б, сума обігу
ОБІГ В	0.00	Обіг повернень по групі В, сума обігу
ОБІГ Х	0.00	Обіг повернень по групі Х, сума обігу
ОБІГ ВКЛ	0.00	Обіг повернених коштів з включеними податками в ціну
ОБІГ НЕ ВКЛ	0.00	Обіг повернених коштів з не включеними податками в ціну
ПДВ_А=20.00% ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи А
ПДВ_Б=10.00% НЕ ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи Б
ПДВ_В=15.50% ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи В
ПДВ_Х= НЕОПОД.	0.00	
ПОДАТОК ВКЛ	0.00	Загальна повернена сума включених податків
ПОДАТОК НЕ ВКЛ	0.00	Загальна повернена сума не включених податків
СУМА ВСЬОГО ПОВ.	0.00	Загальна сума повернень
КІЛЬКІСТЬ ЧЕКІВ	1	Кількість чеків з продажу товарів
ВИДАТ. ЧЕКІВ	0	Кількість видавочних чеків
ЗН	ІР 00000110	Заводський номер
ФН	4568723500	Фіскальний номер
ПН	126830374000	Податковий номер платника
26-08-2008	15.23	Дата друку чеку. Час друку чеку
	ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК	
		Апарат фіскальний

Зразок періодичного скороченого звіту

Зразок чека	Пояснення до рядків
ЗВІТ ПЕРІОДИЧНИЙ КОРОТКИЙ	Назва звіту
ВІД : 0001 26-08-2008	Початковий номер звіту, який друкується та дата отримання
ДО : 0001 26-08-2008	Останній номер звіту, який друкується та дата отримання
= = = = =	
ВІД ЗВІТА 0001 26-08-2008	Початковий номер звіту, та дата отримання
ПДВ І	Номер комплекту податкових груп
ПДВ_А=20.00% ВКЛ	Літерне позначення та перелік відсоткових значень податків, які використовуються
ПДВ_Б=10.00% НЕ ВКЛ	
ПДВ_В=10.00% ВКЛ	
ПДВ_Г=10.00% ВКЛ	
ПДВ_Х=НЕОПОД.	
ВІД ЗВІТА 0001 25-08-2008	Дата занесення та фіскальний номер апарата
ФН 4568723101	
ВІД ЗВІТА 0001 25-08-2008	Дата занесення та податковий номер платника ПДВ
ПН 6830374000	
ОБІГ А 4.92	Сумарний обіг по податковій групі А, сума обігу
ОБІГ Б 0.00	Сумарний обіг по податковій групі Б, сума обігу
ОБІГ В 0.00	Сумарний обіг по податковій групі В, сума обігу
ОБІГ Х 10.40	Сумарний обіг по податковій групі Х, сума обігу
ОБІГ ВКЛ 15.32	Сумарний обіг по податкам включеним в ціну
ОБІГ НЕ ВКЛ 0.00	Сумарний обіг по податкам не включеним в ціну
ПДВ_А=20.00% ВКЛ 0.82	Підсумкова сума податку групи А
ПДВ_Б=10.00% НЕ ВКЛ 0.00	Підсумкова сума податку групи Б
ПДВ_В=15.50% ВКЛ 0.00	Підсумкова сума податку групи В
ПДВ_Х= НЕОПОД. 0.00	Підсумкова сума податку групи Х
ПОДАТОК ВКЛ 0.82	Підсумкова сума податків, включених в ціну
ПОДАТОК НЕ ВКЛ 0.00	Підсумкова сума податків, не включених в ціну
СУМА ВСЬОГО 15.32	Загальна сума в касі

ПОВЕРНЕНІ		Сумарний обіг повернень по групі А, сума обігу
ОБІГ А	-2.40	Сумарний обіг повернень по групі Б, сума обігу
ОБІГ Б	0.00	Сумарний обіг повернень по групі В, сума обігу
ОБІГ В	0.00	Сумарний обіг повернень по групі Х, сума обігу
ОБІГ Х	0.00	Обіг повернених коштів з включеними податками в ціну
ОБІГ ВКЛ	-2.40	Обіг повернених коштів з не включеними податками в ціну
ОБІГ НЕ ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи А по операціям повернення
ПДВ_А=20.00% ВКЛ	-0.40	Підсумкова сума податку групи Б по операціям повернення
ПДВ_Б=10.00% НЕ ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи В по операціям повернення
ПДВ_В=15.50% ВКЛ	0.00	Підсумкова сума з податку групи Х по операціям повернення
ПДВ_Х= НЕОПОД.	0.00	Загальна повернена сума включених податків
ПОДАТОК ВКЛ	-0.40	Загальна повернена сума не включених податків
ПОДАТОК НЕ ВКЛ	0.00	Загальна сума повернень
СУМА ВСЬОГО ПОВ.	-2.40	Сумарна кількість чеків з продажу товарів
КІЛЬКІСТЬ ЧЕКІВ	2	Сумарна кількість видавкових чеків
ВИДАТ. ЧЕКІВ	1	
ЗН	ИР 00000110	Заводський номер
ФН	4568723500	Фіскальний номер
ПН	126830374000	Податковий номер платника
26-08-2008	15.23	Дата друку чеку. Час друку чеку
ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК		Апарат фіскальний

6.6 Друк таблиць з ФП (Х,3)

6.6.1 Цей режим використовується для друку всієї інформації, яка занесена до таблиць ФП.

Для переходу до цього режиму натисніть клавіші , , введіть пароль адміністратора та натисніть .

Для кожного запрограмованого ряду таблиці №4 ФП послідовно роздруковуються:

- вид податку та номер ряду в таблиці;
- номер першого денного звіту з ФП, до якого відноситься цей ряд;
- літерне позначення дозволених податкових груп ;
- розмір відсотка та характеристика податку (включений чи не включений)

для кожної з них.

7 ВВЕДЕННЯ ФП В ЕКСПЛУАТАЦІЮ

УВАГА! Введення ФП в експлуатацію може виконувати лише уповноважений: податковий інспектор, або фахівець уповноваженого ЦСО. У разі введення ФП: в експлуатацію не уповноваженими особами накладаються санкції чинного законодавства.

7.1 Цей режим використовується для:

- введення ФП в експлуатацію (якщо вона не введена);
- друку даних про введення ФП в експлуатацію (після введення).

Для переходу до цього режиму натисніть клавіші , і введіть пароль адміністратора та натисніть .

7.2 Введення ФП в експлуатацію можливе лише якщо в таблиці №1ФП – №3ФП занесені заводський, фіскальний, ідентифікаційний або податковий номери та комплект податкових груп.

УВАГА! При введенні в експлуатацію, до ФП будуть записані перші записи фіскального номеру апарата, ідентифікаційного коду або індивідуального податкового номеру платника податку, таблиці ставок податків, які на даний час записані в ОП таблиць №2 ФП, №3 ФП, №4 ФП.

7.3 З встановленням режиму роздруковується повідомлення:

НЕ В ЕКСПЛУАТ.

- прочитуються останні ряди з таблиць №2ФП – №4ФП та переносяться на буферні ряди пам'яті;
- роздруковується зміст буферних рядів пам'яті;
- поточні дата, час та хвилини;
- вид податку (ПДВ) та його характеристика (включений або не включений);
- літерне позначення дозволених податкових груп та розмір відсотка для кожної з них;
- заводський номер апарата;
- фіскальний номер;
- індивідуальний податковий номер платника ПДВ;

Якщо заводський, фіскальний та податковий номери, або комплект податків не заданий, ФП не може бути введена в експлуатацію. Вхід до режиму неможливий. Оператор повинен ввести заводський та фіскальний номери апарата, індивідуальний податковий номер платника ПДВ. Введення заводського номера підтвердити клавішею «#». Після цього на індикаторі з'являється повідомлення:

ЗАПИС
C=НІ 0=ТАК

Клавіша С служить для відмови. В цьому випадку роздруковується повідомлення:

НЕ В ЕКСПЛУАТ.

Клавіша 0 підтверджує введення ФП в експлуатацію. При цьому Лічильник Z-звітів апарата встановлюється на 0. В ФП записується Z-звіт під номером 0000 та з обігом – 0. Роздруковується повідомлення:

В ЕКСПЛУАТАЦІЇ

7.4 Якщо ФП введена в експлуатацію, то при переході до режиму роздруковується інформація:

- повідомлення "В ЕКСПЛУАТАЦІЇ",
- дата, час та хвилина введення ФП в експлуатацію;
- номер та дата першого денного звіту з ФП на основі вказаного комплекту податкових груп;

- вид податку та номер комплекту (номер останнього записаного ряду в таблиці № 4ФП);
- літерне позначення кожної податкової групи, розмір відсотка для кожної з них, характеристика податку (включений або невключений);
- номер та дата першого денного звіту з ФП на основі вказаного фіскального номеру;
- номер та дата першого денного звіту з ФП на основі вказаного індивідуального податкового номеру платника ПДВ;
- заводський номер апарата;
- фіскальний номер апарата;
- індивідуальний податковий номер платника ПДВ;
- дата та час друку чеку;
- напис «СЛУЖБОВИЙ ЧЕК» та логотип.

8 КОНТРОЛЬНІ ТЕСТИ

8.1 Для тестування апарата натисніть клавіші , . На індикаторі з'являється повідомлення про вибір тесту:

ТЕСТ
0 1-8

Тести можна провести натиснувши на відповідну цифрову клавішу, а при натисканні на клавішу автоматично проводяться тести від 1 до 5.

8.2 Види тестів:

- «1» – тест механізму друку;
- «2» – тест індикаторів;
- «3» – тест пам'яті;
- «4» – тест клавіатури;
- «5» – тест читання ФП;
- «6» – тест запису в ФП;
- «7» – тест годинника-календаря. Перевірка здійснюється протягом хвилини;
- «8» – повний тест ФП;
- «9» – чисельне значення стану зарядження акумулятора;
- «ЧЕК» – дата сервісного обслуговування.

При натисканні на клавішу роздруковується номер програмної версії ПЗП, дата її створення, контрольна сума змісту ПЗП, заводський, фіскальний та податковий номери апарата.

8.3 При необхідності є можливість перевірити або змінити дату технічного обслуговування. Для цього необхідно виконати наступні дії:

- натиснути клавішу

- на індикаторах повідомлення , ввести пароль;

- на індикаторах повідомлення , ввести необхідну дату і натиснути клавішу

9 ПОРЯДОК ПЕРЕВІРКИ ВІДПОВІДНОСТІ АПАРАТА КОНСТРУКТОРСЬКО-ТЕХНОЛОГІЧНИЙ ТА ПРОГРАМНИЙ ДОКУМЕНТАЦІЇ ВИРОБНИКА

9.1 Ідентифікація по маркувальній табличці на апараті

Ідентифікація апарата здійснюється по маркувальній табличці, зразок якої наведений на рисунку 4.



Рисунок 4 – Маркувальна табличка апарата

9.2 Відповідність апарата комплекту конструкторської документації

Перевірка апаратів, що перебувають в експлуатації на відповідність комплекту конструкторської документації підприємства-виробника проводиться спеціалістами ЦСО.

Перевірка відповідності модуля фіскального схемі електричній принциповій проводиться лише з письмового дозволу регіонального органу ДПА України.

Перевірка проводиться на рівні мікросхем: ОП, мікроконтролера, ФП, інтерфейсу RS-232 та друкуючого пристрою з урахуванням відомості змін.

9.3 Ідентифікація версії

Ідентифікації версії апарата проводиться наступним чином:

- увійти в сервісний режим апарата: для цього зняти з апарата верхню кришку та встановити сервісну перемичку на системній платі на місце J4;
- зібрати апарат, з'єднати ПК та апарат за допомогою кабелю інтерфейсного (входить до комплекту поставки апарата);
- в ПК запустити програму «MemReader.exe», в програмі вибрати: COM - порт, до якого під'єднано кабель інтерфейсний, швидкість обміну з апаратом 38400 біт/сек та контрольну суму 4 байта;
- увімкнути апарат, при запиті: «MASTER RESET» вибрати варіант «НІ», натиснувши клавішу «С»;
- в режимі «БР» натиснути клавішу «7», на індикаторі при цьому з'явиться напис: «Вибрати 1-2-3»;
- натиснути клавішу «3», апарат готується до відправлення змісту ПЗУ в ПК, на індикаторі напис: «ВІДПРАВ. ПЗУ»;

- в головному вікні програми «MemReader.exe» натиснути кнопку „START”, при цьому кружечок праворуч від кнопки «START» змінить колір з червоного на зелений;
- для початку передачі програмного забезпечення в ПК натиснути клавішу „0” в апараті;
- головне вікно програми «MemReader.exe» заповнюється змістом ПЗУ апарата;
- після прийому всього змісту ПЗУ кружечок праворуч від кнопки «START» змінить колір з зеленого на червоний, що свідчить про закінчення прийому даних з апарата;
- після закінчення прийому даних ПЗУ (при відсутності повідомлень про помилки) вміст ПЗУ треба записати в файл (меню «File», пункт «Save As...»);
- отриманий файл можна порівняти з еталонною версією апарата за допомогою програми, що порівнює файли.

10 МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА ЗАСОБИ ЇХ УСУНЕННЯ

Неполадка	Причина	Засіб усунення
Оператор зробив продаж, але чек не роздруковується, або друк чеку зупинено.	1) Відсутній папір. 2) Принтер засмічений	1) Вставте новий рулон паперової стрічки. 2) Прочистіть принтер від пилу, шматків паперу тощо
Роздруковується повідомлення: “Багато операторів”.	Після останнього звіту та обнулення апарата працювало більше ніж 8 операторів	Необхідно провести звіт та обнулення операторів
При роботі в режимі «реєстрація» на індикаторі з’явилось повідомлення «1», а на паперовій стрічці роздруковалося: “Переповнення пам’яті”	Переповнення пам’яті	Необхідно провести звіт та обнулення апарата
Під час звіту апарата не роздруковується продана кількість, а роздруковується ряд зірочок	Число, що визначає кількість, не вміщується в указані рамки (більше ніж 8 знаків)	Кількість може бути нарахована шляхом розподілення обігу товару на ціну товару
З’явилось повідомлення: «Залишилось 30 звітів»	Вільний об’єм ФП обмежений	Звернути увагу на залишок кількості останніх звітів ФП. Звернутися в ЦСО. Необхідна зміна модуля ФП
При включенні апарата роздруковується повідомлення: “Пам’ять анульована”, а до ФП записується пустий денний звіт. Це свідчить, що пам’ять було анульовано	Помилка пам’яті	Звернутися в ЦСО для заміни акумулятора годинника-календаря
Під час звіту ФП роздруковується помилкова дата	До проведення звіту була запрограмована невірна дата або виник збій годинника-календаря	Запрограмуйте правильну дату або установіть годинник
Роздруковується повідомлення про зміну комплекту податків, номер та дату першого звіту з новими даними податків та номер нового комплекту податків: «НОВІ ПОДАТКИ»	Протягом зазначеного періоду мало місце змінення комплекту податків (наприклад, введення інших податкових груп та завдання відсотків)	Виконайте періодичний звіт. Початковим звітом буде перший денний звіт після введення змін
В режимі «реєстрація» роздруковується повідомлення: «УВАГА! НЕОБХІДНЕ ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ»	Вичерпання строку експлуатації апарата без техн. обслуговування.	Звернутися в ЦСО для проведення технічного обслуговування
При спробі реєстрації товару на	Перевищена тривалість	Виконати Z- звіт

індикаторі з'являється повідомлення «Тривалість зміни» «С 0.00»	робочої зміни	
---	---------------	--

Неполадка	Причина	Засіб усунення
На індикаторі повідомлення: «ПОМИЛКА 1»	Помилка принтера	Несправний механізм друку. Звернутися в ЦСО
«ПОМИЛКА 4»	Помилка ФП	Виправити помилку можливо тільки якщо замінити або відремонтувати блок ФП. Звернутися в ЦСО
«ПОМИЛКА 12»	Системна помилка	Причина полягає в некоректному алгоритмі чи невірній послідовності дій програми. Звернутися в ЦСО

11 ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

11.1 Технічне обслуговування проводиться з моменту введення апарата в експлуатацію, один раз на місяць з метою підтримання робочого стану апарата на протязі всього строку використання.

11.2 До технічного обслуговування апаратів повинні допускатися представники ЦСО, що мають договір на виконання цих робіт за рахунок користувача та які мають посвідчення на право технічного обслуговування даної моделі апарата від підприємства - виробника.

11.3 Технічне обслуговування містить в собі періодичне проведення регламентних робіт і проводиться щоденно та щомісячно.

11.4 Щоденне технічне обслуговування проводиться касиром (оператором) на робочому місці на початку робочого дня або в перерві в такому обсязі:

- перевірка збереження пломб;
- перевірка відповідності поточного часу апарата реальному астрономічному часу;
- візуальний огляд апарату на предмет цілісності його кожуха, очистка від пилу, бруду та інших сторонніх предметів, які заважають роботі клавіш та принтеру.

11.5 Щомісячне технічне обслуговування апарата проводиться в такому об'ємі:

- перевірка збереження пломб;
- перевірка справності та цілісності блока живлення;
- профілактичні роботи на принтері та на клавіатурі (чистка від пилу, сторонніх часток, клаптиків паперу за допомогою м'якої щітки, пилососа та інших пристроїв);
- перевірка на функціонування по контрольним тестам;
- перевірка дотримання користувачем використання паперової стрічки згідно вимог до паперової стрічки, що наведені 1.2.

Примітка - Технічне обслуговування не входить в гарантійні зобов'язання, що надаються підприємством-виробником.

УВАГА! При відсутності технічного обслуговування апарат втрачає гарантію виробника

12 ВИМОГИ ЩОДО БЕЗПЕЧНИХ УМОВ ЕКСПЛУАТАЦІЇ

12.1 Для безпечної та нормальної роботи апарата необхідно виконувати наступні вимоги:

а) розетка для підключення блоку живлення повинна бути розташована недалеко від апарата, в легко досяжному місці;

б) оберігайте апарат від ударів, сильних струсів та механічних пошкоджень, від попадання води та іншої рідини;

в) чистку поверхні апарата, прибирання пилу, сторонніх частин, що заважають роботі клавіш та механізму друку, можливо виконувати лише при відключенні блоку живлення від мережі електричного живлення;

г) щоденно оператор, перед початком роботи, повинен провести візуальний огляд та перевірку апарата, який складається з:

- перевірки збереження пломб та відповідності заводського номеру;

- перевірки наявності паперової стрічки (при необхідності встановленні та заміні);

- перевірки завершення всіх операцій, що передують початку роботи.

12.2 Відкривати апарат для усунення неполадок може лише кваліфікований спеціаліст ЦСО, при наявності відповідних документів, що передбачені законодавством.

12.3 При виявленні дефекту, робота апарата припиняється до його усунення.

12.4 Кожен місяць апарат повинен проходити технічне обслуговування, яке проводить спеціаліст уповноваженого підприємством-виробником ЦСО.

12.5 Гарантується збереження інформації в ОП апарата протягом 90 днів після його відключення.

12.6 Якщо апарат простояв без включення в електричну мережу більше ніж 6 місяців, то перед вводом його в експлуатацію необхідно звернутися в ЦСО для контролю стану акумулятора.

13 ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ

13.1 Транспортування

13.1.1 Транспортування апаратів проводиться в упаковці підприємства-виробника у відповідності з правилами транспортування, діючими на кожному виді транспорту.

13.1.2 Транспортування апарату здійснюється за наступних умов:

- температури навколишнього середовища від мінус 40 до плюс 50 °С;

- відносної вологості повітря 98 % за температури плюс 25 °С.

13.1.3 Спосіб кріплення упакованих апаратів на транспортному засобі повинен унеможлилювати їх переміщення при транспортуванні.

13.1.4 Під час транспортування упакованих апаратів слід виконувати вимоги попереджувальних написів на пакувальній тарі.

13.2 Зберігання

13.2.1 Апарати слід зберігати в упаковці підприємства-виробника в сухому, закритому, вентилярованому та опалюваному приміщенні, що не містить агресивних

домішок, при температурі навколишнього середовища від плюс 5 °С до плюс 40 °С, відносній вологості повітря не більше 80 %.

13.2.2 При тривалому зберіганні апарата необхідно щомісяця заряджати акумулятор.

13.2.3 Гарантійний термін зберігання – 9 місяців від дня виготовлення.

14 МАРКУВАННЯ ТА ПЛОМБУВАННЯ

14.1 Маркування апарата наноситься на табличку. Місце розташування та зміст маркування - у відповідності з конструкторською документацією.

14.2 Методи пломбування апарату наведені в паспорті W1.07.01.53 ПС

15 УПАКУВАННЯ ТА РОЗПАКУВАННЯ

15.1 Упакування апарата здійснюється на підприємстві-виробнику у відповідності з конструкторською документацією.

15.2 Розпакування апарата після транспортування, що проводилось при температурі нижче 0 °С, необхідно виконувати в опалюваних приміщеннях після витримки його не розпакованим у належних кліматичних умовах на протязі 6 годин.

15.3 При розпакуванні необхідно дотримуватись усіх застережних заходів, що забезпечують цілість апарата.

15.4 Під час розпакування впевнитись, що комплектність апарата відповідає наведеній в паспорті та проведіть огляд апарата на відсутність пошкоджень після транспортування.

В разі виявлення некомплектності поставки або пошкодження зовнішнього вигляду апарата, що виникли під час транспортування, сповістити підприємство-виробник з метою вирішення питання.

16 УТИЛІЗАЦІЯ

16.1 Усі вузли та корпусні деталі виготовлені з матеріалів, які пройшли екологічну експертизу і їх утилізація не наносить шкоди довкіллю. Після закінчення терміну експлуатації вони можуть бути утилізовані без спеціальних методів утилізації і проводитися на загальних умовах.

16.2 Комплектуючі вироби (мікросхеми, конденсатори, резистори та т. ін.), які після закінчення терміну експлуатації є працездатними, можуть бути використані як запасні частини для проведення поточних ремонтів таких та інших виробів.

ЛИСТ РЕЄСТРАЦІЇ ЗМІН

Зм.	Номера листів (сторінок)				Всього листів (сторінок) в докум.	№ докум.	Вхідний № супроводжув. докум.	Підпис	Дата
	Змінених	Замієних	нових	анульованих					