



**АПАРАТ
КОНТРОЛЬНО-КАСОВИЙ
ЕЛЕКТРОННИЙ**

«Екселліо DPU-50»

Настанова щодо експлуатування

W1.07.01.39 HE

2010

ТОВ "Екселліо"
Україна, м. Київ, 01021
вул. Грушевського, буд.28/2, Н/П №43
тел/факс.: (+38 044) 594-72-92 (93)

ЗМІСТ

1	Опис та робота апарата	6
1.1	Призначення та сфера застосування	6
1.1.1	Призначення апарата	6
1.1.2	Сфера застосування	6
1.2	Технічні характеристики	6
1.3	Склад апарата	8
1.4	Опис складових частин апарата	8
1.4.1	Модуль живлення та інтерфейсу	8
1.4.2	Акумулятор	9
1.4.3	Блок фіскальний	9
1.4.4	Індикатор	10
1.4.5	Клавіатура	10
1.4.6	Механізм друку	10
1.5	Переведення на літній та зимовий час	10
2	Введення в експлуатацію	10
2.1	Порядок введення в експлуатацію	10
2.2	Робота апарата	11
2.3	Встановлення паперової стрічки	11
2.4	Контроль заряду акумулятора	12
2.5	Режими роботи	13
3	Режим «ПРОГРАМУВАННЯ»	14
3.1	Перехід до режиму	14
3.2	Значення полів індикації в режимі «ПРОГРАМУВАННЯ»	14
3.3	Функції клавіш	15
3.4	Режим «ПРОГРАМУВАННЯ ПАМ'ЯТІ» (P, 1)	17
3.5	Режим «ПРОГРАМУВАННЯ ФІСКАЛЬНОЇ ПАМ'ЯТІ» (P, 2)	23
3.6	Приклад програмування апарата	24
3.7	Приклад програмування апаратів за допомогою сканера штрих-коду	26
3.8	Робота з індикатором клієнта	27
4	Режим «РЕЄСТРАЦІЯ» (R)	28
4.1	Перехід до режиму	28
4.2	Функції клавіш	28
4.3	Режим «РЕЄСТРАЦІЯ» для торгового апарата	30
4.3.1	Обслуговування одного відділу	30
4.3.2	Обслуговування декількох відділів	30
4.3.3	Друк копій чеків	31
4.3.4	Зразки чеків продажу товарів в нефіскальному та фіскальному режимах	31
4.3.5	Службове внесення/ видача сум в / із каси	32
4.4	Реєстрація продажу товарів	32
4.4.1	Продаж товарів	33
4.4.2	Пошук по порядковому номеру, штрих-коду та найменуванню товару	33
4.4.3	Зміна ціни та продаж товару з новою ціною	34
4.4.4	Продаж товарів за вільною ціною	35
4.4.5	Продаж товару в наборі	36
4.4.6	Продаж товару по штрих-коду	36
4.4.7	Реєстрація знижок і надбавок та клієнтські картки	37
4.4.8	Введення в чек коментарю	38
4.4.9	Реєстрація операцій повернення та нарахування відсоткової знижки / надбавки на товари, що повертаються	39
4.5	Розрахунок з клієнтом	39
4.5.1	Обчислення проміжної суми	40
4.5.2	Обчислення решти	40
4.5.3	Використання декількох видів оплати	40
4.6	Корекція помилок	41
4.7	Виведення службових чеків та отримання копії чека	42

4.8	Робота з вагами.....	44
4.8.1	Перехід до режиму.....	44
4.8.2	Продаж вагової кількості товару.....	44
5	Робота з зовнішніми пристроями.....	45
5.1	Робота з ПК.....	45
5.2	Робота з SD–карткою.....	46
5.3	Робота з BLUETOOTH.....	46
6	Режим „ЗВІТИ“.....	47
6.1	Денний звіт (X,1).....	47
6.2	Звіт та обнулення апарату (Z, 1).....	53
6.3	Звіт та обнулення по операторам (Z,2).....	56
6.4	Обнулення контрольної стрічки.....	57
6.5	Періодичні звіти ФП (X,2).....	58
6.6	Друк таблиць з ФП (X,3).....	62
7	Введення ФП в експлуатацію.....	62
8	Контрольні тести.....	64
9	Порядок перевірки відповідності апаратів конструкторсько-технологічній та програмній документації виробника.....	65
9.1	Ідентифікація по маркувальній табличці.....	65
9.2	Відповідність апаратів комплекту конструкторської документації.....	65
9.3	Ідентифікація версії.....	65
10	Можливі несправності та засоби їх усунення.....	66
11	Технічне обслуговування.....	67
12	Вимоги щодо безпечних умов експлуатації.....	68
13	Транспортування та зберігання.....	69
13.1	Транспортування.....	69
13.2	Зберігання.....	69
14	Маркування та пломбування.....	69
15	Упакування та Розпакування.....	69
16	Утилізація.....	70

Настанова щодо експлуатування (далі – настанова) містить необхідну технічну інформацію про апарат контрольно-касовий електронний «Екселліо DPU-50» (далі – апарат).

В настанові наведені технічні та функціональні можливості апарата та засоби їх використання, наведені вказівки щодо підготовки до роботи, експлуатації, технічного обслуговування, міри безпеки та зберігання апарата.

«Екселліо DPU-50» – апарат, технічні та функціональні можливості якого відповідають вимогам обслуговування клієнтів на торгівельних об'єктах, а також сприяють їх вірній фінансовій звітності.

Ми вдячні Вам за придбання апарата. Ми сподіваємося, що Ви отримаєте велике задоволення під час роботи на ньому впродовж всього терміну служби.

***Бажаємо Вам приємної роботи на апараті
«Екселліо DPU-50»!***

1. ОПИС ТА РОБОТА АПАРАТА

1.1 Призначення та сфера застосування

1.1.1. Призначення апарата

Апарат контрольно-касовий електронний «Екселліо DPU-50» (далі – апарат), за своїм призначенням належить до універсальних, а відповідно до функціональних можливостей – до портативних, та призначений для реєстрації касових операцій, автоматизації обліку і контролю руху товарів, збору, зберігання та видачі фінансової та іншої звітної інформації.

1.1.2 Сфера застосування

Сфера застосування апарату – підприємства, установи та організації всіх форм власності, а також громадяни – суб'єкти підприємницької діяльності, які здійснюють розрахунки зі споживачами у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг.

1.2 Технічні характеристики

1.2.1 Основні функціональні та технічні характеристики апарата наведені в таблиці 1.

Таблиця 1 – Основні функціональні та технічні характеристики апарата

Найменування параметра	Значення параметра
Кількість програмованих товарів (послуг)	не менше – 5000
Найменування товарів	не менше – 22 знаків
Ціна товару	не менше – 8 розрядів
Кількість груп товарів що оподатковуються: - з додатним підсумком розрахунків; - з від'ємним підсумком розрахунків	не менше – 5 не менше – 5
Кількість груп товарів	до 10
Кількість відділів	не менше 4
Кількість операторів	не менше 30, одночасно працює - 2
Кількість копій чеків	до 4
Кількість службових чеків	до 4
Тип обслуговування	- апарат на виході з об'єкта; - апарат обслуговує один відділ; - апарат обслуговує декілька відділів (до 4).
Види оплати	- готівкою; - чеком; - картою; - в кредит

Продовження таблиці 1

Найменування параметра	Значення параметра
Режими роботи апарата	<ul style="list-style-type: none"> - «R» (Реєстрація); - «X» (Звіт денний); - «Z» (Звіт та обнулення); - «P» (Програмування); - режим тестів; - режим програмування товарів в режимі «Реєстрація»
Оперативна пам'ять та годинник-календар	Зберігає інформацію не менше ніж 1440 годин після відключення апарата від мережі живлення
Кількість текстових рядків, яка може бути надрукована при відключенні зовнішнього блоку живлення	не менше 30 000 рядків
Фіскальна пам'ять	Енергонезалежна, з об'ємом не менше 2500 денних звітів
Механізм друку	Термопринтер MLT-289
Стрічка паперова 57,5Т, мм: - ширина; - зовнішній діаметр	<ul style="list-style-type: none"> - (57,5±0,2); - (40±0,1)
Індикатор ¹⁾	Рідиннокристалічний матричний дворядковий
Напруга живлення ²⁾	Вбудований акумулятор Li-ion 7,4 В, 2000 мА×ч; зовнішній блок живлення 9 В, 1 А
Підключення зовнішніх пристроїв	<ul style="list-style-type: none"> - електронні ваги; - персональний комп'ютер (далі – ПК)³⁾; - сканер штрих-коду ⁴⁾; - SD – картка; - GPRS модем або FTP – сервер
<p>¹⁾ Існує можливість підключення зовнішнього індикатора клієнта (роз'єм, закритий заглушкою, розташовано із задньої сторони апарата).</p> <p>²⁾ Зовнішній блок живлення використовується лише для підзарядки акумулятора.</p> <p>³⁾ Апарат має можливість підключення до ПК через інтерфейс RS-232 або через Bluetooth.</p> <p>⁴⁾ Апарат працює як з зовнішнім сканером штрих-коду (підключення через RS-232), так і з власним сканером штрих-коду (роз'єм, закритий заглушкою, розташовано із задньої сторони апарата).</p>	

1.3 Склад апарата

1.3.1 До складу апарата входять такі функціональні та конструктивні вузли та блоки:

- акумулятор;
- модуль живлення та інтерфейсу;
- блок фіскальний;
- індикатор;
- клавіатура;
- механізм друку.

1.3.2 Модуль живлення та інтерфейсу та блок фіскальний – блоки які розташовані в корпусі апарата та доступ користувачів до яких заборонено.

1.3.3 Зовнішній вигляд апарата наведений на рисунку 1.



Рисунок 1 – Зовнішній вигляд апарата

1.4 Опис складових частин апарата

1.4.1 Модуль живлення та інтерфейсу

Модуль живлення та інтерфейсу функціонально складається з двох частин: схеми заряду акумулятора та адаптера інтерфейсу. Апарат через адаптер інтерфейсу має можливість працювати з зовнішніми пристроями – ПК, вагами або сканером штрих-коду.

Підключення зовнішніх пристроїв до апарату наведено на рисунку 2. За допомогою схеми заряду акумулятора здійснюється заряд акумулятора від зовнішнього блоку живлення.



Рис 2 – Розташування роз'ємів для підключення блоку живлення та зовнішніх пристроїв

1.4.2 Акумулятор

Акумулятор використовується для живлення вузлів апарату. Живлення апарату здійснюється від вбудованого Li-ion акумулятора 7,4 В 2000 мА·ч, який підключений до фіскального блока. Заряд акумулятора здійснюється, якщо до апарату підключений зовнішній блок живлення. Процес заряду не залежить від того ввімкнутий апарат чи вимкнений.

1.4.3 Блок фіскальний

1.4.3.1. Блок фіскальний конструктивно виконаний у вигляді окремого блоку, який пломбується підприємством-виробником згідно конструкторської документації. Доступ до вузлів блоку фіскального неможливий без пошкодження пломб.

1.4.3.2. Блок фіскальний складається з наступних функціональних вузлів:

- фіскальної пам'яті (далі – ФП);
- оперативної пам'яті (далі – ОП);
- годинника-календаря з елементом живлення; процесора;
- пам'яті програм.

1.4.3.3. Блок фіскальний виконує наступні функції:

- приймає команди та дані від блоку клавіатури апарату, обробляє їх;
- виконує запис та зчитування даних в/із ФП;
- виконує запис та зчитування даних в/із ОП;
- працює з годинником-календарем;
- керує роботою механізму друку;
- керує роботою індикатора.

1.4.3.4. ФП – енергонезалежна. Записана до неї інформація не може бути змінена. Вірогідність інформації може бути порушена тільки в разі несправності ФП або при з'явленні дефектів в управлінні ФП.

Програмувати ФП може лише кваліфікований спеціаліст центра сервісного обслуговування (далі – ЦСО).

1.4.3.5. В ОП зберігаються дані описів товарів, фіскальна інформація, дані, на основі яких формуються розрахункові документи та звіти апаратів.

1.4.3.6. Процесор керує механізмом друку, індикатором, клавіатурою, а також виконує операції із формування звітів, розрахункових документів та занесення фіскальної інформації до ФП.

1.4.3.7. Пам'ять програм – запам'ятовуючий пристрій, який містить внутрішнє програмне забезпечення апаратів.

1.4.4 Індикатор

Апарати мають рідкокристалічний матричний дворядковий індикатор. Кількість символів у рядку – 16. Розмір символу: ширина 3 мм, висота 4 мм.

1.4.5 Клавіатура

Клавіатура апаратів має 29 клавіш (11 інформаційних та 18 функціональних). Позначення та розташування клавіш наведено на рисунку 3.

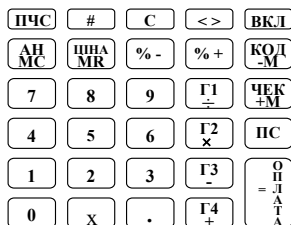


Рисунок 3 – Позначення та розташування клавіш

1.4.6 Механізм друку

В апараті використовується термопринтер MLT-289. Друк контрольної стрічки виконується безпосередньо перед друком Z-звіту.

Термопринтер друкує на паперовій стрічці чеки та звіти зі швидкістю, не менше ніж 6 рядків/с. Максимальна кількість знаків в рядку – 32.

Для забезпечення роботи апарату необхідно, щоб витратні матеріали відповідали вимогам, які наведені в 1.2.

1.5 Переведення на літній та зимовий час

В апараті реалізовано автоматичне переведення на літній та зимовий час.

Перехід на літній час здійснюється в останню суботу березня о 23:59:59.

Перехід на зимовий час – в останню суботу жовтня о 23:59:59.

2 ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ

2.1 Порядок введення в експлуатацію

2.1.1 При отриманні апарата необхідно перевірити цілісність упаковки.

2.1.2 Перевірте комплектність, зовнішній вигляд апарата та його складових частин у відповідності з паспортом.

2.1.3 Апарат повинен установлюватись на рівній, гладкій поверхні та не повинен піддаватися різного роду вібрації та ударам.

2.1.4 Необхідно перевірити працездатність апарата виконанням тесту.

2.1.5 Введення апарата в експлуатацію здійснюється спеціалістом ЦСО, який має документ на право введення в експлуатацію та обслуговування даного апарату.

2.1.6 Після завершення перелічених робіт необхідно заповнити розділ в паспорті про введення апарату в експлуатацію.

2.2 Робота апарата

2.2.1 Апарат живиться від акумулятора типа Li-ion. Для зарядки використовується блок живлення 9 В. Апарат вмикається, натисканням на клавішу "ВКЛ", біля 1 секунди та автоматично встановлюються в режим "БР" (Блокування роботи). В цьому режимі, без введення паролю, можливо використовувати наступні функціональні клавіші: ПЧС, ., 5, 6, 7, 8, 9, 0.

- ПЧС – забезпечує просування паперової стрічки. Функція цієї клавіші зберігається в усіх режимах роботи;
- . – призначена для перевірки заряду батареї та роботи годинника;
- 5 - призначена для роботи з SD-карткою;
- 6 - призначена для вмикання режиму сполучання з ПК через Bluetooth;
- 7 – забезпечує передачу до ПК вмісту фіскальної пам'яті та електронної контрольної стрічки;
- 8 – забезпечує перевірку працездатності апарата тестовими програмами. Тестові програми повинні виконуватись фахівцем ЦСО;
- 9 – забезпечує вмикання режиму сполучення з ПК (через RS232);
- 0 – вимикання апарата.

Порядок переходу до режимів, які захищені паролями, наведений в 2.5.

Вмикання апарата з режиму «БР», здійснюється натисканням на клавішу «0».

2.3 Встановлення паперової стрічки

2.3.1 Паперова стрічка встановлюється в наступній послідовності:

- підніміть верхню кришку механізму друку, скориставшись важелем розташованим на ній;
- покладіть паперову стрічку в спеціальну нішу, як зображено на рисунку 4:



Рисунок 4 – Місце установлення паперової стрічки

- витягніть початок паперової стрічки та закрийте кришку механізму друку;
- натисніть декілька разів на клавішу ПЧС, щоб натягнути паперову стрічку;
- натисніть на клавішу С.

УВАГА! 1 Слідкуйте за правильним встановленням паперової стрічки. Якщо паперова стрічка встановлена невірно, необхідні Вам розрахункові документи не будуть надруковані.

2 Кожний раз, перед початком роботи на апараті, перевірте наявність паперової стрічки. В разі, якщо стрічка закінчилася або закінчується, встановіть новий рулон.

3 Для вилучення старої стрічки використовуйте клавішу **ПЧС**. Не застосовуйте силу та не намагайтесь вийняти паперову стрічку з зворотної сторони механізму друку, це може привести до його поломки.

4 Якщо паперова стрічка в апараті закінчилася, апарат блокується. На індикаторі з'являється символ "ПР" (папір). Після установки нового рулону на індикаторі з'являється символ "С".

Натисніть на клавішу **С**.

2.4 Контроль заряду акумулятора

2.4.1 В апараті передбачена можливість контролю рівня заряду акумулятора. Індикація рівня заряду виводиться на індикатор апарата після натискання на клавіші **ВКЛ** та **■** у вигляді:

БАТАРЕЯ : * * - -

де повному заряду акумулятора відповідає індикація " * * * * ", а повному розряду індикація " - - - - ".

Чисельне значення заряду можна вивести на індикацію, послідовно натиснувши клавіші **ВКЛ**, **8** та **9**, в разі якщо блок живлення не під'єднаний.

УВАГА! Якщо на індикації апарата тільки одна зірочка – не допускається виконувати звіт з обнуленням апарата (Z – звіт).

2.4.2 При розряді акумулятора нижче допустимого рівня, індикатор апарата виводить повідомлення «L_BAT», після чого вимикається апарат. Необхідно

УВАГА! Рекомендовано працювати з завжди під'єднаним блоком живлення.

підзарядити акумулятор за допомогою блока живлення.

Для цього треба підключити штекер блока живлення до відповідного роз'єму апарата та ввімкнути його в мережу 220 В. Акумулятор треба заряджати не менше 8 годин. Процес зарядки акумулятора, індикуються червоним світлом на індикаторі заряду, який розташовано поруч із роз'ємом для підключення блока живлення. При досягненні повного заряду індикація переключається на зелене світло.

2.4.3 В разі підключення блока живлення в режимі «БР» на індикаторі апарата висвічується:

БР*

Якщо в режимі „БР” блок живлення відключений індикатор апарата висвічує:

БР.

УВАГА! При спробі зробити Z-звіт при значенні напруги акумулятора нижче (7,0±0,1) В, апарат блокує оформлення звіту.

УВАГА! В разі зберігання апарата без роботи необхідно щомісячно підзаряджати акумулятор не менше чотирьох годин.

УВАГА! КАСИР! Не забувай вимикати апарат після закінчення зміни натисканням на клавішу «0», якщо вимикання апарату не запрограмоване автоматично.

2.5 Режими роботи

2.5.1 Основні режими роботи апарата задаються наступними комбінаціями клавіш:

<>, 1 - режим «R»;

<>, 2 - режим «X»;

<>, 3 - режим «Z»;

<>, 4 - режим «P»;

<>, 7 - режим передачі до ПК вмісту фіскальної пам'яті та електронної контрольної стрічки;

<>, 8 - режим тестів;

<>, 9 - режим програмування апарату через ПК;

<>, 0 - вимикання апарата;

2.5.2 Доступ до режимів роботи апарата, що пов'язані з виконанням фіскальних функцій, захищений пароллями. Оператори мають різні права доступу до режимів.

Режими роботи апарата, що вимагають введення паролю:

Режим	Назва режиму	Оператор
R	Реєстрація	1 – 30
X	Звіт (без обнулення)	26 – 30
Z	Звіт (з обнуленням)	27 – 30
P	Програмування	29 – 30

2.5.3 Режими роботи апарата:

- <>, 1, пароль - Реєстрація продаж оператором
- <>, 2, пароль, 1 - Звіт денний (поточний стан апарата)
- <>, 2, пароль, 2 - Періодичні звіти ФП
- <>, 2, пароль, 3 - Друк таблиць з ФП
- <>, 3, пароль, 1 - Звіт та обнулення апарата
- <>, 3, пароль, 2 - Обнулення контрольної стрічки, звіт та обнулення по операторам
- <>, 4, пароль, 1 - Програмування пам'яті
- <>, 4, пароль, 2 - Програмування ФП
- <>, 4, пароль, 3 - Введення в експлуатацію ФП
- <>, 7, пароль, 1 - Передача до ПК електронної контрольної стрічки
- <>, 7, пароль, 2 - Передача до ПК вмісту ФП
- <>, 7, пароль, 3 - Доступний у сервісному режимі
- <>, 0 - Вимикання апарата

Введення пароля здійснюється цифровими клавішами, завершується - натисканням клавіші **ОПЛАТА**.

В наступних розділах докладно висвітлюються наведені режими та даються приклади програмування окремих параметрів апарата.

УВАГА! Робота в режимах «Р», «Х», «Z» здійснюється за допомогою паролів адміністратора, робота в режимі «R» здійснюється за допомогою паролів касирів та адміністратора.

3 РЕЖИМ «ПРОГРАМУВАННЯ»

3.1 Перехід до режиму

3.1.1 В режимі програмування «Р» можна використовувати наступні функції:

- ПРОГРАМУВАННЯ ПАМ'ЯТІ – встановлюється послідовним натисканням на клавіші: **<>**, **4**, пароль, **1**;
- ПРОГРАМУВАННЯ ФІСКАЛЬНОЇ ПАМ'ЯТІ – встановлюється натисканням на клавіші: **<>**, **4**, пароль, **2**;
- РЕЖИМ ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ ФІСКАЛЬНОЇ ПАМ'ЯТІ – встановлюється натисканням на клавіші: **<>**, **4**, пароль, **3**

УВАГА! Режим «ПРОГРАМУВАННЯ» може бути встановлений лише після звіту та обнулення апарата («ЗВІТУ З ОБНУЛЕННЯМ Z»).

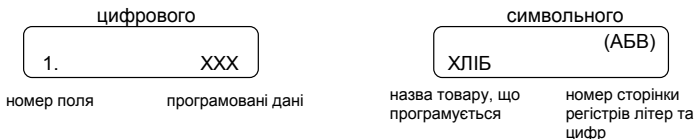
3.2 Значення полів індикації в режимі «ПРОГРАМУВАННЯ»

3.2.1 Всі параметри, які можливо задати в режимі «ПРОГРАМУВАННЯ», зведені в таблиці. Кожна таблиця складається з певної кількості рядів, ряди з полів, а поля можуть бути СИМВОЛЬНИМИ та ЦИФРОВИМИ. Кожне поле має два показника: АДРЕСУ та ЗНАЧЕННЯ. Адреса поля позначає параметр, що програмується, а значення поля – значення цього параметра. На індикаторі це відповідає наступній інформації:



* При програмуванні першої таблиці в режимі «ПРОГРАМУВАННЯ ПАМ'ЯТІ» номер таблиці (1) на індикаторі не висвічується.

ЗНАЧЕННЯ ПОЛЯ



3.3 Функції клавіш

В режимі «ПРОГРАМУВАННЯ» задаються всі параметри, необхідні для продажу товарів покупцям або послуги клієнту.

Програмування необхідних параметрів, які систематизовані в таблиці для їх зручного програмування, або корекції треба проводити наступним чином:

- за допомогою ФУНКЦІОНАЛЬНИХ клавіш вибирається необхідне поле;
- за допомогою ІНФОРМАЦІЙНИХ клавіш задаються необхідні параметри;
- ще раз за допомогою ФУНКЦІОНАЛЬНИХ КЛАВІШ підтверджується введення даних.

3.3.1 Функціональні клавіші

- | | |
|--------|--|
| X | : перехід до наступної таблиці. Після таблиці з максимальним номером прямує таблиця з мінімальним номером; |
| % + | : перехід до поля з більшим порядковим номером; |
| % - | : перехід до поля з меншим порядковим номером; |
| АН | : перехід до ряду з меншим порядковим номером; |
| ЦІНА | : перехід до ряду з більшим порядковим номером; |
| ОПЛАТА | : запис параметра в поле; |
| ПС | : читання параметра поля на індикатор; |
| ЧЕК | : друк введеної інформації; |
| # | : фізичний запис в ФП або в годинник-календар змісту відповідних таблиць. Запис нового змісту в ФП та в годинник-календар здійснюється після натискання на клавішу 0 . |

Для переходу до ряду під необхідним номером в таблиці №1 товарів (режим «ПРОГРАМУВАННЯ ПАМ'ЯТІ» Р, 1) необхідно:

- натиснути на клавішу #;
- з клавіатури ввести необхідний номер ряду;
- ще раз натиснути на клавішу #

3.3.2 Інформаційні клавіші

Запис на цифрових полях здійснюється за допомогою цифрових клавіш. Для введення цифрової інформації використовуються лише цифрові клавіші та клавіша C – для відміни введеного запису.

Запис на символному полі здійснюється за допомогою інформаційних клавіш, на яких розташовані символи літер кирилиці та латиниці, цифри та розділові знаки.

Розташування символів на інформаційних клавішах залежить від вибраної сторінки:

- кирилиця – АБВ;
- латиниця – ABC;
- цифри – 123.

Перехід між сторінками здійснюється за допомогою клавіші «КОД». Далі наведене розташування символів на інформаційних клавішах при запису на символному полі.

7 .,-№ !" 7	8 АБВГ8 \	9 ДЕЖЗ9€
4 ИЙКЛ4 і і	5 МНОП5	6 РСТУ6
1 ФХЦЧ1	2 ШЩЪЬ2	3 ЮЯЫЭ3
0 0	X *=:/?0@	. ┌

Кирилиця

7 .. - #!" 7	8 ABC8	9 DEF9
4 GHI4	5 JKL5	6 MNO6
1 PQRS1	2 TUV2	3 WXYZ3
0 0	X *=:/?0@	. ┌

Латинця

7 7	8 8	9 9
4 4	5 5	6 6
1 1	2 2	3 3
0 0	X .	. .

Цифри

УВАГА! Символ @ не є друкованим. Якщо його установити попереду наступного друкованого символу, то ширина друкованого символу подвоюється

3.4 Режим «ПРОГРАМУВАННЯ ПАМ'ЯТІ» (P,1)

Параметри, які програмуються в цьому режимі та їх можливі значення, систематизовані в таблицях №1 - №8.

Таблиця №1 : Товари та товарні групи

Таблиця №2 : Параметри апарата

Таблиця №3 : Оператори

Таблиця №4 : Відсоткові знижки та надбавки

Таблиця №5 : Параметри чеків

Таблиця №6 : Оформлення чека

Таблиця №7 : Дата та час

Таблиця №8 : Службова

Таблиця №9 : Клієнтські картки

Таблиця № 1 Товари та товарні групи.
Таблиця містить 5000 рядків. Ряд містить 11 полів.

№ поля	Найменування параметра	Діапазон	Примітка
1.	Код товару	1-5000	Запрограмоване значення: 1
2.	Найменування або назва відділу (див. розділ 4.3.2)	До 22 знаків	Запрограмоване значення: ГРУПА 1...ГРУПА 4 – для рядів з 1 по 4
3.	ЦІНА	Від 0,00 до 999999,99	Десяткова крапка не вводиться. Цифри, що йдуть після неї обов'язкові. Запрограмоване значення: 0,00
4.	Наявна кількість товару	Від 0,000 до 99999,999	Облік кількості товару ведеться в залежності від запрограмованих значень в полі 9 таблиці 1 та полях 3, 4 таблиці 8 Запрограмоване значення 0,000
5.	Відділ	Від 0 до 4	Запрограмоване значення:1 0 – робота з відділом заборонена; 1...4 – для рядів з 1 по 4; 4 – для рядів з 4 по 5000
6.	Група товарів	Від 0 до 10	0 – робота з групою товарів заборонена; 1...10 – робота з групами товарів від 1 до 10 дозволена; Запрограмоване значення: 1
7.	Група податків	Від 0 до 5 (А, Б, В, Г, Х)	0 – робота з групою податків заборонена; 1...5 – товар обкладається відповідним податком. Запрограмоване значення: 1
8.	Ознака товару	0, 1, 2, 4, 5	0 – товар лише за запрограмованою ціною; 1 – товар (товарна група) продається за вільною ціною; 2 – максимальна ціна товару обмежена значенням, запрограмованим у полі 3; 4 – продаж товару в наборі. Даний товар продається разом з іншим товаром – зв'язаним (зв'язаний товар автоматично продається після продажу даного товару). Зв'язаний товар визначається кодом, запрограмованим в полі 10, а кількість продажу зв'язаного товару програмується у полі 11; 5 – останній товар. Після продажу цього товару чек автоматично закривається. Запрограмоване значення: 1 – для рядів з 1 по 4; 0 – для рядів з 5 по 5000
9.	Облік залишку наявної кількості товарів	0, 1	0 – облік залишку товарів не ведеться; 1 – облік залишку товарів ведеться. Запрограмоване значення 0
10.	5 цифр старшого розряду штрих-коду або код зв'язаного товару	Від 0 до 99999	Запрограмоване значення: 100000
11.	8 цифр молодшого розряду штрих-коду або кількість зв'язаного товару	Від 0 до 99999999	Запрограмоване значення: 0 Кількість програмується в форматі xxxxx.xxx. Десяткова крапка при цьому не вводиться
<p>Примітка – У назві товару можливо запрограмувати 22 символи. При програмуванні є можливість редагування назви товару. Клавіша «Г1» використовується для зсуву на позицію праворуч, «Г2» - для зсуву на позицію ліворуч, очищення інформації в полі - «С».</p>			

Таблиця № 2 Параметри апарата
Таблиця має 1 ряд. Ряд містить 9 полів.

№ Поля	Найменування параметра	Діапазон	Початкове значення
1.	Номер апарата в магазині	Від 1 до 99	0 – робота апарата з ПК заборонена; Запрограмоване значення: 1
2.	Тип апарата	0, 1, 3-5	0 – апарат на виході з об'єкту або апарат обслуговує один відділ; 1 - апарат обслуговує декілька відділів; 3 – режим роботи апарата з вагами (DATECS) 4 – режим роботи апарата з вагами (CAS або AXIS); 5 – режим роботи апарата з вагами (DIGI, Mettler Toledo) Запрограмоване значення: 0
3.	Робота з індикатором клієнта або зі сканером штрих-коду*	0 або 1	0 – робота з індикатором клієнта; 1 – робота зі сканером штрих-коду Запрограмоване значення: 1
4.	Робота без паролей	0 або 1	0 – робота з паролями 1 – робота без паролей Запрограмоване значення: 0
5.	Друк контрольної стрічки	0 або 1	0 – контрольна стрічка друкується нормальним шрифтом 1 – контрольна стрічка друкується мілким шрифтом Запрограмоване значення: 0
6.	Дозвіл відключення апарата в режимі «РЕЄСТРАЦІЯ»	0 або 1	0 – робота без відключення в режимі "РЕЄСТРАЦІЯ". 1 – робота з відключенням в режимі "РЕЄСТРАЦІЯ"; Запрограмоване значення: 0
7.	Скидання обігу товарів під час виконання Z–звіту	0 або 1	0 – обіг не скидається; 1 – обіг скидається. Запрограмоване значення: 1
8.	Програмування апарата в режимі «РЕЄСТРАЦІЯ»	0, 1	0 – робота апарата із зовнішнім сканером штрих-коду; 1 – Програмування апарата в режимі «РЕЄСТРАЦІЯ» 3 – режим підкачування товарів з ПК Запрограмоване значення: 0
9.	Швидкість обміну даними між ПК та апаратом	Від 1 до 4	1 – 4800 біт/сек; 2 – 9600 біт/сек; 3 – 19200 біт/сек; 4 – 38400 біт/сек; Запрограмоване значення: 4
<p>Примітки</p> <p>1 Для роботи з вагами необхідно підключити ваги до відповідного роз'єму апарата. Налагодження роботи через інтерфейс наступне: швидкість обміну даними між апаратом та вагами 4800 біт/сек (залежить від типу ваг), формат байта 8,2 стоп – біта з перевіркою на парність</p> <p>2 Для роботи зі сканером необхідно підключити сканер до відповідного роз'єму апарата. Налагодження роботи через інтерфейс наступне: швидкість обміну даними між апаратом та сканером 4800 біт/сек, формат байта: 8, 1 стоп – біт, без перевірки на парність.</p> <p>* - на замовлення споживача</p>			

Таблиця № 3 Оператори
Таблиця має 30 рядів. Ряд містить 2 поля.

№ Поля	Найменування параметра	Діапазон	Початкове значення
1.	Ім'я оператора	До 10 знаків	Запрограмоване значення: ОПЕРАТОР 1 – ОПЕРАТОР 30
2.	Пароль оператора	До 8 цифр	0 – робота оператора заборонена; Запрограмоване значення: від 1 до 30

Примітка – Оператори мають різні права доступу до режимів роботи апарата:

- оператори від 1 до 30 мають доступ до режиму «R»;
- оператори 26 - 30 мають доступ до режимів «X»;
- оператори 27-30 мають доступ до режимів «Z»;
- оператори 29, 30 мають доступ до режимів «R», «X», «Z» та «P»

Таблиця № 4 Відсоткові знижки та надбавки

Таблиця складається з двох рядів:
ряд 1 – для надбавок; ряд 2 – для знижок.
Ряд містить 2 поля.

№ поля	Найменування параметра	Діапазон	Початкове значення
1.	Дозвіл знижки чи надбавки	0 або 1	0 – знижки чи надбавки заборонено; 1 – знижки чи надбавки дозволено. Запрограмоване значення: 0
2.	Відсоток знижки чи надбавки	Від 0,00% до 99,99 %	Десяткова крапка не вводиться. Запрограмоване значення: 0,00

Таблиця № 5 Параметри чеків
Таблиця має 1 ряд. Ряд містить 8 полів.

№ поля	Найменування параметра	Діапазон	Початкове значення
1.	Контрастність друку	Від 0 до 9	Запрограмоване значення: 5
2.	Кількість рядків в кінці чека	0 або 1	Запрограмоване значення: 0
3.	Кількість одиниць проданого товару	0 або 1	0 – кількість одиниць проданого товару («ОД.ТОВАРУ») не указується; 1 – кількість одиниць проданого товару («ОД.ТОВАРУ») указується. Запрограмоване значення: 0
4.	Податок в чеку	0 або 1	0 – нарахований податок не указується, 1 – нарахований податок указується Запрограмоване значення: 1
5.	Друк контрольної стрічки	0 або 1	0 – контрольна стрічка друкується нормальним шрифтом 1 – контрольна стрічка друкується мілким шрифтом Запрограмоване значення: 0
6.	Виділення суми вільними рядками	0 або 1	0 – не залишаються вільні рядки; 1 – до та після суми залишаються вільні рядки. Запрограмоване значення: 0
7.	Кількість копій чека	Від 0 до 4	На основі кожного чека може бути надрукована певна кількість копій службових чеків (в режимі «РЕССТРАЦІЯ» за допомогою клавіші «ЧЕК»). Запрограмоване значення: 0

Продовження таблиці №5

№ Поля	Найменування параметра	Діапазон	Початкове значення
8.	Допустима кількість службових чеків	Від 0 до 4	З кожного чека може бути роздрукована допустима кількість службових чеків. В службових чеках товари розподілені по відділах. Запрограмоване значення: 0
* - якщо в полі 5 запрограмована 1, після переповнення архіву апарат буде заблоковано до його обнуління			

Таблиця № 6 Оформлення чека

Таблиця містить 16 рядків:
12 рядків для кліше (шапки чека);
2 рядки для рекламного тексту в кінці чека.
2 рядки - реквізити ЦСО

Ряд містить 1 поле.

Ряд	Поле	Найменування параметра	Діапазон	Запрограмоване значення
1.	1	Перший рядок кліше	32 символи	
2.	1	Другий рядок кліше	32 символи	DPU-50
3.	1	Третій рядок кліше	32 символи	УКРАЇНА
4.	1	Четвертий рядок кліше	32 символи	М. КИЇВ
			...	
12.	1	Дванадцятий рядок кліше	32 символи	
13.	1	Рекламний текст	32 символи	ДЯКУЄМО ВАМ !
14.	1	Рекламний текст	32 символи	
15.	1	Реквізити ЦСО	32 символи	
16.	1	Реквізити ЦСО	32 символи	
Примітка- Реквізити ЦСО друкуються, якщо в таблиці 8 поле 1 встановлено значення «1».				

Таблиця № 7 Дата та час

Таблиця має 1 ряд.
Ряд містить 5 полів.

№ поля	Найменування параметра	Діапазон	Примітка
1.	ДЕНЬ*	Від 1 до 31	Число, що вводиться повинно бути не більше числа днів поточного місяця, що запрограмований в полі 2
2.	МІСЯЦЬ*	Від 1 до 12	
3.	РІК*	Від 00 до 99	
4.	ГОДИНИ	Від 0 до 24	
5.	ХВИЛИНИ	Від 0 до 59	
<p>Примітки</p> <p>1 Після занесення параметрів, що програмуються, до таблиці клавішею «ОПЛАТА» необхідно здійснити запис в годинник-календар за допомогою клавіші «#» (Фізичний запис) та підтвердити запис клавішею "0".</p> <p>2 Поля марковані «*» можна запрограмувати лише після аварійного обнулення пам'яті.</p>			

Таблиця № 8 Службова

Таблиця має 1 ряд.

Ряд містить 4 поля.

№ поля	Найменування параметра	Діапазон	Запрограмоване значення
1.	Контроль технічного обслуговування	0 або 1	0 – контроль технічного обслуговування не проводиться; 1 – контроль технічного обслуговування проводиться. Запрограмоване значення: 1
2.	Резерв	-	-
3.	Мінімальна кількість залишку товару	0.000 - 99999.999	При установленому значенні відбувається контроль залишку кількості Запрограмоване значення: 0.000
4.	Контроль залишку товарів	0,1, 2	0 – контроль відсутній; 1 – контроль залишків товарів ведеться індивідуально в залежності від значення в полі 9 таблиці 1; 2 – контроль залишків всіх товарів
Примітка - Контроль залишку кількості товарів виконується при умові установлення значення «1» в таблиці №1 поле 9 та в полі 4 таблиці №8			

Установлене значення залишку в полі 3, дозволяє в режимі реєстрація контролювати залишки товару на складі. При досягненні значення установленого в полі 3, апарат сигналізує про це звуковою сигналізацією та відображенням на індикаторі кількості залишку товару.

Для виконання контролю залишку товару необхідно виконати наступне:

- в таблиці №1 в полі 4 установити значення наявної кількості товару, а в полі 9 – 1, яке означає дозвіл контролю над наявною кількістю;
- в таблиці №8 в полі 3 установити значення, при якому повинен виконуватись контроль залишку, а в полі 4 – 1, яке означає дозвіл контролю над залишком.

Наприклад: Наявна кількість товару 5000.000. Залишок – 2000.000.

Після продажу 3000.000, апарат виконує продаж товару, але при цьому звукова сигналізація та відображення залишку на індикаторі попереджують, що товар закінчується. В разі необхідності внесіть необхідну кількість в базу. Якщо товар не буде внесено, по закінченні кількості, продаж товару блокується, на індикаторі з'являється символ «С» та звучить звукова сигналізація.

Таблиця № 9 Клієнтські картки

Таблиця має 5 рядів.

Ряд містить 3 поля.

№ поля	Найменування параметра	Діапазон	Запрограмоване значення
1.	Найменування	До 16 знаків	Запрограмоване значення: КАРТА 1 – КАРТА 5
2.	Ідентифікатор картки	До 3 знаків	Запрограмоване значення: 111 - 555
3.	Установлений відсоток	До 4 знаків	Запрограмоване значення: 5.00, 10.00, 15.00, 20.00, 25.00

3.5 Режим «ПРОГРАМУВАННЯ ФІСКАЛЬНОЇ ПАМ'ЯТІ» (Р, 2)

3.5.1 Параметри, що програмуються в цьому режимі, розташовані в таблицях під номерами №1ФП – №4ФП.

Щоб запрограмувати таблиці, необхідно спочатку занести потрібну інформацію у відповідне поле клавішею «ОПЛАТА». Після завершення програмування таблиць необхідно натиснути клавішу «#». На індикаторі з'явиться запит про підтвердження запису інформації, яка була внесена у дані таблиці ("С=НІ 0=ТАК"). Натискання на клавішу "0" завершує програмування ФП. Кількість перепрограмувань таблиць ФП обмежена.

УВАГА! Під час купівлі апарата та при встановленні його у користувача необхідно визвати кваліфікованого спеціаліста з ЦСО для введення ФП в експлуатацію.

Таблиця №1ФП програмується підприємством – виробником!

Таблиця №1ФП Заводський номер

Таблиця містить один ряд та одне поле.

№ поля	Назва параметра	Діапазон	Примітка
1.	Заводський номер	10 символів	Програмується підприємством-виробником і не підлягає перепрограмуванню

Таблиця №2ФП Фіскальний номер

Таблиця містить один ряд та одне поле.

Може бути перепрограмована 8 разів.

№ поля	Назва параметра	Діапазон	Примітка
1.	Фіскальний номер	10 символів	Необхідно запрограмувати всі 10 символів

УВАГА! Перший фіскальний номер заноситься у ФП лише під час процедури фіскалізації апарата.

Таблиця №3ФП Індивідуальний номер платника

Таблиця містить один ряд та два поля.

Може бути перепрограмована 8 разів.

№ поля	Назва параметра	Діапазон	Примітка
1.	Тип номера	0 або 1	0 – індивідуальний номер платника; 1 – ідентифікаційний код згідно з ЄДРПОУ (для юридичних осіб) або ідентифікаційний номер
2.	Індивідуальний номер платника	12 символів	Необхідно запрограмувати усі 12 символів

УВАГА! Перший індивідуальний номер платника заноситься ФП лише під час процедури фіскалізації апарата.

Таблиця №4ФП Податкові групи.

Таблиця складається з одного ряду. Ряд містить 11 полів.

Може бути перепрограмована 8 разів

№ поля	Назва параметра	Діапазон	Запрограмоване значення
1.	Дозвіл використання податку А	Від 0 до 2	0 – використання податку заборонено; 1 – використання податку дозволено. Податок включений; 2 – використання податку дозволено. Податок не включений Запрограмоване значення: 1
2.	Дозвіл використання податку Б		
3.	Дозвіл використання податку В	Від 0 до 2	0 – використання податку заборонено; 1 – використання податку дозволено. Податок включений; 2 – використання податку дозволено. Податок не включений Запрограмоване значення: 0
4.	Дозвіл використання податку Г	Від 0 до 2	
5.	Дозвіл використання товарів, звільнених від оподаткування (Х)	0 або 1	0 – використання податку заборонено; 1 – використання податку дозволено.
6.	відсоток податку А	0,00 – 99,99	Десяткова крапка не вводиться. Запрограмоване значення: 0,00
7.	відсоток податку Б	0,00 – 99,99	
8.	відсоток податку В	0,00 – 99,99	
9.	відсоток податку Г	0,00 – 99,99	
10.	відсоток податку Х	0,00	Не програмується.
11	Задавання ціни з двома дробовими розрядами	0 або 1	0 – без дробових розрядів , 1 – з двома дробовими розрядами; Запрограмоване значення: 1

3.6 Приклад програмування апарата

Операція	Клавіші	Індикація	Друк чека
Вмикання апарата	"ВКЛ"	БР	
Вхід в режим "Програмування"	"4"	Р ПАРОЛЬ: -----	
Введення пароля адміністратора, 30	"3", "0", "ОПЛАТА"	Р ВИБРАТИ 1 – 2 – 3	
Вибір режиму "ПРОГРАМУВАННЯ ПАМ'ЯТІ", вхід в таблицю №1	"1"	ГРУПА 1 1.0001.01.04	
Програмування коду товару 1555	"ПС", "1", "5", "5", "5" "ОПЛАТА", "ЧЕК"	ГРУПА 1 1. 1555	0001 01 1555
Перехід до поля 2 таблиці №1	"%+"	ГРУПА 1 (АБВ) ГРУПА 1	
Програмування назви товару "ХЛІБ"	"1", "4", "4", "8 "	ГРУПА 1 (АБВ) ХЛІБ	

Операція	Клавiші	Індикація	Друк чека
Запис параметра, та друк	"ОПЛАТА", "ЧЕК"	ХЛІБ (АБВ) ХЛІБ	0001 02 ХЛІБ
Перехід до поля 3 таблиці №1	"%+"	ХЛІБ 3. 0.00	
Програмування ціни 1,20	"1", "2", "0"	ХЛІБ 3. 1.20	
Запис параметра, та друк	"ОПЛАТА", "ЧЕК"	3. 1.20	0001 03 1.20
Перехід до поля 4 таблиці №1	"%+"	ХЛІБ 4. 0.000	
Кількість товару	10,000 "ОПЛАТА"	ХЛІБ 4. 10.000	0001 04 10.000
Перехід до поля 5 таблиці №1 (Відділ)	" %+"	ХЛІБ 5. 1	
Вводимо відділ «2»	"2", "ОПЛАТА", "ЧЕК"	ХЛІБ 5. 2	0001 05 2
Перехід до поля 6 таблиці №1 (Група товарів)	" %+"	ХЛІБ 6. 1	
Програмування групи товарів не змінюємо	"1", "ОПЛАТА", "ЧЕК".	ХЛІБ 6. 1	0001 06 1
Перехід до поля 7 таблиці №1 (Група податків)	"%+"	ХЛІБ 7. 1	
Програмування групи податків (А) не змінюємо	"1", "ОПЛАТА", "ЧЕК".	ХЛІБ 7. 1	0001 07 1
Значення полів 8, 9, 10, 11 не змінюємо			
Перехід до програмування таблиці №2	"X"	2. 01. 01. 02	
Вводимо номер апарата в магазині «5»	"ПС", "5", "ОПЛАТА", "ЧЕК"	1. 5	2 01 01 5
Інші поля таблиці №2 залишаємо без змін			
Перехід до програмування таблиці №3	"X"	3. 01. 01. 10	
Вводимо ім'я касира «ІВАН БОЙКО»	"ПС", "4", "4", "4", "5", " ", "8", "5", "4", "4", "5".	ОПЕРАТОР 1 (АБВ)	
Запис, та друк параметра	"ОПЛАТА", "ЧЕК"	(АБВ) ІВАН БОЙКО	3 01 01 ІВАН БОЙКО
Перехід до поля 2 таблиці №3	" %+"	2. 1	
Вводимо пароль «4444»	"4", "4", "4", "4"	2. 4444	
Запис, та друк параметра	"ОПЛАТА", "ЧЕК"	2. 4444	3 01 02 4444
Перехід до таблиці №4	"X"	4. 01. 01. 01	
Програмування дозволу відсоткової надбавки	"ПС", "1", "ОПЛАТА", "ЧЕК"	1. 1	4 01 01 1
Програмування значення відсоткової надбавки «15,00%»	"%+", "1", "5", "0", "0"	2. 15.00	
Запис параметра та друк	"ОПЛАТА", "ЧЕК"	2. 15.00	4 01 02 15.00
Перехід до другого ряду, поля 1 таблиці №4	"ПС", "ЦІНА", "%-", "	4. 02. 01. 01	

Операція	Клавіші	Індикація	Друк чека
Програмування дозволу відсоткової знижки	"ПС", "4", "ОПЛАТА" "ЧЕК"	1. 1	4 02 01 1
Програмування значення відсоткової знижки «10,00%»	"%+", "1", "0", "0", "0", "ОПЛАТА", "ЧЕК"	2. 10.00	4 02 02 10.00

Програмування таблиць №1-№4 для товару з кодом 1555 закінчено. При необхідності, аналогічно програмуються всі інші таблиці. Перед програмуванням необхідно ретельно перевірити, який товар до якої групи товарів відноситься, в яких відділах продається та його ціну.

3.7 Приклад програмування апаратів за допомогою сканера штрих-коду

Якщо товар не внесений до пам'яті апарата:

Операція	Клавіші	Індикація	Друк чека
Вмикання апарата	"ВКЛ"	БР.	
Вхід в режим "Програмування"	"4"	Р	
Введення пароля адміністратора, 30	"3", "0", "ОПЛАТА"	Р ВИБРАТИ 1 - 2 - 3	
Вибір режиму "ПРОГРАМУВАННЯ ПАМ'ЯТІ", вхід в таблицю 1	"1"	ГРУПА 1 1. 1. 4	
Вибір коду товару 5555	«ПС», «ЦІНА», «ЧЕК»	ГРУПА 1 1. 1555	1555 01 1555
Перехід до поля 2 таблиці 1	"%+"	ГРУПА 1 (АБВ) ГРУПА 1	
Програмування назви товару "ХЛІБ"	"1", "4", "4", "8 "	ГРУПА 1 (АБВ) ХЛІБ	
Запис параметра, та друк	"ОПЛАТА", "ЧЕК"	ХЛІБ (АБВ) ХЛІБ	1555 02 ХЛІБ
Перехід до поля 3 таблиці 1	"%+"	ХЛІБ 3. 0.00	
Програмування ціни 1,20	"1", "2", "0"	3. 1.20	
Запис параметра, та друк	"ОПЛАТА", "ЧЕК"	3. 1.20	1555 03 1.20
Повернення до поля 1 таблиці №1	«ПС», «АН»	ХЛІБ 1555.1.4	
Увімкнення сканеру штрих-коду	«#», «#»	№ 0	
Піднести штрих-код товару до сканера (тривалість індикації не більше трьох секунд номер штрих-коду заноситься в поле 10, 11 таблиці 1)		4823001415217 ХЛІБ 1555. 1. 4	

Програмування інших полів таблиці №1 для товару з кодом 1555 аналогічно приклада програмування апаратів (дивись вище).

Якщо товар внесений до пам'яті апарату:

Операція	Клавіші	Індикація	Друк чека
Вмикання апарата	"ВКЛ"	БР	
Вхід в режим "Програмування"	"4"	Р ПАРОЛЬ: - - - - -	
Введення пароля адміністратора, 30	"3", "0", "ОПЛАТА"	Р ВИБРАТИ 1 - 2 - 3	
Вибір режиму "ПРОГРАМУВАННЯ ПАМ'ЯТІ", вхід в таблицю №1	"1"	ХЛІБ 1555. 1. 4	
Вибір товару, до якого необхідно внести штрих-код	«ЦІНА»,	ХЛІБ 1555. 1. 4	1555 01 1555
Увімкнення сканеру штрих-коду	«#», «#»	№ 0	
Піднести штрих-код товару до сканера (тривалість індикації не більше трьох секунд номер штрих-коду заноситься в поле 10, 11 таблиці 1)		4823001415217 ХЛІБ 1555. 1. 4	

УВАГА! Програмувати апарат можливо не виконуючи Z-звіт з обнуленням тільки для тих товарів, по яких не був розпочатий продаж.

Якщо поле таблиці не може бути запрограмоване без проведення обнулюючого Z-звіту, то на індикаторі висвічується знак: =

Приклад

Якщо існує дозвіл програмування, наприклад в таблиці № 1, ряд 10, поле 5 (назва товару ХЛІБ), то індикація має вигляд:

ХЛІБ	1.0001. 05. 01
------	----------------

Якщо не існує дозволу програмування, наприклад в таблиці № 1, ряд 10, поле 5, то індикація має вигляд:

ХЛІБ	= 1.0001. 05. 01
------	------------------

3.8 Робота з індикатором клієнта

Робота можлива при відповідному програмуванні таблиці 2.

4 РЕЖИМ «РЕЄСТРАЦІЯ» (R)

4.1 Перехід до режиму

4.1.1 Режим «РЕЄСТРАЦІЯ» є основним режимом роботи касирів. Для переходу до режиму необхідно виконати наступні дії:

- послідовно натиснути на клавіші , . При цьому на індикаторі з'являється повідомлення:

- за допомогою цифрових клавіш введіть пароль оператора, та підтвердить його клавішею .

На індикаторі з'являється:

4.2 Функції клавіш

4.2.1 Функціональні клавіші

... :клавіші прямого доступу до перших чотирьох товарів (товарних груп).

При натисканні на ці клавіші на рахунок клієнта записується товар (товарна група). Число, що введене до натискання на одну з цих клавіш, визначається як ціна товарної групи. Ціна може бути введена тільки для товарної групи (поле в таблиці № 1 повинне дорівнювати 1). Якщо ціна не вводиться то за основу береться запрограмована ціна товару.

:показує, що введене число є кодом товару або товарної групи. Приводить до додавання даного товару до рахунка клієнта.

При введенні коду десяткова крапка на індикаторі ігнорується, а записане там число сприймається як ціле.

:показує, що введене значення являється ціною. Ця клавіша використовується для введення цін товарних груп під номерами, які більші за 4.

Використовується наступна послідовність:

- введіть число, що позначає ціну;
- натисніть на клавішу ;
- введіть код товарної групи;
- натисніть на клавішу .

:показує, що введене значення – кількість. Десяткова крапка вводиться.

:після натискання на цю клавішу вводиться цифровий коментар в чеку.

АН

:при натисканні на цю клавішу відразу після маркування товару здійснюється анулювання продажу.

:для відміни проданого товару в рамках незакінченого чеку натискаються клавіші **С** та **АН**, код анульованого товару, **КОД**.

:після закриття чеку виконує функцію повернення проданого товару.

С

:відміняє введене значення до натискання на функціональну клавішу;

:відміняє розпочату операцію при помилковому натисканні на функціональну клавішу. В разі помилки на індикаторі з'являється символ "С";

:відміняє розпочату операцію, що почалася, натисканням на функціональну клавішу, якщо ця операція не призвела до накопичення.

ПС

:при натисканні на цю клавішу на індикаторі з'являється проміжний підсумок (сума маркованих до даного моменту продаж одному клієнту);

: якщо перед натисканням на цю клавішу ввести число, а потім натиснути «ПС», на індикаторі з'явиться інформація про товар (назва товару, код товару, його ціна), з номером ряду, який відповідає введеному числу.

ОПЛАТА

:завершує розрахунок загальної суми, закриває оплату готівкою.

Якщо до натискання на цю клавішу введена сума, яку дав клієнт, то чек роздруковує суму та нараховує решту.

ЧЕК

:ця клавіша використовується для оплати чеком, в кредит, картою. Введення суми, даної клієнтом, є обов'язковим.

*Можлива комбінована оплата. При цьому касир вводить в апарат частину заборгованої суми та натискає на клавішу **ЧЕК**. На індикаторі з'являється:*

ВИБРАТИ: 1= ЧЕК
2=КРЕДИТ 3=КАРТА

Виберіть вид оплати, для цього натисніть на цифрові клавіші «1», «2» або «3».

Роздруковується введена сума, вид оплати, а на індикаторі з'являється залишок суми, яку винен клієнт. Цей залишок може бути виплачений іншим видом платежу та готівкою з нарахуванням решти.

% +

:СЛУЖБОВИЙ ВНЕСОК суми.

*Для службового внесення суми необхідно на цифрових клавішах набрати суму, яка вноситься та натиснути клавішу **% +**.*

: додавання ВІДСОТКОВОЇ НАДБАВКИ до разової купівлі клієнта або до проміжної суми купівель клієнта (після натискання на клавішу **ПС**)

% -

: СЛУЖБОВА ВИДАЧА суми;

Для службової видачі суми необхідно на цифрових клавішах набрати суму, яка видається та натиснути клавішу **% -**.

: розрахунок ВІДСОТКОВОЇ ЗНИЖКИ від суми останньої купівлі клієнта або проміжної суми купівель клієнта.

Якщо перед клавішами **% +** та **% -** не вводиться потрібне число то операція нарахування надбавки чи знижки здійснюється на основі запрограмованого значення (поле 2 таблиці № 4).

4.2.2 Цифрові клавіші

Цифрові клавіші потрібні для введення:

- ціни товару (товарної групи). При цьому десяткова крапка на індикаторі зберігається;
- коду товару (товарної групи). Десяткова крапка на індикаторі ігнорується;
- кількості товару. Десяткова крапка на індикаторі зберігається;
- коментарю;
- розрахункових сум при закритті чека;
- суми при внесенні/видачі готівки в/із каси.

УВАГА! 1 При переповненні деяких регістрів на індикатор виводиться повідомлення «ПЕРЕПОВНЕННЯ! ВИКОНАТИ Z-ЗВІТ». Продовження роботи можливе лише після виконання Z-звіту.

У випадку, коли робоча зміна перевищує 24 години на індикатор виводиться повідомлення «ТРИВАЛИСТЬ ЗМІНИ». Продовження роботи можливе якщо виконати Z-звіт.

2 Якщо загальна сума від множення кількості товару на ціну більше дев'яти дев'яток, то з'являється повідомлення про помилку. В такому разі натисніть на клавішу «С».

4.3 Режим «РЕЄСТРАЦІЯ» для торгового апарата

4.3.1 Обслуговування одного відділу

4.3.1.1 При програмуванні таблиці №2 значення параметра в полі 2, що характеризує тип апарата, повинно дорівнювати 0.

4.3.1.2 Для переходу в режим натисніть клавіші «< >», «1» та введіть пароль оператора. Після цього на індикаторі з'являється «0,00».

Апарат готовий до роботи.

4.3.2 Обслуговування декількох відділів

4.3.2.1 При програмуванні таблиці №2 значення параметра, що визначає тип апарата в магазині (поле 2), повинно дорівнювати 1.

4.3.2.2 При програмуванні таблиці №1 (для товарів з 1 по 4) у полі 2 необхідно ввести назву відділу, є можливість запрограмувати 4 відділи. Якщо назва відділу не введена – відділ ігнорується. Для переходу до режиму натисніть клавіші «1» та введіть пароль оператора.

4.3.2.3 З переходом до режиму реєстрації на індикаторі з'являється «0.00».

Введіть номер відділу через клавіші прямого доступу «Г1» – «Г4». Всього можливо вибрати 4 відділи.

На початку чека роздруковується назва відділу і номер.
Введіть товари, що продаються в указаному відділі. Запрограмовані дані в полях з 3 по 11 ігноруються.

4.3.3 Друк копій чеків

При відповідному програмуванні апарата можливий друк копій чеків (не більше чотирьох).

Для цього необхідно виконати наступні дії:

- запрограмувати в полі 7 таблиці № 5 необхідну кількість копій;
- для друку копій чека треба натиснути на клавішу **ЧЕК** після завершення чека, копія якого потрібна.
- роздруковується запрограмована кількість копій.


4.3.4 Зразки чеків продажу товарів в нефіскальному та фіскальному режимах

4.3.4.1 На новому апараті, до введення фіскального номеру можлива робота в нефіскальному режимі тренування, який дає повне уявлення про роботу апарата і служить для тренування касирів і відпрацювання порядку програмування апарату. Зразок чека в режимі тренування:

Зразок чека	Пояснення до рядків
ЕКСЕЛЛІО DPU-50 УКРАЇНА М. КИЇВ	Інформація про торговельне підприємство (Програмується до п'яти рядків)
ХЛІБ 2.40 А МОЛОКО 3.20 X *НЕДІЙСНИЙ ЧЕК*	Назва проданого товару, сума продаж, літера групи податків
СУМА 5.60	Інформація, яка свідчить, що апарат не фіскалізований
ОД.ТОВАРУ 2	Сума по чеку
ГОТІВКОЮ 5.60	Кількість одиниць проданих товарів
ПДВ_А=20.00% 0.93	Сума готівкою
0058 05 ОПР1 І. БОЙКО	Суми податків по чеку (По ставці А=20.00%)
ЗН ИВ 00000110	Номер чека. Номер апарата в магазині. Номер оператора та ім'я
ФН НЕ ЗАДАНИЙ	Заводський номер
ПН НЕ ЗАДАНИЙ	Фіскальний номер, що не заданий
19-08-2008 11:43	Індивідуальний номер платника, що не заданий
ДЯКУЄМО ВАМ!	Дата та час друку чеку.
НЕФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК	Рекламний текст
	Апарат не фіскальний

Реєстрація товарів в режимі тренування, можлива тільки до проведення фіскалізації. Дати обнулення ОП в режимі тренування не записуються до ФП.

4.3.4.2 Після проведення фіскалізації та реєстрації продажу на друк виводиться чек наступного зразка:

Зразок чека	Пояснення до рядків
ЕКСЕЛЛІО DPU-50 УКРАЇНА М. КИЇВ	Інформація про торговельне підприємство (Програмується до п'яти рядків)
ХЛІБ 2.40 А МОЛОКО 3.20 X СУМА 5.60 ОД.ТОВАРУ 2 ГОТІВКОЮ 5.60 ПДВ А=20.00% 0.93 0058 05 ОПР І І. БОЙКО ЗН ІВ 00000110 ФН 5555555555 ПН 123456789012 19-08-2008 11:43 ДЯКУСМО ВАМ! ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК 	Назва проданого товару, сума продаж, літера групи податків Сума по чеку Кількість одиниць проданих товарів Сума готівкою Суми податків по чеку (По ставці А=20.00%) Номер чека. Номер апарату в магазині. Номер оператора та ім'я Заводський номер Фіскальний номер Індивідуальний номер Дата друку чеку. Час друку чеку Рекламний текст Апарат фіскальний

Далі приведені приклади тільки середньої частини чека, крім випадків які мають відмінність від приведеного прикладу.

4.3.5 Службове внесення/ видача сум в / із каси

Видача суми з апарата можлива тільки при умові наявності такої суми в апараті.

Дії оператора	Клавіші	Індикація	Друк чека
Внести 30.00 грн., готівкою	"3", "0", "0", "0", "%+"	СЛ. ВНЕСОК 30.00	СЛ.ВНЕСОК 30.00 СУМА 30.00
Видати 20.00 грн., готівкою.	"2", "0", "0", "0", "%-"	СЛ. ВИДАЧА - 20.00	СЛ.ВИДАЧА -20.00 СУМА -20.00

4.4 Реєстрація продажу товарів

Продаж товарів, оформлення реєстрації послуг можливо виконати: по коду товару, який відповідає порядковому номеру ряду таблиці №1 та по штрих-коду товару, який вводиться з клавіатури.

Реєстрація продажу товарів проходить як реєстрація кількості та вартості проданого товару на паперовій стрічці та електронній чековій стрічці в пам'яті апарата.

УВАГА! Продаж товарів із додатним та від'ємним підсумком розрахунків в одному чеку заборонений.

При продажу товару з від'ємним підсумком розрахунків формується чек видачі, на такі товари дозволені усі види знижок/надбавок. Наприкінці чека напис «ВИДАТКОВИЙ ЧЕК».

При продажу товару з від'ємним підсумком розрахунків наявна кількість по товару збільшується, також як і накопичення по цьому товару.

4.4.1 Продаж товарів

Розглянемо варіанти і зразки оформлення чеку. Додатково вкажемо, що товар з кодом 55 приведений далі, попередньо запрограмований в таблиці 1, як товар з фіксованою ціною, встановлений відділ 2, група товарів 2, літера ставки оподаткування А. Товар з кодом 22, як товар з фіксованою ціною, встановлений відділ 1, група товарів 5, літера ставки оподаткування Х.

Операція	Клавіші	Індикація	Друк чека	
Продаж товару з кодом 55 (відділ 2)	"5", "5" "КОД"	5.5	ХЛІБ	2.40 А
		2.40	МОЛОКО	3.20 Х
Продаж товару з кодом 22 (відділ 1)	"2", "2", "КОД"	0.22	МОЛОКО	СУМА 5.60
		3.20	ГОТІВКОЮ	ОД.ТОВАРУ 2
Закінчення чеку	"ОПЛАТА"	5.60	ГОТІВКОЮ	5.60
			ГОТІВКОЮ	ПДВ_А=20.00% 0.40

Приведені рядки чеку з вказаною назвою проданого товару, ціною продажу, літерою ставки оподаткування А та Х (група ставки податку для товарів звільнених від оподаткування).

Далі йде рядок з загальною сумою покупки по чеку, рядок з сумою, оплаченою готівкою, рядок із вказаними ставками оподаткування по кожному товару і сумою податку по кожному товару окремо.

4.4.2 Пошук по порядковому номеру, штрих-коду та найменуванню товару

В апараті є можливість при продажу товарів користуватися пошуком товару в режимі реєстрація по порядковому номеру ряду таблиці №1, по штрих-коду або найменуванню товару.

Для пошуку товару по порядковому номеру ряду з таблиці №1 необхідно:

- на цифровій клавіатурі набрати номер ряду товару, який необхідно продати та натиснути клавішу «ПС». На індикаторі висвітлиться назва товару, код товару та ціна товару;

- натиснути клавішу «КОД». При цьому здійсниться продаж товару.

Для вибору іншого ряду використовуються клавіші «%+» та «%-».

«%+» – вибір наступного номера ряду.

«%-» – вибір попереднього номера ряду.

Приклад продажу товару при пошуку по порядковому номеру.

Операція	Клавіші	Індикація	Друк чека	
Вибір ряду з номером 6 (товар має код 6)	"6", "ПС"	МОЛОКО "ЛАСУНЯ" #0006 3.50		
Продаж товару по вибраному ряду 6	"КОД"	3.50	МОЛОКО "ЛАСУНЯ"	МОЛОКО "ЛАСУНЯ" 3.50 А
				СУМА 3.50
Закінчення чеку	"ОПЛАТА"	3.50	ГОТІВКОЮ	ГОТІВКОЮ 3.50
				ПДВ_А=20.00% 0.58

Для пошуку товару по найменуванню необхідно:

- на цифровій клавіатурі набрати номер ряду товару, натиснути клавіші «ПС» та «ОПЛАТА»;

- на індикаторі висвітлиться «ИМЯ»:

- введіть найменування товару або декілька літер на які починається найменування товару, який необхідно продати.

Наприклад: необхідно знайти товар - хліб з кодом 1.

Натисніть клавіші:

- «1», «ПС» та «ОПЛАТА»;

- введіть літери «ХЛ».

На індикаторі висвітлиться:

«ИМЯ»: ХЛІБ ХЛ

- натисніть клавішу <>;

- на індикаторі висвітлиться:

ХЛІБ #0001	2.30
---------------	------

- натисніть клавішу «КОД». Продаж товару здійснено.

У випадку відмови від продажу знайденого товару натисніть клавішу «С».

УВАГА! Відмова від продажу товару повинна здійснюватись до натискання клавіші «КОД».

Пошук товару по штрих –коду здійснюється наступним чином:

- на цифровій клавіатурі набрати номер ряду товару, натиснути клавішу «ПС» та сканером зчитати штрих-код. У випадку коли використовується вбудований сканер, необхідно після натиснення клавіші «ПС» натиснути клавішу «#» і після цього зчитати штрих-код.

УВАГА! Пошук товару по порядковому номеру ряду, найменуванню або штрих-коду неможливий, якщо попередньо вони незапрограмовані.

4.4.3 Зміна ціни та продаж товару з новою ціною

4.4.3.1 В режимі реєстрація на протязі робочої зміни є можливість змінювати ціну товарів, продаж яких розпочатий.

Для цього необхідно виконати наступні дії:

- ввести порядковий номер ряду товару, ціну якого необхідно змінити;

- ввести з цифрової клавіатури нову ціну.

Алгоритм натискання клавіш та індикація для товару з кодом 1, ціною 1.20, ціну якого необхідно змінити на 2.22 та продати:

1	ПС	ХЛІБ #0001	1.20	ЦІНА	ЦІНА	1.20	2	2	2	ЦІНА	ХЛІБ #0001	2.22	КОД
---	----	---------------	------	------	------	------	---	---	---	------	---------------	------	-----

У випадку відмови від запису нової ціни натисніть клавішу «С».

УВАГА! Відмова від продажу товару повинна здійснюватись до натискання клавіші «КОД» по натисненню клавіші «С».

4.4.4 Продаж товарів за вільною ціною

Продаж за вільною ціною можливий, якщо значення в полі 8 таблиці №1 дорівнює 1.

Операція	Клавіші	Індикація	Друк чека	
Продаж товару з ціною 2,50 грн.,	"2", "5", "0"	2.50		
Введення групи 3, за якою продається товар.	"ГЗ"	ГРУПА 3	ХЛІБ	2.50 А
		ГОТІВКОЮ	СУМА	2.50
Закінчення чеку	"ОПЛАТА"	2.50	ГОТІВКОЮ	2.50
			ПДВ_А=20.00%	0.42

4.4.4.1 Продаж товару із помноженням на кількість або вагу

У випадку продажу однакових товарів є необхідність використовувати повторно однакові параметри товарів, або реєструвати продаж певної кількості товару з ваговою ознакою. Далі наведений приклад виконання цієї операції для товару, попередньо запрограмованого в таблиці №1, як товар з фіксованою ціною, кодом 20, встановлений відділ 2, група товарів 2, літера ставки оподаткування А.

Операція	Клавіші	Індикація	Друк чека	
Введення кількості (або ваги) товару, 1,257	"1", ".", "2", "5", "7"	1.257		
Введення кількості	"Х",	КІЛЬКІСТЬ		
Введення коду товару, кількість якого продається	"2", "0", "КОД"	СИР	1.257 X	16.00
		20.11	СИР	20.11 А

4.4.4.2 Зміна кількості

В режимі реєстрація на протязі робочої зміни є можливість змінювати кількість товарів, продаж яких розпочатий.

Для цього необхідно виконати наступні дії:

- ввести порядковий номер ряду товару, кількість якого необхідно змінити;
- ввести з цифрової клавіатури нову кількість, якщо залишок повинен бути менше, наявної кількості необхідно перед введенням кількості натиснути клавішу «-».

Алгоритм натискання клавіш та індикація для товару з кодом 1, ціною 1.20, кількість якого необхідно збільшити:

1	ПС	ХЛБ #0001 1.20	X	КІЛЬКІСТЬ 50.000	2	0	0	0	0	X
		КІЛЬКІСТЬ 70.000	X							

У випадку відмови від зміни кількості товару натисніть клавішу «С».

УВАГА! Відмова від зміни кількості повинна здійснюватись до натискання клавіші «X».

4.4.5 Продаж товару в наборі

Продаж зв'язаного товару можливий лише після відповідного програмування таблиці №1. Додатково вкажемо, що товар з кодом 55 приведений далі, попередньо запрограмований в таблиці 1, як товар з ознакою товару 4, встановленим відділом 2, групою товарів 2, літерою ставки оподаткування А. Товар з кодом 22, як зв'язаний товар, кількістю 2, встановленим відділом 1, групою товарів 5, літерою ставки оподаткування А.

Операція	Клавіші	Індикація		Друк чека	
Продаж товару з кодом 55	"5", "5" "КОД"	МОЛОКО 3.60 САЛО 4.28	МОЛОКО 3.60 0.124 x 20.00 САЛО 4.28 А	МОЛОКО 3.60 А 0.124 x 20.00 САЛО 4.28 А	
Закінчення чеку	"ОПЛАТА"	ГОТІВКОЮ 7.60	СУМА 7.88 ОД.ТОВАРУ 2 ГОТІВКОЮ 7.88 ПДВ_А=20.00% 1.31		

4.4.6 Продаж товару по штрих-коду

4.4.6.1 Запрограмуйте штрих-код в полях 10 -11 таблиці №1, у полі 8 таблиці №2 встановіть «0».

Операція	Клавіші	Індикація		Зразок чека	
Введіть кількість товару	«1», «2», «9», «0», «X»	КІЛЬКІСТЬ 1.290 СИР 20.64	1.290 X СИР 20.64 А СУМА 20.64 ГОТІВКОЮ 20.64 ПДВ_А=20.00% 3.44	16.00 20.64 А 20.64 20.64 3.44	
Зчитайте сканером штрих-код	«#»				

4.4.6.2 У випадках, коли зчитати сканером штрих-код неможливо, його необхідно ввести з клавіатури.

Операція	Клавіші	Індикація	Зразок чека	
Введіть штрих-код з клавіатури - 8414213124200	«ЦІНА», «8», «4», «1», «4», «2», «1», «3», «1», «2», «4», «2», «0», «0», «ЦІНА»	ШТРИХ-КОД 8414213124200	МОЛОКО	3.20 X
Закінчення чека	«ОПЛАТА»	МОЛОКО 3.20 ГОТІВКОЮ 3.20	СУМА	3.20
			ГОТІВКОЮ	3.20

4.4.6.3 Зміна штрих-коду

В режимі реєстрація на протязі робочої зміни є можливість змінювати штрих-код товарів, продаж яких розпочатий.

Для цього необхідно виконати наступні дії:

- ввести порядковий номер ряду товару та штрих-код, який необхідно змінити;
- зчитати сканером новий штрих-код.

Алгоритм натискання клавіш та індикація для товару з кодом 1, ціною 1.20, кількість якого необхідно збільшити:

ЧЕК	1	ПС	ШТРИХ-КОД 4444444444444	ХЛБ #0001	1.20	ЧЕК	ШТРИХ-КОД 5555555555555	СКАНЕР
-----	---	----	----------------------------	--------------	------	-----	----------------------------	--------

У випадку відмови від зміни штрих-коду натисніть клавішу «С».

УВАГА! Відмова від зміни штрих-коду повинна здійснюватись до натискання клавіші «ЧЕК».

4.4.7 Реєстрація знижок і надбавок та клієнтські картки

4.4.7.1 Реєстрація знижок і надбавок можлива лише після відповідного програмування таблиці №4.

В апараті є можливість реєстрації, в разі потреби, наступних операцій:

- відсоткову надбавку або знижку можна нараховувати на кожний окремий маркований товар, а також на підсумкову суму (після натискання на клавішу «ПС»);
- відсоткова надбавка або знижка може нараховуватись після натискання на клавіші «%+», «%-» автоматично, або після вибору суми відсотків на цифровій клавіатурі.

Примітка – Якщо знижка чи надбавка нараховується на проміжну суму, то така операція повинна бути останньою операцією в чеку, після якої має бути лише розрахунок з клієнтом.

Приклад

Запрограмована надбавка 5,00%, знижка 5,00%

Операція	Клавіші	Індикація	Друк чека	
Введення коду товару, який продається	"2", "0", "КОД"	САЛО 20,00		
Введення відсоткової надбавки	"%+"	5.00%+ 1.00	САЛО 5.00 +%	20.00 Б 1.00 Б
Введення коду товару, який продається	"2", "2", "КОД"	МОЛОКО 3,20	МОЛОКО 5.00 %-	3.20 X -0.16 X
Введення відсоткової знижки	"%-"	5.00%- -0,16		

4.4.7.2 В апараті є можливість роботи з клієнтськими картками, параметри яких попередньо встановлюються в таблиці №9.

Приклад

Запрограмовані п'ять видів карток:

- КАРТА 1 – 2111xxxxxxxx – 5.00 %;
- КАРТА 2 – 2222xxxxxxxx – 10.00 %;
- КАРТА 3 – 2333xxxxxxxx – 15.00 %;
- КАРТА 4 – 2444xxxxxxxx – 20.00 %;
- КАРТА 5 – 2555xxxxxxxx – 25.00 %.

Операція	Клавіші	Індикація	Друк чека	
Введення коду товару, який продається	"2", "0", "КОД", «ПС», «ЦІНА»	СИР 16,00 ПІДСУМОК 16,00	ХЛІБ ПІДСУМОК КАРТА 1	16.00 А 16.00
Введення номеру карти 1	«2», «1», «1», «1», «4», «2», «1», «3», «5», «6», «7», «2», «3», «ЦІНА», «ОПЛАТА»	ШТРИХ-КОД 2111421356723 5.00%- -0.80	5.00%- СУМА	0.80 * 15.20

4.4.8 Введення в чек коментарю

При необхідності можливо ввести в чек коментар. Коментар вводиться як числове значення наступним чином:

- введіть цифри – 123456789 (можливе внесення дев'яти знаків);
- натисніть клавішу «#» – коментар буде занесений до чеку.

4.4.9 Реєстрація операцій повернення та нарахування відсоткової знижки / надбавки на товари, що повертаються

Реєстрація операції повернення готівкою можлива лише якщо в касу внесена готівка. Реєстрація операції повернення можлива при будь-якому виді оплати (готівка, чек, кредит, карта).

Приклад повернення товарів готівкою з кодом 22 та кодом 20.

Операція	Клавіші	Індикація	Друк чека
Формування видаткового чеку	“АН”	ВИДАТКОВИЙ ЧЕК	
Повернення товару з кодом 22	“2”, “2”, ”КОД”	ХЛБ - 2.40	ПОВЕРНЕНІ ХЛБ - 2.40 А
Повернення товару з кодом 20	“2”, “0”, “КОД”	МОЛОКО -3.20	МОЛОКО -3.20 X 5.00%- 0.16 X
Накладання відсоткової знижки 5% на товар з кодом 20, що повертається	“5”, “0”, “0”, “%-”	5.00% - 1.16	СУМА - 5.44 ОД ТОВАРУ 2 ГОТІВКОЮ - 5.44 ПДВ_A =20.00% -0.40
Закінчення чеку	“ОПЛАТА”	ГОТІВКОЮ -5.44	

Реєстрація послуг з від’ємним підсумком розрахунків можлива при будь-якому виді оплати (готівка, чек, кредит, карта), за умови здійснення продажу за цим видом оплати.

4.5 Розрахунок з клієнтом

При проведенні реєстрації операції продажу (надання послуг) через апарат касир зобов’язаний:

- забезпечити введення відповідних грошових сум в апараті;
- за показником індикатора апарата визначити загальну суму продажу;
- отримати від покупця (клієнта) гроші за товар (послугу), або провести безготівковий розрахунок;
- провести операцію закриття чеку в апараті і вивести чек на друк;
- видати покупцю (клієнту) чек, суму решти.

Реєстрація оплати – це касова операція, яка закриває касовий чек, тобто здійснюється після завершення всіх інших касових операцій в чеку. Апарат дозволяє розрізнити такі форми оплати:

- готівка;
- платіжний чек;
- картка;
- кредит.

Це важливо для безпомилкового обліку одержаних касиром цінних паперів, що є засобами платежу.

4.5.1 Обчислення проміжної суми

У випадку декількох продаж по одному чеку є можливість обчислення всієї суми по чеку.

Операція	Клавіші	Індикація	Друк чека
Продаж товару з кодом 20	"2", "0", "КОД"	САЛО 20,00	
Продаж товару з кодом 22	"2", "2", "КОД"	МОЛОКО 3,20	САЛО 20.00 Б МОЛОКО 3.20 X
Вивести суму по чеку	"ПС"	ПДСУМОК 23,20	СУМА 23.20
Закінчити чек	"ОПЛАТА"	ГОТІВКОЮ 23,20	ОД ТОВАРУ 2 ГОТІВКОЮ 23.20 ПДВ_А=20.00% 1.82

Далі наведені різні варіанти розрахунків по даному чеку.

4.5.2 Обчислення решти

Операція	Клавіші	Індикація	Друк чека
Введіть суму сплати за товар - 20.00 грн.	"2", "0", "0", "0",	20.00	
Закінчити чек з обчисленням решти	"ОПЛАТА"	ГОТІВКОЮ 20.00 РЕШТА - 0.80	ГОТІВКОЮ 20.00 РЕШТА -0.80 ПДВ_А=20.00% 2.67

4.5.3 Використання декількох видів оплати

Операція	Клавіші	Індикація	Друк чека
Сплачено 10.00 грн. – чеком	"1", "0", "0", "0", "ЧЕК"	10.00 ВИБРАТИ: 1=ЧЕК	
10.00 грн. – кредитом	"1" "1", "0", "0", "0", "ЧЕК"	2=КРЕДИТ 3=КАРТА ПДСУМОК 15.60 10.00 ВИБРАТИ: 1=ЧЕК	
5.00 грн. – картою	"2" "5", "0", "0" "ЧЕК"	2= КРЕДИТ 3=КАРТА ПДСУМОК 5.60 5.00 ВИБРАТИ: 1=ЧЕК	ЧЕК 10.00 КРЕДИТ 10.00 КАРТА 5.00 ГОТІВКОЮ 5.00
Закінчити чек з обчисленням решти.	„3"	2= КРЕДИТ 3=КАРТА ПДСУМОК 0.60 5.00	РЕШТА -4.40 ПДВ_А=20.00% 0.40 ПДВ_Б=10.00% 1.82
Ввести 5 грн. готівкою	"5", "0", "0", "ОПЛАТА"	ГОТІВКОЮ 5.00 РЕШТА -4.40	

4.6 Корекція помилок

Помилка	Дії по виправленню
На індикатор введене неправильне число, але помилка ще не роздрукована	Натисніть клавішу C і повторіть введення числа без помилок
Неправильно введений параметр, але на друк помилка ще не попала	Натисніть клавішу C і повторіть введення параметра без помилок
Введений невірний код товару, покупець відмовився від товару до закриття чеку	Натисніть клавіші C , АН , далі код товару, що анулюється, далі КОД
Введений невірний код товару, помилкова операція тільки що надрукована на чеку	Натисніть клавішу АН – буде анульована остання операція. Після цього повторіть введення операції без помилок

Можливі анулювання товарів за допомогою наступної комбінації клавіш:

АН :анулювання останнього товару в чеку;
:анулювання знижки /надбавки на підсумкову суму (після „00натискання на клавішу **ПС**);

ПС, **АН** :анулювання усього чеку;

C, **АН**, [код товару], **КОД** або

C, **АН**, **G1**...**G4** :анулювання продажу заданого товару;

C, **АН**, [кількість товару], **X**, [код товару], **КОД** або

C, **АН**, [кількість товару], **X**, **G1**...**G4** :анулювання продажу заданої кількості товару;

C, **АН**, [ціна товару], **ЦІНА**, [код товару], **КОД** або

C, **АН**, [ціна товару], **ЦІНА**, **G1**...**G4** :анулювання продажу за заданою ціною.

C, **АН**, [кількість товару], **X**, [ціна товару], **ЦІНА**,
[код товару], **КОД** или

C, **АН**, [кількість товару], **X**, [ціна товару],

ЦІНА, **G1**...**G4** :анулювання заданої кількості товару з заданою ціною і з заданим кодом.

УВАГА! 1 Анулювання кількості можливе, якщо кількість дорівнює кількості проданого товару.

2 Анулювання продажу за заданою ціною можливе, якщо товар (товарна група) продається за вільною ціною.

Приклад анулювання товару:

Операція	Клавіші	Індикація	Друк чека
Введіть код товару	"2", "0", „КОД"	САЛО	САЛО 20.00 Б
Введіть відсоткову надбавку 5 %	"5", "0", "0", „%+“	5.00%+ 1.00	5.00%+ 2.40 Б АНУЛЬОВАНІ
Анулювання товару та відсоткової надбавки на товар	„АН"	САЛО 5.00%+ -20.00 -1.00	САЛО -20.00 Б АНУЛЬОВАНІ -1.00 Б

4.7 Виведення службових чеків та отримання копії чека

При відповідному програмуванні апарату можливий друк копій чеків та службових чеків (до чотирьох). В службових чеках товари розподілені по відділах. Для отримання службового чека необхідно:

- при програмуванні полів 7 та 8 таблиці №5 укажіть необхідну кількість копій чека та службових чеків;
- після завершення чека на індикаторі з'являється повідомлення:

СЛУЖБОВИЙ ЧЕК №1
С=НІ ОПЛ.=ТАК 1

- для підтвердження натисніть **ОПЛАТА** ;
- роздруковується службовий чек № 1 з товарами, які відносяться до першого відділу;
- на індикаторі з'являється повідомлення:

СЛУЖБОВИЙ ЧЕК №1
0=ДАЛІ 2

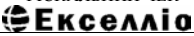


для підтвердження натисніть **0** ;

- роздруковується службовий чек № 1 з товарами, які відносяться до другого відділу і т.д.;

Апарат буде роздруковувати перший службовий чек для товарів, які відносяться до першого відділу, потім для товарів, які відносяться до другого відділу і т.д. Після закінчення друку першого службового чека, апарат буде друкувати другий службовий чек і т.д. (кількість службових чеків програмується в таблиці №5).

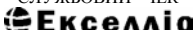
Для відмови натисніть **С**.

Приклад службових чеків наведений нижче:

Операція	Клавіші	Індикація	Друк чека
Введіть код товару	«2», «2», «КОД»	МОЛОКО	МОЛОКО 3.20 X
Введіть код товару	«2», «0», «КОД»	САЛО 3.20	САЛО 20.00 Б
	«ПС»	20.00	СУМА 23.20
Натисніть «ПС»	«ОПЛАТА»	ПІДСУМОК 23.20	ОД ТОВАРУ 2
Закінчення чека		ГОТІВКОЮ 23.20	ГОТІВКОЮ 23.20
			ПДВ А =20.00% 1.82
			0170 05 ОПР 2 ПЕТРО
			ЗН ІД 00000110
			ФН 555555555
			ІД 123456789012
			27-08-2008 17:08
			ДЯКУЄМО ВАМ!
			ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК
			
		СЛУЖБОВИЙ ЧЕК №1	
		С=НІ ОПЛ.=ТАК 2	
Видача першого службового чека по другому відділу	«ОПЛАТА»		СЛУЖБОВИЙ ЧЕК 1-2
			1 X 20.00
			САЛО 20.00 Б
			170 05 ОПР 2 ПЕТРО
			ЗН ІД 00000110
			ФН 555555555
			ІД 123456789012
			27-08-2008 17:08
			ДЯКУЄМО ВАМ!
			СЛУЖБОВИЙ ЧЕК
			
		СЛУЖБОВИЙ ЧЕК №1	
		0=ДАЛІ 3	
Видача першого службового чека по третьому відділу	«0»		СЛУЖБОВИЙ ЧЕК 1-3
			1 X 3.20
			МОЛОКО 3.20 X
			0170 05 ОПР 2 ПЕТРО
			ЗН ІД 00000110
			ФН 555555555
			ІД 123456789012
			27-08-2008 17:08
			ДЯКУЄМО ВАМ!
			СЛУЖБОВИЙ ЧЕК
			

Для отримання копії чека достатньо після отримання чека натиснути клавішу «ЧЕК».

Приклад копії чека наведений нижче.

Зразок чека	Пояснення до рядків
«ЕКСЕЛЛІО DPU-50» УКРАЇНА М. КИЇВ	Інформація про торговельне підприємство (Програмується до п'яти рядків)
КОПІЯ №1	Інформація, що це перша копія чека
МОЛОКО 3.20 X САЛО 20.00 Б	Назва проданого товару, сума продаж, літера групи оподаткування
СУМА 23.20	Сума по чеку
ОД.ТОВАРУ 2	Кількість одиниць проданого товару
ГОТІВКОЮ 23.20	Сума готівкою
ПДВ_А=20.00% 2.67	Суми податків по чеку (По ставці А=20.00%)
0170 05 ОПР 2 ПЕТРО	Номер апарата в магазині. Номер оператора. Ім'я оператора
ЗН ІР 00000110	Заводський номер
ФН 5555555555	Фіскальний номер
ІД 123456789012	Індивідуальний номер платника
27-08-2008 17:08	Дата друку чеку. Час друку чеку
ДЯКУСМО ВАМ!	Рекламна інформація
СЛУЖБОВИЙ ЧЕК	Назва чека та логотип
	

4.8 Робота з вагами

4.8.1 Перехід до режиму

4.8.1.1 Для роботи з вагами необхідно до апарата підключити кабель інтерфейсний (входить в комплект поставки апарата за вимогою споживача).

4.8.1.2 При програмуванні апарата поле 2 таблиці №2, що характеризує тип апарата, повинно дорівнювати 3, 4 або 5 в залежності від типу ваг (DATECS, CAS, DIGI або AXIS відповідно).

4.8.1.3 Для початку роботи з вагами необхідно виконати наступні дії:

- підключити кабель до апарата та до роз'єму ваг;
-
- налагодити ваги на роботу з апаратом через інтерфейс RS-232 (настроювання інтерфейсу наведено в документі, що поставляється з вагами);
- увімкнути ваги в електричну мережу. Виставити ваги в положення, готове до зважування.

4.8.2 Продаж вагової кількості товару

4.8.2.1 Для продажу товару, що зважується на вагах, необхідно:

- перейти в режим «РЕЄСТРАЦІЯ» (R) апарата;
- на платформу ваг покласти товар, що зважується. Індикація ваг показує вагу товару;

- на клавіатурі апарата натиснути клавішу **X** (запит кількості). На індикаторі апарата висвітлиться вага товару.

Приклад

Вага товару складає 10,158 кг.

Натиснути клавішу **X**, індикація при цьому:

10.158

Далі наберіть на цифровій клавіатурі код товару, який зважується і продається та клавішу **КОД**.

Апарат роздрукує на чеку ціну проданого товару із урахуванням його ваги.

Натисніть на клавішу **ОПЛАТА**. Апарат роздрукує чек.

5 РОБОТА З ЗОВНІШНІМИ ПРИСТРОЯМИ

5.1 Робота з ПК

5.1.1 Програмні продукти. Робота з ПК можлива тільки при наявності відповідних програм:

- EcrTeleTool (програма та інструкція до неї знаходиться на сайті компанії <http://exellio.com.ua> в розділі «Сервіс» в пункті «програмне забезпечення»), яка забезпечує роботу апарата з ПК та при відповідному програмуванні таблиці № 2 апарата. Програма дає можливість програмувати товари та всі інші параметри апарата до початку роботи в режимі реєстрації;
- EcrTelePort – програма для програмування GSM/GPRS терміналу (програма знаходиться на сайті компанії <http://exellio.com.ua> в розділі «Сервіс» в пункті «програмне забезпечення»);
- Archive Interpreter – програма роботи з апаратом в режимі реєстрації для збереження чеку в електронному вигляді (програма знаходиться на сайті компанії <http://exellio.com.ua> в розділі «Сервіс» в пункті «програмне забезпечення»);
- EuroPro - програма дає можливість програмувати товари та всі інші параметри апарата (постачається за замовленням споживача, за додатковою інформацією звертатись до представника компанії ТОВ «ЕКСЕЛЛІО»);
- DPU-50 - програма дає можливість програмувати товари та всі інші параметри апарата (постачається за замовленням споживача, за додатковою інформацією звертатись до представника компанії ТОВ «ЕКСЕЛЛІО»);

5.1.2 Перехід до режиму проходить в наступній послідовності:

- запрограмуйте швидкість обміну даними апарата для роботи з ПК (можливі швидкості обміну даними між ПК та апаратом 9600, 19200, 38400 біт/сек. Запрограмоване значення 38400);
- при зміні швидкості необхідно вимкнути апарат;

- за допомогою кабелю інтерфейсного під'єднайте апарат до ПК (входить до комплекту поставки апарата за вимогою споживача). Кабель інтерфейсний застосовується для підключення до COM-порту ПК;

- увімкніть апарат, на індикаторі апарата висвітлиться «БР»;
- натисніть цифрову клавішу **[9]**;
- на індикаторі висвітлиться «OFF – LINE»;

Подальші дії при роботі в системному режимі (роботі з ПК) описані в керівництві з експлуатації на програмне забезпечення (в електронному вигляді на диску ПЗ).

5.2 Робота з SD–карткою (опція)

SD–картка використовується для збереження даних оперативної пам'яті перед зняттям Z – звіта, та програмування апарата.

5.3 Робота з BLUETOOTH (опція)

Bluetooth необхідний для бездротового з'єднання апарата з ПК. Для роботи апарата з ПК через Bluetooth на комп'ютері повинно бути відповідна програма підтримки Bluetooth, а також встановлено необхідне програмне забезпечення зв'язку (ECRTeleTool, ECR Teleport Config диск з програмним забезпеченням ПЗ входить до комплекту поставки).

Перед початком роботи необхідно встановити програму зв'язку та обміну даними апарата з ПК. ECRTeleTool та ECRTeleport. Після встановлення програми EcrTeleTool, на робочому столі з'явиться ярлик EcrTeleTool Ukraine, а на панелі задач – ECR Server API;

Перехід до режиму проходить в наступній послідовності:

- запрограмуйте швидкість обміну даними апарата для роботи з ПК (можливі швидкості обміну даними між ПК та апаратом 9600, 19200, 38400 біт/сек. Запрограмоване значення 38400);
- при зміні швидкості необхідно вимкнути апарат;
- увімкніть апарат, на індикаторі апарата висвітлиться «БР»;
- натисніть цифрову клавішу **[6]**;
- на індикаторі висвітлиться «OFF-LINE BLUETOOTH»;

Подальші дії при роботі в системному режимі (роботі з ПК) описані в настанові щодо експлуатування на програмне забезпечення (в електронному вигляді на диску ПЗ).

6 РЕЖИМ „ЗВІТИ”

6.1 Денний звіт (Х,1)

6.1.1 На паперовій стрічці в режимі звітів можна одержати з пам'яті апарата інформацію про результати роботи апарату за певний проміжок часу, або інформацію про назву, ціну та інші параметри товарів та відділів, що були попередньо встановлені в режимі програмування. На початку всіх звітів друкується адреса підприємства, а наприкінці заводський номер апарата, фіскальний номер, ідентифікаційний код або індивідуальний податковий номер платника податку, дата та час, напис «СЛУЖБОВИЙ ЧЕК» та логотип підприємства-виробника.

6.1.2 Для переходу до цього режиму натисніть на клавіші , , пароль адміністратора. На індикаторі з'являється повідомлення:

X ВИБРАТИ 1-2-3

Натисніть , на індикаторі з'явиться повідомлення про вибір звіту:

X ВИБРАТИ 0 1-6

Кожний, з перших шести звітів, може бути роздрукований окремо натисканням відповідних клавіш «0», «1» – «6». Якщо ви бажаєте роздрукувати всі звіти (від 1 до 6) натисніть на клавішу .

Звіти по клавішам , , потребують указати номери товарів, по яким вони виконуються. Початково на екрані висвічується:

ВІД 0001 ДО 5000

Цифрами та клавішами , необхідно вибрати початковий та кінцевий номери товарів.

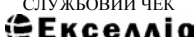
Друк звітів починається при натисканні на клавішу .

6.1.3 Далі наведені зразки звітів, які можуть бути виконані в цьому режимі.

: Денний звіт (Х-звіт)

Зразок чека	Пояснення до рядків
ЕКСЕЛЛІО DPU-50 УКРАЇНА М.КИЇВ	Адреса підприємства
Х - ЗВІТ	Назва звіту
ЗВІТ	Назва підзвіту
АРТИКУЛІВ	Код товару, ціна товару, літера групи оподаткування
#0001	5.42 А
ХЛІБ	2.259
##0002	9.60 Х
МОЛОКО	3
0020	80.00 Б
САЛО	4

АРТИКУЛІ	95.02	Сума за продані товари
НАДБАВКИ	2.00	Сума надбавки
ЗНИЖКИ	0.00	Сума знижки
ВСЬОГО	97.02	Загальний обіг
СУМА ВСЬОГО	102.46	Сума в касі
СУМА ВСЬОГО ПОВ.	-5.44	Сума видана з каси
ЗВІТ		
ВІДДІЛІВ		
#2	95.02	Назва підзвіту
ВСЬОГО	95.02	Номер відділу, обіг по указаному відділу, Загальний обіг по всім відділам
ЗВІТ		
ГРУП ТОВАРІВ		
#2	95.02	Назва підзвіту
ВСЬОГО	95.02	Номер групи, обіг по вказаній групі Загальний обіг по групам
ЗВІТ		
ГРУП ПОДАТКІВ		
ОБІГ А	7.82	Назва підзвіту
ОБІГ Б	82.00	Обіг по податковій групі А, сума обігу
ОБІГ В	0.00	Обіг по податковій групі Б, сума обігу
ОБІГ Г	0.00	Обіг по податковій групі В, сума обігу
ОБІГ Х	12.64	Обіг по податковій групі Г, сума обігу
ОБІГ ВКЛ	102.46	Обіг по податковій групі Х, сума обігу
ОБІГ НЕ ВКЛ	0.00	Обіг по податкам включеним в ціну
ПДВ_А=20.00% ВКЛ	1.30	Обіг по податкам не включеним в ціну
ПДВ_Б=10.00% ВКЛ	7.45	Підсумкова сума податку групи А
ПДВ_В=10.00% ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи Б
ПДВ_Г=10.00% ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи В
ПДВ_Х= НЕОПОД.	0.00	Підсумкова сума податку групи Г
ПОДАТОК ВКЛ	8.75	Підсумкова сума податків, включених в ціну
ПОДАТОК НЕ ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податків, не включених в ціну
СУМА ВСЬОГО	102.46	Загальна сума в касі
ПОВЕРНЕНІ		
ОБІГ А	-2.40	Обіг повернень по групі А, сума обігу
ОБІГ Б	0.00	Обіг повернень по групі Б, сума обігу
ОБІГ В	0.00	Обіг повернень по групі В, сума обігу
ОБІГ Г	0.00	Обіг повернень по групі Г, сума обігу
ОБІГ Х	-3.04	Обіг повернень по групі Х, сума обігу
ОБІГ ВКЛ	-5.44	Обіг повернених коштів з включеними податками в ціну
ОБІГ НЕ ВКЛ	0.00	Обіг повернених коштів з не включеними податками в ціну
ПДВ_А=20.00% ВКЛ	-0.40	Підсумкова сума податку групи А
ПДВ_Б=10.00% ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи Б
ПДВ_В=10.00% ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи В
ПДВ_Г=10.00% ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи Г
ПДВ_Х= НЕОПОД.	0.00	
ПОДАТОК ВКЛ	-0.40	Загальна повернена сума включених податків
ПОДАТОК НЕ ВКЛ	0.00	Загальна повернена сума не включених податків
СУМА ВСЬОГО ПОВ.	-5.44	Загальна сума повернень
ЗВІТ		
ОПЕРАТОРІВ		
ПЕТРО	#01	Назва підзвіту
КЛІЕНТИ	7	Ім'я оператора та номер
АРТИКУЛІ	95.02	Кількість клієнтів, які обслужені
НАДБАВКИ	2.00	Обіг проданих товарів
		Сума надбавок

ВСЬОГО	97.02	Загальний обіг товарів
ГОТІВКОЮ	77.46	Сума, сплачена готівкою
ЧЕК	10.00	Сума, сплачена чеком
КРЕДИТ	10.00	Сума, сплачена в кредит
КАРТА	5.00	Сума, сплачена картою
ВСЬОГО	102.46	Сума всього
ПОВЕРНЕНІ		
ГОТІВКОЮ	-5.44	Сума повернень готівкою
ВСЬОГО ПОВ.	-5.44	Загальна сума повернень
СЛ. ВНЕСОК	30.00	Сума службових внесків
СЛ.ВИДАЧА	-20.00	Сума службових видач
=	107.02	Загальна сума
ГОТІВКОЮ У СЕЙФІ	82.02	Кількість готівки у сейфі
АНУЛЬОВАНІ	1	Кількість анульовань
	-21.00	Сума повернень
ПОВЕРНЕНІ	3	Кількість повернень
	-5.44	Сума повернення
ЗВІТ		
ВСЬОГО В КАСІ		
КЛІЄНТИ	7	Назва підзвіту
АРТИКУЛІ	95.02	Кількість клієнтів
НАДБАВКИ	2	Обіг товарів
	2.00	Кількість надбавок
	2.00	Сума надбавок
ВСЬОГО	97.02	Загальний обіг
ГОТІВКОЮ	77.46	Сума, сплачена готівкою
ЧЕК	10.00	Сума, сплачена чеком
КРЕДИТ	10.00	Сума сплачена в кредит
КАРТА	5.00	Сума, сплачена картою
ВСЬОГО	102.46	Сума всього
ПОВЕРНЕНІ		
ГОТІВКОЮ	-5.44	Сума повернень готівкою
ВСЬОГО ПОВ.	-5.44	Загальна сума повернень
СЛ. ВНЕСОК	1	Кількість службових внесків
	30.00	Сума службових внесків
СЛ. ВИДАЧА	1	Кількість службових видач
	-20.00	Сума службових видач
=	107.02	Загальна сума
ГОТІВКОЮ У СЕЙФІ	82.02	Кількість готівки у сейфі
АНУЛЬОВАНІ	1	Кількість повернень
	-21.00	Сума повернень
ПОВЕРНЕНІ	3	Кількість чеків з продажу товарів
	-5.44	Кількість видаткових чеків
КІЛЬКІСТЬ ЧЕКІВ	6	Номер останнього чека з продажу товарів
ВИДАТ. ЧЕКІВ	1	Номер останнього видаткового чека
ОСТАННІЙ ЧЕК	0047	
ОСТ. ВИДАТ. ЧЕК	0001	Заводський номер
		Фіскальний номер
ЗН	ІР 00000110	Податковий номер платника податку
ФН	4568723502	Дата друку чеку. Час друку чеку
ПН	6830374015	
29-08-2008	12:15	Назва чеку, логотип виробника
		

В подальшому буде наведена тільки середина звітів. Для товарів, по яких немає обігу, введення даних не відбувається.

1 : Звіт про реалізовані товари

Зразок чека		Пояснення до рядків
ЗВІТ ПРО РЕАЛІЗОВАНІ ТОВАРИ		Назва звіту
#0001	5.42 А	Код, ціна, податкова група
ХЛІБ	2.259	Назва товару, продана кількість
#0002	9.60 X	
МОЛОКО	3	
#0003	80.00 Б	
САЛО	4	
АРТИКУЛІ	95.02	
НАДБАВКИ	2.00	Сума надбавки
ЗНИЖКИ	0.00	Сума знижки
ВСЬОГО	97.02	Загальний обіг
СУМА ВСЬОГО	102.46	
СУМА ВСЬОГО ПОВ.	-5.44	
ВІД ЗВІТА 0001		Вид податку та номер комплекту податкових груп
	26-08-2008	
ПДВ 1		
ПДВ_А=20.00% ВКЛ		Літера податку, відсоток податку та його характеристика
ПДВ_Б=10.00% ВКЛ		(включений / невключений / неоподаткований)
ПДВ_В=10.00% ВКЛ		
ПДВ_Х= НЕОПОД.		

2 : Звіт відділів

Зразок чека		Пояснення до рядків
ЗВІТ ВІДДІЛІВ		Назва звіту
#2	95.02	Номер відділу, обіг по указаному відділу
ВСЬОГО	95.02	Загальний обіг по всім відділам

3 : Звіт груп товарів

Зразок чека		Пояснення до рядків
ЗВІТ ГРУП ТОВАРІВ		Назва підзвіту
#1	95.02	Номер групи, обіг по вказаній групі
ВСЬОГО	95.02	Загальний обіг по групам

4 : Звіт по податковим групам

Зразок чека	Пояснення до рядків	
ЗВІТ		
ГРУП ПОДАТКІВ		
ОБІГ А	7.82	Назва підзвіту
ОБІГ Б	82.00	Обіг по податковій групі А, сума обігу
ОБІГ В	0.00	Обіг по податковій групі Б, сума обігу
ОБІГ Х	12.64	Обіг по податковій групі В, сума обігу
ОБІГ ВКЛ	102.46	Обіг по податковій групі Х, сума обігу
ОБІГ НЕ ВКЛ	0.00	Обіг по податкам включеним в ціну
ПДВ_А=20.00% ВКЛ	1.30	Обіг по податкам не включеним в ціну
ПДВ_Б=10.00% НЕ ВКЛ	7.45	Підсумкова сума податку групи А
ПДВ_В=10.00% ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи Б
ПДВ_Х= НЕОПОД.	0.00	Підсумкова сума податку групи В
ПОДАТОК ВКЛ	8.75	Підсумкова сума податків, включених в ціну
ПОДАТОК НЕ ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податків, не включених в ціну
СУМА ВСЬОГО	102.46	Загальна сума в касі
ПОВЕРНЕНІ		
ОБІГ А	-2.40	Обіг повернень по групі А, сума обігу
ОБІГ Б	0.00	Обіг повернень по групі Б, сума обігу
ОБІГ В	0.00	Обіг повернень по групі В, сума обігу
ОБІГ Х	-3.04	Обіг повернень по групі Х, сума обігу
ОБІГ ВКЛ	-5.44	Обіг повернених коштів з включеними податками в ціну
ОБІГ НЕ ВКЛ	0.00	Обіг повернених коштів з не включеними податками в ціну
ПДВ_А=20.00% ВКЛ	-0.40	Підсумкова сума податку групи А
ПДВ_Б=10.00% НЕ ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи Б
ПДВ_В=10.00% ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи В
ПДВ_Х= НЕОПОД.	0.00	
ПОДАТОК ВКЛ	-0.40	Загальна повернена сума включених податків
ПОДАТОК НЕ ВКЛ	0.00	Загальна повернена сума не включених податків
СУМА ВСЬОГО ПОВ.	-5.44	Загальна сума повернень

5 : Звіт операторів

Зразок чека	Пояснення до рядків	
ЗВІТ		
ОПЕРАТОРІВ		
ПЕТРО	#01	Назва підзвіту
КЛІЄНТИ	7	Ім'я оператора та номер
АРТИКУЛІ	95.02	Кількість клієнтів, які обслужені
НАДБАВКИ	2.00	Обіг проданих товарів
ВСЬОГО	97.02	Сума надбавок
ГОТІВКОЮ	77.46	Загальний обіг товарів
ЧЕК	10.00	Сума, сплачена готівкою
КРЕДИТ	10.00	Сума, сплачена чеком
КАРТА	5.00	Сума, сплачена в кредит
ВСЬОГО	102.46	Сума, сплачена картою
ПОВЕРНЕНІ		
ГОТІВКОЮ	-5.44	Сума всього
ВСЬОГО ПОВ.	-5.44	Сума повернень готівкою
СЛ. ВНЕСОК	30.00	Загальна сума повернень
СЛ.ВИДАЧА	-20.00	Сума службових внесків
=	107.02	Сума службових видач
ГОТІВКОЮ У СЕЙФІ	82.02	Кількість готівки у сейфі
ПОВЕРНЕНІ	3	Кількість повернень
	-5.44	Сума повернень

6 : Загальний звіт каси

Цей звіт аналогічний звіту операторів. Він узагальнює дані по всіх операторах.

Зразок чека		Пояснення до рядків
ЗВІТ		
ВСЬОГО В КАСІ		
КЛІЄНТИ	7	Назва звіту
АРТИКУЛИ	97.02	Кількість клієнтів
НАДБАВКИ	2	Обіг товарів
	2.00	Кількість надбавок
ВСЬОГО	97.02	Сума надбавок
ГОТІВКОЮ	77.46	Загальний обіг
ЧЕК	10.00	Сума, сплачена готівкою
КРЕДИТ	10.00	Сума, сплачена чеком
КАРТА	5.00	Сума сплачена в кредит
ВСЬОГО	102.46	Сума, сплачена картою
ПОВЕРНЕНІ		
ГОТІВКОЮ	-3.20	Сума повернень готівкою
ВСЬОГО ПОВ.	-3.20	Загальна сума повернень
СЛ. ВНЕСОК	1	Кількість службових внесків
	50.00	Сума службових внесків
СЛ. ВИДАЧА	1	Кількість службових видач
	-20.00	Сума службових видач
=	107.02	
ГОТІВКОЮ У СЕЙФІ	82.02	Кількість готівки у сейфі
АНУЛЬОВАНІ	1	Кількість анульовань
	-21.00	Сума анульована
ПОВЕРНЕНІ	3	Кількість повернень
	-5.44	Сума повернень
КІЛЬКІСТЬ ЧЕКІВ	6	Кількість чеків з продажу товарів
ВИДАТ. ЧЕКІВ	1	Кількість видаткових чеків
ОСТАННІЙ ЧЕК	0047	Номер останнього чека з продажу товарів
ОСТ. ВИДАТ. ЧЕК	0001	Номер останнього видаткового чека

ЦІНА : Звіт ненульових цін

Зразок чека		Пояснення до рядків
ЗВІТ		
ЗАДАНИХ ЦІН		
	0001	#0001
САЛО	20.00	Назва звіту
	0002	#0002
МОЛОКО	3.20	Порядковий номер ряду, код товару
		Назва товару, ціна товару
		Порядковий номер ряду, код товару
		Назва товару, ціна товару

X : Звіт кількості

Зразок чека		Пояснення до рядків
ЗВІТ		
КІЛЬКОСТІ		
	0001	#0002
САЛО	1.259	Назва звіту
		Порядковий номер ряду, код товару
		Назва товару, кількість проданого товару

КОД : Звіт по параметрам артикулів

Зразок чека	Пояснення до рядків
ЗВІТ	Назва звіту
ПАР. АРТИКУЛІВ	Порядковий номер ряду, код товару
0001 #0001	Назва товару
САЛО	Кількість проданого товару, ціна
1.259 20.00	Номер відділу, товарна група, податкова група, штрих-код
V=2 T=01 П=1 0 0 1234567890123	Порядковий номер ряду, код товару
0002 #0002	Назва товару
МОЛОКО	Кількість проданого товару, ціна
3 3.20	Номер відділу, товарна група, податкова група, штрих-код
V=3 T=02 П=5 0 0 00000000	

6.2 Звіт та обнулення апарату (Z, 1)

6.2.1 Для переходу до режиму натисніть на клавіші **<>** , **3** та введіть пароль адміністратора. На індикаторі з'являється

Z ВИБРАТИ 1-2-3

Далі натисніть на клавішу **1**. На індикаторі з'являється:

Z1 ВИБРАТИ 0 - 1

Для отримання повного звіту натисніть на клавішу **1**.

Для стислого звіту (4, 5 та 6 види звітів) натисніть на клавішу **0**.

Після завершення звіту оператор повинен підтвердити обнулення. На індикаторі з'являється:

ОБНУЛЕННЯ
C=НІ 0=ТАК

Для відмови від обнулення натисніть на клавішу **C** і на індикаторі з'являється повідомлення:

Z ВИБРАТИ 1-2-3

Для підтвердження обнулення апарату натисніть на клавішу **0**.

6.2.2 Якщо ФП введена в експлуатацію, перед обнуленням апарату проводиться запис звіту в ФП, який називається денний звіт.

Запис в ФП містить :

- дату обнулення апарату (денного звіту);

- номер комплексу податкових груп – номер останнього записаного ряду з таблиці № 4 ФП;
- номер останнього чеку, виданого до обнулення апарата;
- обіг по всім дозволеним податковим групам.

Після запису денного звіту в ФП, апарат обнулюється, та роздруковується повідомлення:

РЕГІСТРИ ОБНУЛЕНІ
Z - ЗВІТ ДІЙСНИЙ XXXX

де XXXX – порядковий номер Z - звіту

Якщо в полі 7 таблиці № 2 запрограмоване значення 0 - обіг не скидати, то індикація апарата буде:

Z 3

при натисканні на клавішу „3” з’являється повідомлення:

СКИДАННЯ ОБОРОТУ
C=НІ 0=ТАК

При відповідному рішенні – натиснути відповідні клавіші («С» - НІ (не скидати оборот), «0» - ТАК (скидати).

6.2.3 Робоча область ФП забезпечує запис 2000 звітів для всіх дозволених податкових груп. Апарат забезпечує контроль вільного місця для запису фіскальних звітів.

Після 1970 звіту апарат видає повідомлення про залишок вільного місця „ЗАЛИШИЛОСЬ ЗВ. 30”. Після кожного наступного фіскального звіту кількість залишившихся звітів буде зменшуватись на 1. Поява цього напису свідчить про вичерпання ємності фіскальної пам’яті, після чого вібудеться блокування апарату.

Після 2000 фіскальних звітів робота в режимах реєстрації, програмування, звітів з обнуленням блокується. Дозволено роботу тільки в режимі періодичних звітів ФП. На індикаторі з’являється повідомлення:

УВАГА!
Ф.П. ПОВНА!

В даному випадку необхідно звернутися до сервісного центру.

6.2.4 Апарат забезпечує контроль кількості аварійних обнулень. При досягненні сотого аварійного обнулення, на друк виводиться повідомлення:

УВАГА! 100 АНУЛ.ПАМ.

Робота в режимах реєстрації, програмування, звітів з обнуленням блокується. Дозволено роботу тільки в режимі періодичних звітів ФП. В даному випадку необхідно звернутися до сервісного центру.

Після кожного аварійного обнулення необхідно ввести поточний час та дату, після чого роздруковується повідомлення:

ВВЕДЕНО

- запрограмована дата та час.

На індикаторі з'являється повідомлення про підтвердження вводу:

C=HI 0=TAK

Для підтвердження натисніть , роздруковується повідомлення:

ВІРНО

ОБНУЛ. ПАМ'ЯТІ

Далі наведений зразок стислого звіту з обнуленням апарата (Z-звіт).

Зразок чека		Пояснення до рядків
Z - ЗВІТ		Назва звіту
Кількість контр. стрічок:	1	Кількість контрольних стрічок, які включені до звіту
ЗВІТ ГРУП ПОДАТКІВ		Назва підзвіту
ОБІГ А	7.82	Обіг по податковій групі А, сума обігу
ОБІГ Б	82.00	Обіг по податковій групі Б, сума обігу
ОБІГ В	0.00	Обіг по податковій групі В, сума обігу
ОБІГ Х	12.64	Обіг по податковій групі Х, сума обігу
ОБІГ ВКЛ	102.46	Обіг по податкам включеним в ціну
ОБІГ НЕ ВКЛ	0.00	Обіг по податкам не включеним в ціну
ПДВ А=20.00% ВКЛ	1.30	Підсумкова сума податку групи А
ПДВ Б=10.00% НЕ ВКЛ	7.45	Підсумкова сума податку групи Б
ПДВ В=10.00% ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи В
ПДВ Х= НЕОПОД.	0.00	
ПОДАТОК ВКЛ	8.75	Підсумкова сума податків, включених в ціну
ПОДАТОК НЕ ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податків, не включених в ціну
СУМА ВСЬОГО	102.46	Загальна сума в касі
ПОВЕРНЕНІ		
ОБІГ А	-2.40	Обіг повернень по групі А, сума обігу
ОБІГ Б	0.00	Обіг повернень по групі Б, сума обігу
ОБІГ В	0.00	Обіг повернень по групі В, сума обігу
ОБІГ Х	-3.04	Обіг повернень по групі Х, сума обігу
ОБІГ ВКЛ	-5.44	Обіг повернених коштів з включеними податками в ціну
ОБІГ НЕ ВКЛ	0.00	Обіг повернених коштів з не включеними податками в ціну
ПДВ А=20.00% ВКЛ	-0.40	Підсумкова сума податку групи А
ПДВ Б=10.00% НЕ ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи Б
ПДВ В=10.00% ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи В
ПДВ Х= НЕОПОД.	0.00	
ПОДАТОК ВКЛ	-0.40	Загальна повернена сума включених податків
ПОДАТОК НЕ ВКЛ	0.00	Загальна повернена сума не включених податків
СУМА ВСЬОГО ПОВ.	-5.44	Загальна сума повернень
ЗВІТ ВСЬОГО В КАСІ		
КЛІЕНТИ	7	Назва підзвіту

АРТИКУЛИ	97.02	Кількість клієнтів
НАДБАВКИ	2	Обіг товарів
	2.00	Кількість надбавок
ВСЬОГО	97.02	Сума надбавок
ГОТІВКОЮ	77.46	Загальний обіг
ЧЕК	10.00	Сума, сплачена готівкою
КРЕДИТ	10.00	Сума, сплачена чеком
КАРТА	5.00	Сума сплачена в кредит
ВСЬОГО	102.46	Сума, сплачена картою
		Сума всього
ПОВЕРНЕНІ		
ГОТІВКОЮ	-3.20	Сума повернень готівкою
ВСЬОГО ПОВ.	-3.20	Загальна сума повернень
СЛ. ВНЕСОК	1	Кількість службових внесків
	50.00	Сума службових внесків
СЛ. ВИДАЧА	1	Кількість службових видач
	-20.00	Сума службових видач
=	107.02	
ГОТІВКОЮ У СЕЙФІ	82.02	Кількість готівки у сейфі
АНУЛЬОВАНІ	1	Кількість повернень
	-21.00	Сума повернень
ПОВЕРНЕНІ	3	Кількість чеків з продажу товарів
	-5.44	Кількість видаткових чеків
КІЛЬКІСТЬ ЧЕКІВ	6	Номер останнього чека з продажу товарів
ВИДАТ. ЧЕКІВ	1	Номер останнього видаткового чека
ОСТАННІЙ ЧЕК	0047	Повідомлення про обнуління реєстрів
ОСТ. ВИДАТ. ЧЕК	0001	Повідомлення, що звіт дійсний, порядковий номер звіту
РЕГІСТРИ ОБНУЛЕНІ		Заводський номер
ЗВІТ Z	0014	Фіскальний номер
ЗН	ИР 0000110	Податковий номер платника податку
ФН	4568723502	Дата друку чеку. Час друку чеку
ПН	6830374015	Апарат фіскальний
29-08-2008	12:15	
ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК		

6.3 Звіт та обнулення по операторам (Z,2)

6.3.1 Цей режим використовується для обнулення заборгованостей по окремим операторам, без обнулення самого апарата. Необхідність обнулення заборгованості оператора може з'явитися, якщо є переповнення по операторам.

Для переходу до режиму натисніть на клавіші

Z ВИБРАТИ 1-2-3

Далі натисніть клавішу

Z2 ВИБРАТИ 1-2

Натисніть клавішу

Z2 ОПЕРАТОР 1 - 30

Введіть номер оператора (від 1 до 30) та натисніть на клавішу «ОПЛАТА». Роздрукується звіт по даному оператору (якщо він працював на касі), а на індикаторі з'явиться повідомлення:

ОБНУЛЕННЯ
С=НІ 0=ТАК

Оператор повинен підтвердити обнуління, натиснувши клавішу **0**. Роздруковується повідомлення:

РЕГИСТРИ ОБНУЛЕНІ

Для відмови від обнулення натисніть на клавішу **C** і на індикаторі з'явиться повідомлення

Z2 ВИБРАТИ 1-2

Наведена операція може бути продовжена вказівкою наступного оператора.

6.4 Обнулення контрольної стрічки

6.4.1 Режим використовується для обнулення контрольної стрічки. Необхідність в режимі з'являється в разі переповнення електронної контрольної стрічки. В такому разі на індикатор виводиться повідомлення:

ПЕРЕП. КОНТР. СТР.
С 0.00

Це повідомлення свідчить, що контрольна стрічка переповнена. Для можливості подальшої роботи необхідно контрольну стрічку обнулити.

6.4.2 Для переходу до режиму обнулення контрольної стрічки натисніть на клавіші **< >**, **3** та введіть пароль адміністратора. Індикація при цьому має вигляд:

Z ВИБРАТИ 1-2-3

Натисніть на клавішу **2**. На екрані з'являється повідомлення:

Z2 ВИБРАТИ 1-2

Натисніть на клавішу **1**. На індикаторі висвітлиться:

ОБНУЛЕННЯ
С=НІ 0=ТАК

Для підтвердження обнулення, натисніть клавішу «0». Роздруковується контрольна стрічка. З початку контрольної стрічки роздруковується номер звіту з обнуленням, до якого відноситься ця контрольна стрічка та номер контрольної стрічки в рамках звіту. Контрольна стрічка містить інформацію по всім чекам, які видані до даного моменту з моменту попереднього обнулення контрольної стрічки, без шапки чека та рекламного тексту.

Для відмови від обнулення натисніть клавішу «С» і на індикаторі з'явиться повідомлення:

Z ВИБРАТИ 1-2-3

На апараті можна працювати не виконуючи Z- звіт апарата, а обнулити лише контрольну стрічку, далі увійти в режим „РЕЄСТРАЦІЯ” та працювати. Z – звіт апарата виконати лише наприкінці зміни.

6.5 Періодичні звіти ФП (Х,2)

6.5.1 Якщо ФП введена в експлуатацію, то перед обнуленням апарату здійснюється запис звіту до ФП, який називається періодичним звітом. Апарат формує звіти за будь-який відрізок часу з початку його експлуатації.

Періодичні звіти за певний період, можуть бути за вибраними номерами або за датами, а також повні або скорочені.

6.5.2 Для переходу до цього режиму натисніть на клавіші , , введіть пароль адміністратора та натисніть .

На індикаторі з'являються перший та останній номери періодичних ДЕННИХ ЗВІТІВ з ФП.

За допомогою цифрових клавіш та клавіш прямого доступу , , можна задавати нові перший та останній номери звітів.

За допомогою цифрових клавіш та клавіш прямого доступу , можна задавати дати початкового та останнього звітів за період часу, який означений цими датами. Число задається в форматі день/місяць/рік, сприймається апаратом, як номер звіту.

При отриманні періодичних звітів по датам, апарат вибирає початковий звіт по введеній даті, або, якщо у цей день не було Z - звітів, - звіт, дата якого передує введеній даті. Аналогічно з датою кінцевого звіту.

Якщо номер першого та останнього номерів денних звітів співпадають, то роздруковується періодичний денний звіт з заданим номером. Для отримання повного періодичного звіту необхідно натиснути на клавішу , а для отримання скороченого періодичного звіту, на клавішу .


Примітка – При отриманні періодичного звіту по датам, цифра «0» не вводиться першою, тому формат дат, де день знаходиться в межах від 1 до 9 буде виглядати як ДММГГ. Наприклад, 1 серпня 2008 року після вводу буде відобразитися на індикаторі як 10808.

Далі наведені зразки періодичного повного звіту та періодичного скороченого звіту за датою.

Зразок періодичного повного звіту

Зразок чека			Пояснення до рядків
ЗВІТ			
ПЕРІОДИЧНИЙ ПОВНИЙ			Назва звіту
ВІД : 0001 26-08-2008			Початковий номер звіту, який друкується та дата отримання
ДО : 0002 26-08-2008			Останній номер звіту, який друкується та дата отримання
= = = = =			
ВІД ЗВІТА 0001 26-08-2008			Початковий номер звіту, та дата отримання
ПДВ 1			Номер комплекту податкових груп
ПДВ_А=20.00% ВКЛ			Літерне позначення та перелік відсоткових значень податків, які використовуються
ПДВ_Б=10.00% НЕ ВКЛ			
ПДВ_В=10.00% ВКЛ			
ПДВ_Г=10.00% ВКЛ			
ПДВ_Х=НЕОПОД.			
ВІД ЗВІТА 0001 25-08-2008			Дата занесення та фіскальний номер апарата
ФН 4568723101			
ВІД ЗВІТА 0001 25-08-2008			Дата занесення та податковий номер платника ПДВ
ПН 6830374000			
ОБІГ А 7.32			Сумарний обіг по податковій групі А, сума обігу
ОБІГ Б 0.00			Сумарний обіг по податковій групі Б, сума обігу
ОБІГ В 0.00			Сумарний обіг по податковій групі В, сума обігу
ОБІГ Х 10.40			Сумарний обіг по податковій групі Х, сума обігу
ОБІГ ВКЛ 17.72			Сумарний обіг по податкам включеним в ціну
ОБІГ НЕ ВКЛ 0.00			Сумарний обіг по податкам не включеним в ціну
ПОДАТОК А 1.22			Підсумкова сума податку групи А
ПОДАТОК Б 0.00			Підсумкова сума податку групи Б
ПОДАТОК В 0.00			Підсумкова сума податку групи В
ПОДАТОК Г 0.00			Підсумкова сума податку групи Х
ПОДАТОК Х 0.00			Підсумкова сума податків, включених в ціну
ПОДАТОК ВКЛ 1.22			Підсумкова сума податків, не включених в ціну
ПОДАТОК НЕ ВКЛ 0.00			Загальна сума в касі
СУМА ВСЬОГО 17.72			
ПОВЕРНЕНІ			
ОБІГ А -2.40			Сумарний обіг повернень по групі А, сума обігу
ОБІГ Б 0.00			Сумарний обіг повернень по групі Б, сума обігу
ОБІГ В 0.00			Сумарний обіг повернень по групі В, сума обігу
ОБІГ Г 0.00			Сумарний обіг повернень по групі Х, сума обігу
ОБІГ Х 0.00			Обіг повернених коштів з включеними податками в ціну
ОБІГ ВКЛ -2.40			Обіг повернених коштів з не включеними податками в ціну
ОБІГ НЕ ВКЛ 0.00			Підсумкова сума податку групи А по операціям повернення
ПОДАТОК А -0.40			Підсумкова сума податку групи Б по операціям повернення
ПОДАТОК Б 0.00			Підсумкова сума податку групи В по операціям повернення
ПОДАТОК В 0.00			Підсумкова сума з податку групи Х по операціям повернення
ПОДАТОК Х 0.00			Загальна повернена сума включених податків
ПОДАТОК ВКЛ -0.40			Загальна повернена сума не включених податків
ПОДАТОК НЕ ВКЛ 0.00			Загальна сума повернень
СУМА ВСЬОГО ПОВ. -2.40			Сумарна кількість чеків з продажу товарів
КІЛЬКІСТЬ ЧЕКІВ 3			Сумарна кількість видаткових чеків
ВИДАТ. ЧЕКІВ 1			
= = = = =			
ЗВІТ 0001 26-08-2008			Номер звіту, який друкується та дата отримання
ОБІГ А 4.92			Обіг по податковій групі А, сума обігу
ОБІГ Б 0.00			Обіг по податковій групі Б, сума обігу
ОБІГ В 0.00			Обіг по податковій групі В, сума обігу
ОБІГ Х 10.40			Обіг по податковій групі Х, сума обігу
			Обіг по податкам включеним в ціну

ОБІГ ВКЛ	15.32	Обіг по податкам не включеним в ціну
ОБІГ НЕ ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи А
ПДВ_А=20.00% ВКЛ	0.82	Підсумкова сума податку групи Б
ПДВ_Б=10.00% НЕ ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи В
ПДВ_В=15.50% ВКЛ	0.00	
ПДВ_Х= НЕОПОД.	0.00	Підсумкова сума податків, включених в ціну
ПОДАТОК ВКЛ	0.82	Підсумкова сума податків, не включених в ціну
ПОДАТОК НЕ ВКЛ	0.00	Загальна сума в касі
СУМА ВСЬОГО	15.32	
ПОВЕРНЕНІ		
ОБІГ А	-2.40	Обіг повернень по групі А, сума обігу
ОБІГ Б	0.00	Обіг повернень по групі Б, сума обігу
ОБІГ В	0.00	Обіг повернень по групі В, сума обігу
ОБІГ Х	0.00	Обіг повернень по групі Х, сума обігу
ОБІГ ВКЛ	-2.40	Обіг повернених коштів з включеними податками в ціну
ОБІГ НЕ ВКЛ	0.00	Обіг повернених коштів з не включеними податками в ціну
ПДВ_А=20.00% ВКЛ	-0.40	Підсумкова сума податку групи А
ПДВ_Б=10.00% НЕ ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи Б
ПДВ_В=15.50% ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи В
ПДВ_Х= НЕОПОД.	0.00	
ПОДАТОК ВКЛ	-0.40	Загальна повернена сума включених податків
ПОДАТОК НЕ ВКЛ	0.00	Загальна повернена сума не включених податків
СУМА ВСЬОГО ПОВ.	-2.40	Загальна сума повернень
КІЛЬКІСТЬ ЧЕКІВ	2	Кількість чеків з продажу товарів
ВИДАТ. ЧЕКІВ	1	Кількість видавкових чеків
=====		
ЗВІГ 0002 26-08-2008		Номер звіту, який друкується та дата отримання
ОБІГ А	2.40	Обіг по податковій групі А, сума обігу
ОБІГ Б	0.00	Обіг по податковій групі Б, сума обігу
ОБІГ В	0.00	Обіг по податковій групі В, сума обігу
ОБІГ Х	0.00	Обіг по податковій групі Х, сума обігу
ОБІГ ВКЛ	2.40	Обіг по податкам включеним в ціну
ОБІГ НЕ ВКЛ	0.00	Обіг по податкам не включеним в ціну
ПДВ_А=20.00% ВКЛ	0.40	Підсумкова сума податку групи А
ПДВ_Б=10.00% НЕ ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи Б
ПДВ_В=15.50% ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи В
ПДВ_Х= НЕОПОД.	0.00	
ПОДАТОК ВКЛ	0.40	Підсумкова сума податків, включених в ціну
ПОДАТОК НЕ ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податків, не включених в ціну
СУМА ВСЬОГО	2.40	Загальна сума в касі
ПОВЕРНЕНІ		
ОБІГ А	0.00	Обіг повернень по групі А, сума обігу
ОБІГ Б	0.00	Обіг повернень по групі Б, сума обігу
ОБІГ В	0.00	Обіг повернень по групі В, сума обігу
ОБІГ Х	0.00	Обіг повернень по групі Х, сума обігу
ОБІГ ВКЛ	0.00	Обіг повернених коштів з включеними податками в ціну
ОБІГ НЕ ВКЛ	0.00	Обіг повернених коштів з не включеними податками в ціну
ПДВ_А=20.00% ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи А
ПДВ_Б=10.00% НЕ ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи Б
ПДВ_В=15.50% ВКЛ	0.00	Підсумкова сума податку групи В
ПДВ_Х= НЕОПОД.	0.00	
ПОДАТОК ВКЛ	0.00	Загальна повернена сума включених податків
ПОДАТОК НЕ ВКЛ	0.00	Загальна повернена сума не включених податків
СУМА ВСЬОГО ПОВ.	0.00	Загальна сума повернень
КІЛЬКІСТЬ ЧЕКІВ	1	Кількість чеків з продажу товарів
ВИДАТ. ЧЕКІВ	0	Кількість видавкових чеків
ЗН	ІР 00000110	Заводський номер
ФН	4568723500	Фіскальний номер
ПН	126830374000	Податковий номер платника
		Дата друку чеку. Час друку чеку

26-08-2008	15.23	
ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК 		Апарат фіскальний

Зразок періодичного скороченого звіту

Зразок чека	Пояснення до рядків
ЗВІТ	Назва звіту
ПЕРІОДИЧНИЙ КОРОТКИЙ	
ВІД : 0001 26-08-2008	Початковий номер звіту, який друкується та дата отримання
ДО : 0001 26-08-2008	Останній номер звіту, який друкується та дата отримання
=====	
ВІД ЗВІТА 0001 26-08-2008	Початковий номер звіту, та дата отримання
ПДВ 1	Номер комплекту податкових груп
ПДВ А=20.00% ВКЛ	Літерне позначення та перелік відсоткових значень податків, які використовуються
ПДВ Б=10.00% НЕ ВКЛ	
ПДВ В=10.00% ВКЛ	
ПДВ Г=10.00% ВКЛ	
ПДВ Х=НЕОПОД.	
ВІД ЗВІТА 0001 25-08-2008	Дата занесення та фіскальний номер апарата
ФН 4568723101	
ВІД ЗВІТА 0001 25-08-2008	Дата занесення та податковий номер платника ПДВ
ПН 6830374000	
ОБІГ А 4.92	Сумарний обіг по податковій групі А, сума обігу
ОБІГ Б 0.00	Сумарний обіг по податковій групі Б, сума обігу
ОБІГ В 0.00	Сумарний обіг по податковій групі В, сума обігу
ОБІГ Х 10.40	Сумарний обіг по податковій групі Х, сума обігу
ОБІГ ВКЛ 15.32	Сумарний обіг по податкам включеним в ціну
ОБІГ НЕ ВКЛ 0.00	Сумарний обіг по податкам не включеним в ціну
ПДВ А=20.00% ВКЛ 0.82	Підсумкова сума податку групи А
ПДВ Б=10.00% НЕ ВКЛ 0.00	Підсумкова сума податку групи Б
ПДВ В=15.50% ВКЛ 0.00	Підсумкова сума податку групи В
ПДВ Х= НЕОПОД. 0.00	Підсумкова сума податку групи Х
ПОДАТОК ВКЛ 0.82	Підсумкова сума податків, включених в ціну
ПОДАТОК НЕ ВКЛ 0.00	Підсумкова сума податків, не включених в ціну
СУМА ВСЬОГО 15.32	Загальна сума в касі
ПОВЕРНЕНІ	
ОБІГ А -2.40	Сумарний обіг повернень по групі А, сума обігу
ОБІГ Б 0.00	Сумарний обіг повернень по групі Б, сума обігу
ОБІГ В 0.00	Сумарний обіг повернень по групі В, сума обігу
ОБІГ Х 0.00	Сумарний обіг повернень по групі Х, сума обігу
ОБІГ ВКЛ -2.40	Обіг повернених коштів з включеними податками в ціну
ОБІГ НЕ ВКЛ 0.00	Обіг повернених коштів з не включеними податками в ціну
ПДВ А=20.00% ВКЛ -0.40	Підсумкова сума податку групи А по операціям повернення
ПДВ Б=10.00% НЕ ВКЛ 0.00	Підсумкова сума податку групи Б по операціям повернення
ПДВ В=15.50% ВКЛ 0.00	Підсумкова сума податку групи В по операціям повернення
ПДВ Х= НЕОПОД. 0.00	Підсумкова сума з податку групи Х по операціям повернення
ПОДАТОК ВКЛ -0.40	Загальна повернена сума включених податків
ПОДАТОК НЕ ВКЛ 0.00	Загальна повернена сума не включених податків
СУМА ВСЬОГО ПОВ. -2.40	Загальна сума повернень
КІЛЬКІСТЬ ЧЕКІВ 2	Сумарна кількість чеків з продажу товарів
ВИДАТ. ЧЕКІВ 1	Сумарна кількість видаткових чеків

ЗН ФН ПН 26-08-2008 ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК	ИР 00000110 4568723500 126830374000 15.23	Заводський номер Фіскальний номер Податковий номер платника Дата друку чеку. Час друку чеку Апарат фіскальний
--	--	---

6.6 Друк таблиць з ФП (Х,3)

6.6.1 Цей режим використовується для друку всієї інформації, яка занесена до таблиць ФП.

Для переходу до цього режиму натиснути клавіші , , і введіть пароль адміністратора та натисніть .

Для кожного запрограмованого ряду таблиці №4ФП послідовно роздруковуються:

- вид податку та номер ряду в таблиці;
- номер першого денного звіту з ФП, до якого відноситься цей ряд;
- літерне позначення дозволених податкових груп ;
- розмір відсотка та характеристика податку (включений чи невключений)

для кожної з них.

7 ВВЕДЕННЯ ФП В ЕКСПЛУАТАЦІЮ

УВАГА! Введення ФП в експлуатацію може виконувати лише уповноважений податковий інспектор, або фахівець уповноваженого ЦСО. У разі введення ФП в експлуатацію не уповноваженими особами накладаються санкції чинного законодавства.

7.1 Цей режим використовується для:

- введення ФП в експлуатацію (якщо вона не введена);
- друку даних про введення ФП в експлуатацію (після введення).

Для переходу до цього режиму натисніть клавіші , , і введіть пароль адміністратора та натисніть .

7.2 Введення ФП в експлуатацію можливе лише якщо в таблиці №1ФП – №3ФП занесені заводський номер, фіскальний, ідентифікаційний або податковий номери та комплект податкових груп.

УВАГА! При введенні в експлуатацію, до ФП будуть записані перші записи фіскального номеру апарата, ідентифікаційного коду або індивідуального податкового номеру платника податку, таблиці ставок податків, які на даний час записані в ОП таблиць №2 ФП, №3 ФП, №4 ФП.

7.3 З встановленням режиму роздруковується повідомлення:

НЕ В ЕКСПЛУАТАЦІЇ

- прочитуються останні ряди з таблиць №2ФП – №4ФП та переносяться на буферні ряди пам'яті;
- роздруковується зміст буферних рядів пам'яті:
- поточні дата, час та хвилини;
- вид податку (ПДВ) та його характеристика (включений або не включений);
- літерне позначення дозволених податкових груп та розмір відсотка для кожної з них;
- заводський номер апарата;
- фіскальний номер;
- індивідуальний податковий номер платника ПДВ;

Якщо заводський, фіскальний та податковий номери, або комплект податків не заданий, ФП не може бути введена в експлуатацію. Вхід до режиму неможливий. Оператор повинен ввести заводський та фіскальний номери апарата, індивідуальний податковий номер платника ПДВ. Введення заводського номера підтвердити клавішею «#». Після цього на індикаторі з'являється повідомлення:

ЗАПИС
C=HI 0=ТАК

Клавіша **C** служить для відмови. В цьому випадку роздруковується повідомлення:

НЕ В ЕКСПЛУАТАЦІЇ

Клавіша **0** підтверджує введення ФП в експлуатацію. При цьому Лічильник Z-звітів апарата встановлюється на 0. В ФП записується Z-звіт під номером 0000 та з обігом – 0. Роздруковується повідомлення:

В ЕКСПЛУАТАЦІЇ

7.4 Якщо ФП введена в експлуатацію, то при переході до режиму роздруковується інформація:

- повідомлення "В ЕКСПЛУАТАЦІЇ";
- дата, час та хвилина введення ФП в експлуатацію;
- номер та дата першого денного звіту з ФП на основі вказаного комплексу податкових груп;
- вид податку та номер комплексу (номер останнього записаного ряду в таблиці № 4ФП);
- літерне позначення кожної податкової групи, розмір відсотка для кожної з них, характеристика податку (включений або невключений);
- номер та дата першого денного звіту з ФП на основі вказаного фіскального номеру;
- номер та дата першого денного звіту з ФП на основі вказаного індивідуального податкового номеру платника ПДВ;
- заводський номер апарата;
- фіскальний номер апарата;
- індивідуальний податковий номер платника ПДВ;
- дата та час друку чеку;
- напис «СЛУЖБОВИЙ ЧЕК» та логотип.

8 КОНТРОЛЬНІ ТЕСТИ

8.1 Для тестування апарата натисніть клавіші < > , 8 . На індикаторі з'являється повідомлення про вибір тесту:

ТЕСТ
0 1-8

Тести можна провести, натиснувши на відповідну цифрову клавішу, а при натисканні на клавішу 0 , автоматично виконуються тести від 1 до 5.

8.2 Види тестів:

- «1» – тест механізму друку;
- «2» – тест індикаторів;
- «3» – тест пам'яті;
- «4» – тест клавіатури;
- «5» – тест читання ФП;
- «6» – тест запису в ФП;
- «7» – тест годинника-календаря. Перевірка здійснюється протягом хвилини;
- «8» – повний тест ФП;
- «9» – чисельне значення стану зарядження акумулятора;
- «ЧЕК» – дата сервісного обслуговування.

При натисканні на клавішу **ОПЛАТА** роздруковується номер програмної версії ПЗП, дата її створення, контрольна сума змісту ПЗП, заводський, фіскальний та податковий номери апарата.

8.3 При необхідності є можливість перевірити або змінити дату технічного обслуговування. Для цього необхідно виконати наступні дії:

- натиснути клавішу **ЧЕК**;

- на індикаторах повідомлення **ПАРОЛЬ : _ _ _ _ _** , ввести пароль;

- на індикаторах повідомлення **ДАТА : 25-09-2008** , ввести необхідну

дату і натиснути клавішу **ОПЛАТА** .

Вихід з режиму по клавіші **ОПЛАТА**

9 ПОРЯДОК ПЕРЕВІРКИ ВІДПОВІДНОСТІ АПАРАТІВ КОНСТРУКТОРСЬКО-ТЕХНОЛОГІЧНІЙ ТА ПРОГРАМНІЙ ДОКУМЕНТАЦІЇ ВИРОБНИКА

9.1 Ідентифікація по маркувальній табличці

Ідентифікація апаратів здійснюється по маркувальній табличці, зразок якої наведений на рисунку 5.

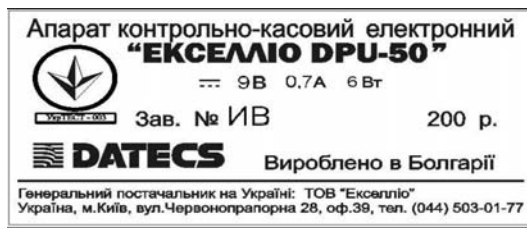


Рисунок 5 – Маркувальна табличка

9.2 Відповідність апаратів комплекту конструкторської документації

Перевірка апаратів, що перебувають в експлуатації на відповідність комплекту конструкторської документації підприємства-виробника проводиться спеціалістами ЦСО.

Перевірка відповідності модуля фіскального схеми електричній принциповій та ідентифікація версії проводиться лише з письмового дозволу регіонального органу ДПА України.

Перевірка проводиться на рівні мікросхем: ОП, мікроконтролера, ФП, інтерфейсу RS-232 та друкуючого пристрою з урахуванням відомості змін.

9.3 Ідентифікація версії

Ідентифікації версії апарата проводиться наступним чином:

- увійти в сервісний режим апарата: для цього зняти з апарата верхню кришку та встановити сервісну перемичку на системній платі на місце J4;
- зібрати апарат, з'єднати ПК та апарат за допомогою кабелю інтерфейсного (входить до комплекту апарата);
- в ПК запустити програму «MemReader.exe», в програмі вибрати: COM - порт, до якого під'єднано кабель інтерфейсний, швидкість обміну з апаратом 38400 біт/сек та контрольну суму 4 байта;
- увімкнути апарат, при запиті: «MASTER RESET» вибрати варіант «Н!»; натиснувши клавішу «С»;
- в режимі «БР» натиснути клавішу «7», на індикаторі при цьому з'явиться напис: «Вибрати 1-2-3»;
- натиснути клавішу «3», апарат готується до відправлення змісту ПЗУ в ПК, на індикаторі напис: «ВІДПРАВ. ПЗУ»;
- в головному вікні програми «MemReader.exe» натиснути кнопку „START”, при цьому кружечок праворуч від кнопки «START» змінить колір з червоного на зелений;

- для початку передачі програмного забезпечення в ПК натиснути клавішу „0” в апараті;
- головне вікно програми «MemReader.exe» заповнюється змістом ПЗУ апарата;
- після прийому всього змісту ПЗУ кружечок праворуч від кнопки «START» змінить колір з зеленого на червоний, що свідчить про закінчення прийому даних з апарата;
- після закінчення прийому даних ПЗУ (при відсутності повідомлень про помилки) зміст ПЗУ треба записати в файл (меню «File», пункт «Save As...»);
- отриманий файл можна порівняти з еталонною версією апарата за допомогою програми, що порівнює файли.

10 МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА ЗАСОБИ ЇХ УСУНЕННЯ

10.1 Можливі несправності та засоби їх усунення наведені в таблиці 2.

Таблиця 2

Неполадка	Причина	Засіб усунення
Оператор зробив продаж, але чек не роздруковується, або друк чеку зупинено.	1) Відсутній папір. 2) Принтер засмічений	1) Вставте новий рулон паперової стрічки. 2) Прочистіть принтер від пилу, шматків паперу тощо
Роздруковується повідомлення: “Багато операторів”.	Після останнього звіту та обнулення апарата працювало більше ніж 8 операторів	Необхідно провести звіт та обнулення операторів
При роботі в режимі «реєстрація» на індикаторі з’явилось повідомлення «1», а на паперовій стрічці роздрукувалося: “Переповнення пам’яті”	Переповнення пам’яті	Необхідно провести звіт та обнулення апарата
Під час звіту апарата не роздруковується продана кількість, а роздруковується ряд зірочок	Число, що визначає кількість, не вміщується в указані рамки (більше ніж 8 знаків)	Кількість може бути нарахована шляхом розподілення обігу товару на ціну товару
З’явилося повідомлення: «Залишилось 30 звітів»	Вільний об’єм ФП обмежений	Звернути увагу на залишок кількості останніх звітів ФП. Звернутися в ЦСО. Необхідна зміна модуля ФП
При включенні апарата роздруковується повідомлення: “Пам’ять анульована”, а до ФП записується пустий денний звіт. Це свідчить, що пам’ять було анульовано	Помилка пам’яті	Звернутися в ЦСО для заміни акумулятора годинника-календаря
Під час звіту ФП роздруковується помилкова дата	До проведення звіту була запрограмована невірна дата або виник збій годинника-календаря	Запрограмуйте правильну дату або установіть годинник
Роздруковується повідомлення про зміну комплекту податків, номер та дату першого звіту з	Протягом зазначеного періоду мало місце змінення комплекту податків (наприклад, введення інших податкових груп та	Виконайте періодичний звіт. Початковим звітом буде перший денний звіт після введення змін

новими даними податків та номер нового комплекту податків: «НОВІ ПОДАТКИ»	завдання відсотків)	
В режимі «реєстрація» роздруковується повідомлення: «УВАГА ! НЕОБХІДНЕ ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ»	Вичерпання строку експлуатації апарата без техн. обслуговування.	Звернутися в ЦСО для проведення технічного обслуговування
Роздруковується повідомлення "Контрольна стрічка не анульована"	Переповнення буферу електронної контрольної стрічки	Обнулити електронну контрольну стрічку
При спробі реєстрації товару на індикаторі з'являється повідомлення «Тривалість зміни»	Перевищена тривалість робочої зміни	Виконати Z- звіт

Продовження таблиці 2

Неполадка	Причина	Засіб усунення
На індикаторі повідомлення: «ПОМИЛКА 1»		
«ПОМИЛКА 4»	Помилка принтера	Несправний механізм друку. Звернутися в ЦСО
«ПОМИЛКА 12»	Помилка ФП	Виправити помилку можливо тільки якщо замінити або відремонтувати блок ФП. Звернутися в ЦСО
	Системна помилка	Причина полягає в некоректному алгоритмі чи невірній послідовності дій програми. Звернутися в ЦСО

11 ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

11.1 Технічне обслуговування проводиться з моменту введення апарата в експлуатацію, один раз на місяць з метою підтримання робочого стану апарата на протязі всього строку використання.

11.2 До технічного обслуговування апаратів повинні допускатися представники ЦСО, що мають договір на виконання цих робіт за рахунок користувача та які мають посвідчення на право технічного обслуговування даної моделі апарата від підприємства - виробника.

11.3 Технічне обслуговування містить в собі періодичне проведення регламентних робіт і проводиться щоденно та щомісячно.

11.4 Щоденне технічне обслуговування проводиться касиром (оператором) на робочому місці на початку робочого дня або в перерві в такому обсязі:

- перевірка збереження пломб;
- перевірка відповідності поточного часу апарата реальному астрономічному часу;
- візуальний огляд апарату на предмет цілісності його кожуха, очистка від пилу, бруду та інших сторонніх предметів, які заважають роботі клавіш та принтеру.

11.5 Щомісячне технічне обслуговування апарата проводиться в такому об'ємі:

- перевірка збереження пломб;
- перевірка справності та цілісності блока живлення;
- профілактичні роботи на принтері та на клавіатурі (чистка від пилу, сторонніх часток, клаптиків паперу за допомогою м'якої щітки, пиლოსоса та інших пристроїв;
- перевірка на функціонування по контрольним тестам;
- перевірка дотримання користувачем використання паперової стрічки згідно вимог до паперової стрічки, що наведені 1.2.

Примітка. Технічне обслуговування не входить в гарантійні зобов'язання, що надаються підприємством-виробником.

УВАГА! При відсутності технічного обслуговування апарат втрачає гарантію виробника.

12 ВИМОГИ ЩОДО БЕЗПЕЧНИХ УМОВ ЕКСПЛУАТАЦІЇ

12.1 Для безпечної та нормальної роботи апарата необхідно виконувати наступні вимоги:

а) розетка для підключення блоку живлення повинна бути розташована недалеко від апарата, в легко досяжному місці;

б) оберегайте апарат від ударів, сильних струсів та механічних пошкоджень, від попадання води та іншої рідини;

в) чистку поверхні апарата, прибирання пилу, сторонніх частин, що заважають роботі клавіш та механізму друку, можливо виконувати лише при відключенні блоку живлення від мережі електричного живлення;

г) щоденно оператор, перед початком роботи, повинен провести візуальний огляд та перевірку апарата, який складається з:

- перевірки збереження пломб та відповідності заводського номеру;
- перевірки наявності паперової стрічки (при необхідності встановленні та заміні);
- перевірки завершення всіх операцій, що передують початку роботи.

12.2 Відкривати апарат для усунення неполадок може лише кваліфікований спеціаліст ЦСО, при наявності відповідних документів, що передбачені законодавством.

12.3 При виявленні дефекту, робота апарата припиняється до його усунення.

12.4 Кожен місяць апарат повинен проходити технічне обслуговування, яке проводить спеціаліст уповноваженого підприємством-виробником ЦСО.

12.5 Гарантується збереження інформації в ОП апарата протягом 90 днів після його відключення.

12.6 Якщо апарат простояв без включення в електричну мережу більше ніж 6 місяців, то перед вводом його в експлуатацію необхідно звернутися в ЦСО для контролю стану акумулятора.

13 ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ

13.1 Транспортування

13.1.1 Транспортування апаратів проводиться в упаковці підприємства-виробника у відповідності з правилами транспортування, діючими на кожному виді транспорту.

13.1.2 Транспортування апарату здійснюється за наступних умов:

- температури навколишнього середовища від мінус 40 до плюс 50 °С;
- відносної вологості повітря 98 % за температури плюс 25 °С.

13.1.3 Спосіб кріплення упакованих апаратів на транспортному засобі повинен унеможливити їх переміщення при транспортуванні.

13.1.4 Під час транспортування упакованих апаратів слід виконувати вимоги попереджувальних написів на пакувальній тарі.

13.2 Зберігання

13.2.1 Апарати слід зберігати в упаковці підприємства-виробника в сухому, закритому, вентилярованому та опалюваному приміщенні, яке не містить агресивних домішок, при температурі навколишнього середовища від плюс 5 °С до плюс 40 °С, відносній вологості повітря не більше 80 %.

13.2.2 При тривалому зберіганні апарата необхідно щомісяця заряджати акумулятор.

13.2.3 Гарантійний термін зберігання – 9 місяців від дня виготовлення.

14 МАРКУВАННЯ ТА ПЛОМБУВАННЯ

14.1 Маркування апарата наноситься на табличку. Місце розташування та зміст маркування - у відповідності з конструкторською документацією.

14.2 Методи пломбування апарату наведені в паспорті.

15 УПАКУВАННЯ ТА РОЗПАКУВАННЯ

15.1 Упакування апарата здійснюється на підприємстві-виробнику у відповідності з конструкторською документацією.

15.2 Розпакування апарата після транспортування, що проводилось при температурі нижче 0 °С, необхідно виконувати в опалюваних приміщеннях після витримки його не розпакованим у належних кліматичних умовах на протязі 6 годин.

15.3 При розпакуванні необхідно дотримуватись усіх застережних заходів, що забезпечують цілість апарата.

15.4 Під час розпакування впевнитись, що комплектність апарата відповідає наведеної в паспорті та проведіть огляд апарата на відсутність пошкоджень після транспортування.

В разі виявлення некомплектності поставки або пошкоджень зовнішнього вигляду апарата, що виникли під час транспортування, сповістити підприємство-виробник з метою вирішення питання.

16 УТИЛІЗАЦІЯ

16.1 Усі вузли та корпусні деталі виготовлені з матеріалів, які пройшли екологічну експертизу і їх утилізація не наносить шкоди довкіллю. Після закінчення терміну експлуатації вони можуть бути утилізовані без спеціальних методів утилізації і проводитися на загальних умовах.

16.2 Комплектуючі вироби (мікросхеми, конденсатори, резистори та т. ін.), які після закінчення терміну експлуатації є працездатними, можуть бути використані як запасні частини для проведення поточних ремонтів таких та інших виробів.

ЛИСТ РЕЄСТРАЦІЇ ЗМІН

Зм.	Номера листів (сторінок)				Всього листів (сторінок) в докум.	№ докум.	Вхідний № супроводжув. докум.	Підпис	Дата
	змінених	замінених	нових	анульованих					